

## **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZESYŁEK NADANYCH PRZEZ KLIENTA BIZNESOWEGO**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do stosunków ubezpieczenia powstałych w wykonaniu „Umowy generalnej ubezpieczenia przesyłek nadanych przez klienta biznesowego”, zawartej pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej T UW Pocztove, a Poczta Polska S.A.
2. Na podstawie OWU T UW Pocztove zobowiązuje się wypłacić świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w OWU.

### **DEFINICJE**

#### **§ 2**

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Adresat** – podmiot określony na dokumencie nadania przesyłki jako Odbiorca;
- 2) **Dokument nadania** – potwierdzony przez Poczta Polska S.A. egzemplarz nalepki adresowej/listu przewozowego albo potwierdzona książka nadawcza;
- 3) **EMS** – usługa świadczona przez Poczta Polska S.A. na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi pocztowej EMS w obrocie zagranicznym”;
- 4) **Klient biznesowy** – klient, który nadaje przesyłki na podstawie pisemnej umowy zawartej z Poczta Polska S.A.;
- 5) **Nadawca** – przedsiębiorca, który zawarł z Poczta Polska S.A. umowę na świadczenie usługi poprzez nadanie przesyłki;
- 6) **Odbiorca** – Adresat lub inna osoba uprawniona do odbioru przesyłki;
- 7) **Pocztex** – usługa świadczona przez Poczta Polska S.A. na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi Pocztex”;
- 8) **Przesyłka** – rzeczy lub towary przyjęte do doręczenia w ramach usługi Pocztex, EMS, PRZESYŁKA BIZNESOWA;
- 9) **PRZESYŁKA BIZNESOWA** – usługa świadczona przez Poczta Polska S.A. na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi pocztowej nie powszechnej PRZESYŁKA BIZNESOWA”;
- 10) **Regulamin** – Regulamin świadczenia usługi Pocztex/EMS/PRZESYŁKA BIZNESOWA;
- 11) **Składka** – wynagrodzenie należne Ubezpieczycielowi z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
- 12) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu szkody zaistniałej w przesyłce;
- 13) **Szkoda** – utrata przesyłki albo ubytek lub uszkodzenie zawartości przesyłki powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, potwierdzona co do zaistnienia przez Ubezpieczającego;
- 14) **Ubezpieczający** – Poczta Polska S.A.;
- 15) **Ubezpieczyciel** – T UW Pocztove;
- 16) **Ubezpieczony** – Nadawca przesyłki, którego mienie jest przedmiotem ubezpieczenia;
- 17) **Utracone korzyści** – nie powiększenie się stanu majątkowego Nadawcy przesyłki, tak jakby to się stało, gdyby szkoda nie zaistniała;
- 18) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszego, to jest:

- a) w odniesieniu do rzeczy lub towarów wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie,
  - b) w odniesieniu do dokumentów koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
- 19) **Wydatki następcze** – wydatki wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez Nadawcę przesyłki, których nie poniósłby, gdyby szkoda nie zaistniała.

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 3**

Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2, przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU są przesyłki, powierzone Ubezpieczającemu do doręczenia zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, co do których Nadawca wybrał wariant ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 i uiścił Ubezpieczającemu składkę, którą ten przekazuje Ubezpieczycielowi zgodnie z umową, o której mowa w § 1 ust. 1.

### **§ 4**

Z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 8, ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- 1) w odniesieniu do przesyłek Pocztex, PRZESYŁKA BIZNESOWA – szkody w zawartości przesyłki polegające na jej utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu, zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki przez Ubezpieczającego celem jej doręczenia, do chwili wydania Odbiorcy,
- 2) w odniesieniu do przesyłek EMS – szkody w zawartości przesyłki polegające na:
  - a) utracie przesyłki, zaistniałej w czasie od przyjęcia przesyłki przez Ubezpieczającego celem jej doręczenia do chwili wydania Odbiorcy,
  - b) uszkodzeniu lub zniszczeniu przesyłki niedoręczonej Odbiorcy, zwróconej do Nadawcy.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

- 1. Sumę ubezpieczenia przesyłki określa Ubezpieczony, kierując się rzeczywistą wartością przesyłki, poprzez wybór jednego z czterech poniższych wariantów:
  - 1) Wariant U1 – 1.000,00 PLN,
  - 2) Wariant U2 – 10.000,00 PLN,
  - 3) Wariant U3 – 50.000,00 PLN,
  - 4) Wariant U4 – 250.000,00 PLN,z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek zawierających wyłącznie dokumenty ubezpieczenie może być zawarte tylko w Wariantcie U1 i suma ubezpieczenia wynosi maksymalnie 200,00 PLN.
- 2. W przypadku przesyłek Pocztex, dla których Nadawca nie wybrał żadnego z wariantów wskazanych w ust. 1 albo wybrał Wariant U1, a jednocześnie nie zadeklarował wartości przesyłki wyższej niż wartość, za którą opłata jest wliczona w podstawową opłatę za przesyłkę, suma ubezpieczenia jest równa 1.000,00 PLN., a należna składka ubezpieczeniowa nie obciąża Ubezpieczonego i jest płacona Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego.

## **OBJĘCIE PRZESYŁKI OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ**

### **§ 6**

- 1. Do ochrony ubezpieczeniowej przyjmowana jest przesyłka nadana zgodnie z postanowieniami Regulaminu i niniejszych OWU.
- 2. Przed przystąpieniem Nadawcy do ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Nadawcy jako Ubezpieczonemu treści niniejszych OWU.
- 3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga pisemnego zadeklarowania przez Ubezpieczonego członkostwa w TUV Pocztove.
- 4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ma zastosowanie jedynie w sytuacji zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi przez Nadawcę jako Ubezpieczonego.

## **CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 7**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili nadania przesyłki (przyjęcia przesyłki od Nadawcy przez Ubezpieczającego) i kończy się w momencie:

- 1) przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń – w odniesieniu do przesyłek Pocztex i PRZESYŁKA BIZNESOWA,
- 2) przyjęcia przesyłki przez Odbiorcę, a w przypadku zwrotu przesyłki do Nadawcy przyjęcia bez zastrzeżeń zwróconej przesyłki przez Nadawcę lub osobę uprawnioną do odbioru – w odniesieniu do przesyłek EMS.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 8**

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) przesyłki:
  - a) których zawartość stanowią monety, banknoty, papiery wartościowe, wartości dewizowe, platyna, złoto, srebro, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne,
  - b) co do których istniała potrzeba zadeklarowania przesyłki jako „Ostrożnie”, zgodnie z Regulaminem, a Nadawca dodatkowo nie wykupił tej usługi,
  - c) uszkodzone lub zniszczone, co do których w chwili odbioru przesyłki Pocztex lub PRZESYŁKA BIZNESOWA przez Odbiorcę albo odbioru zwróconej przesyłki EMS przez Nadawcę bądź osobę uprawnioną do odbioru, w obecności przedstawiciela Ubezpieczającego nie został sporządzony protokół uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki,
  - d) nie spełniające wymogów określonych „Regulaminem”,
- 2) szkody:
  - a) powstałe wskutek wady rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki,
  - b) powstałe wskutek zwykłego zużycia rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki,
  - c) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
  - d) powstałe wskutek naturalnej właściwości rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki, np.: zepsucia, samozapalenia, braku miary lub wagi w granicach norm naturalnego ubytku,
  - e) powstałe z winy umyślnej bądź w wyniku rażącego niedbalstwa Nadawcy lub z winy Odbiorcy,
  - f) powstałe na skutek siły wyższej,
  - g) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu oraz sabotażu,
  - h) powstałe w następstwie reakcji jądrowej lub radioaktywnego skażenia,
  - i) spowodowane zaborem, zajęciem, zatrzymaniem przesyłki przez organy państwowe do tego uprawnione.
- 3) roszczenia Adresata wynikające z Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego,
- 4) straty i wydatki następcze oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek.

## **OBOWIĄZKI W RAZIE ZAJĘCIA SZKODY**

### **§ 9**

1. W razie zajęcia szkody Ubezpieczony dochodząc odszkodowania zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie na adres: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa, lub
  - 2) w formie elektronicznej na adres: pocztex@tuwpocztowe.pl.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć:
  - 1) pisemne zgłoszenie szkody zawierające dane Ubezpieczonego,
  - 2) dokument nadania przesyłki, a w przypadku zaginięcia, zniszczenia lub przekazania Ubezpieczającemu dokumentu nadania, oświadczenie, iż Ubezpieczony nie ubiega się o odszkodowanie od innego ubezpieczyciela lub z innego ubezpieczenia z tytułu straty, wraz z podaniem powodów, dla których dokument nadania nie może być dostarczony,
  - 3) dokumenty potwierdzające wartość poniesionej straty, np. w przypadku uszkodzenia - kosztorys naprawy, w przypadku utraty dowód zakupu,
  - 4) oryginał lub kopię protokołu uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki.

3. Zawiadomienie o powstaniu szkody może być złożone przez Ubezpieczonego nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia nadania przesyłki.
4. W razie potrzeby Ubezpieczony umożliwi przedstawicielowi Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego wykonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia Ubezpieczonego powinny być przekazywane na adres Ubezpieczyciela wskazany w ust. 1.

#### § 10

1. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w § 9 ust.1, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni wzywa Ubezpieczonego do dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 9 ust. 2, potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia kopii lub odpisów akt szkodowych.

### SPOSÓB USTALENIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 11

1. Wnioski o wypłatę odszkodowania rozpatrywane są wyłącznie wtedy, gdy:
  - 1) sporządzono z udziałem przedstawiciela Ubezpieczającego protokół uszkodzenia przesyłki lub ubytku jej zawartości w momencie odbioru przesyłki Pocztex lub PRZESYŁKA BIZNESOWA przez Odbiorcę albo odbioru zwróconej przesyłki EMS przez Nadawcę lub osobę uprawnioną do odbioru,
  - 2) Ubezpieczający potwierdził fakt zaginięcia przesyłki.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, odszkodowanie odpowiada wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia, z zachowaniem postanowień ust. 4 – 11.
3. Odszkodowanie w zakresie szkody dotyczącej dokumentów, wzorów, modeli i prototypów odpowiada wyłącznie ich wartości odtworzeniowej do wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku, gdy ta część jest integralną częścią przesyłki, bez której wartość całej przesyłki obniża się, a odtworzenie pełnej wartości przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez jej naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada rzeczywistej wartości całej przesyłki.
5. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią przesyłki, a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością, która ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do doręczenia, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu przesyłki.
6. Wysokość szkody ustalana jest w wartości brutto (z VAT) rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki.
7. W przypadku, gdy szkoda polega na zaginięciu lub uszkodzeniu zawartości przesyłki lub zaginięciu części składowych zawartości przesyłki w takim stopniu, że nie nadaje się ona do naprawy, wysokość szkody ustala się na podstawie:
  - 1) umowy sprzedaży,
  - 2) rachunku lub faktury zakupu,
  - 3) wyceny rynkowej wartości uszkodzonego mienia dokonanej np. przez rzeczoznawcę lub serwis.
8. Odszkodowanie nie może jednak przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu i czasie ich nadania, niezależnie od wartości podanej w dokumencie potwierdzającym wartość rzeczy.
9. W przypadku, gdy rzecz jest rzeczą używaną, przy ustalaniu wysokości szkody bierze się pod uwagę stopień zużycia zgodnie z poniższą tabelą odpisów amortyzacyjnych.

**TABELA AMORTYZACJI**

Wiek rzeczy	Wysokość amortyzacji
do 1 roku	0%
od 1 roku do 2 lat	10%
od 2 do 3 lat	20%
od 3 do 4 lat	30%
od 4 do 5 lat	40%
od 5 do 6 lat	50%

od 6 do 8 lat	60%
od 8 do 10 lat	70%
powyżej 10 lat	80%

10. Przy obliczaniu wysokości szkody, od pełnej wartości mienia odejmuje się wartość pozostałości po szkodzie.
11. W przypadku, gdy szkoda polega na uszkodzeniu rzeczy w stopniu kwalifikującym ją do naprawy, wysokość szkody ustala się na podstawie:
  - 1) rachunku za naprawę,
  - 2) kalkulacji kosztów naprawy,
  - 3) wyceny wartości mienia w zakresie części uszkodzonej.

## **§ 12**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty należnego odszkodowania lub wydania decyzji odmawiającej uznania roszczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.
2. Wypłata odszkodowania następuje na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania lub wydania decyzji odmawiającej uznania roszczenia w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednak nie później niż w terminie 60 dni od daty zgłoszenia szkody. O fakcie tym Ubezpieczyciel powiadamia Ubezpieczonego
4. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić do Ubezpieczyciela pisemne odwołanie z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest rozpatrzyć odwołanie, o którym mowa w ust. 4, w ciągu 30 dni.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 13**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela z mocy prawa przechodzą na niego do wysokości wypłaconego odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko nie będącym pracownikami Ubezpieczającego osobom trzecim, odpowiedzialnym za szkodę.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, dostarczając informacji oraz dokumenty niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
3. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
  - 1) Ubezpieczającemu,
  - 2) osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 14**

1. Ubezpieczony może dochodzić od Ubezpieczyciela swoich roszczeń na drodze sądowej. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Nr 1 Zarządu TUW Pocztove z dnia 27.06.2013 roku i wchodzi w życie w dniu 01.07.2013 roku.