



Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PRZESYŁEK PRZYJĘTYCH PRZEZ POCZTĘ POLSKĄ S.A. DO DORĘCZENIA W RAMACH ŚWIADCZENIA USŁUGI POCZTEX W OBRODIE KRAJOWYM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek przyjętych przez Poczta Polską S.A. do doręczenia w ramach świadczenia usługi Pocztex zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy Generalnej Ubezpieczenia Przesyłek Pocztex przyjętych do doręczenia przez Poczta Polską S.A. zawartej pomiędzy Pocztowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zwanym dalej TUV Pocztove, a Poczta Polską Spółka Akcyjna.
2. Na podstawie OWU TUV Pocztove zobowiązuje się wypłacić świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w niniejszych OWU.

DEFINICJE

§ 2.

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

1. **Adresat** – podmiot określony na dokumencie nadania (nalepce adresowej) przesyłki, jako Odbiorca;
2. **Nadawca** – podmiot, który zawarł z Poczta Polską S.A. umowę na świadczenie usługi pocztowej Pocztex;
3. **Odbiorca** – Adresat lub inna osoba uprawniona do odbioru przesyłki;
4. **Odwołanie** – pismo Nadawcy skierowane do Ubezpieczyciela, wskazujące, że nie zgadza się on z wydaną decyzją Ubezpieczyciela, dotyczącą zaspokożenia roszczeń;
5. **Pocztex** – pocztowa usługa kurierska o charakterze umownym, polegająca na odbiorze z siedziby Nadawcy lub przyjęciu w placówce pocztowej, przemieszczeniu, doręczeniu pod wskazany adres lub doręczeniu w placówce pocztowej przesyłki, w gwarantowanych przez Poczta Polską S.A. terminach - zgodnie z „Regulaminem świadczenia usługi pocztowej Pocztex w obrocie krajowym”, przepisami Kodeksu cywilnego i Prawa pocztowego;
6. **Przesyłka** – rzeczy lub towary przyjęte do doręczenia w ramach usługi pocztowej Pocztex;
7. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usługi pocztowej Pocztex w obrocie krajowym;
8. **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu szkody zaistniałej w przesyłce;
9. **Szkoda** – utrata przesyłki albo ubytek lub uszkodzenie zawartości przesyłki powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, potwierdzona co do zaistnienia przez Ubezpieczającego;
10. **Ubezpieczający** – Poczta Polska S.A.;
11. **Ubezpieczyciel** – Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
12. **Ubezpieczony** – Nadawca przesyłki, którego mienie jest przedmiotem ubezpieczenia;
13. **Utracone korzyści** – nie powiększenie się stanu majątkowego Nadawcy przesyłki, które nastąpiłoby, gdyby szkoda nie zaistniała;
14. **Wartość** – zadeklarowana przez Nadawcę w momencie nadawania przesyłki wartość przesyłanych w przesyłce rzeczy w ramach usługi dodatkowej w usłudze Pocztex, skutkująca brakiem objęcia niniejszym ubezpieczeniem;
15. **Wydatki następne** – wydatki wynikłe z zaistnienia szkody i poniesione przez Nadawcę przesyłki, których nie poniosłoby, gdyby szkoda nie zaistniała;

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3.

Przedmiotem ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU są przesyłki, powierzone Ubezpieczającemu do doręczenia, zgodnie z „Regulaminem”, co do których Nadawca nie wykupił usługi dodatkowej „Wartość”.

§ 4.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w substancji przesyłki polegające na jej utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu, zaistniałe w czasie od przyjęcia przesyłki przez Ubezpieczającego celem jej doręczenia, do chwili wydania Odbiorcy, z wyjątkiem przypadków określonych w §8 niniejszych OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5.

Suma ubezpieczenia wynosi 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do przesyłek zawierających dokumenty, suma ubezpieczenia stanowi 200 PLN.

OBJĘCIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Do ochrony ubezpieczeniowej przyjmowana jest przesyłka poprzez złożenie Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczonego dokumentu jej nadania.
2. Przed przystąpieniem do ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Nadawcy jako Ubezpieczonemu treści niniejszych OWU.
3. Objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga pisemnego zadeklarowania przez Ubezpieczonego członkostwa w TUW Pocztove.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ma zastosowanie jedynie w sytuacji zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi przez Nadawcę, jako Ubezpieczonego.

CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 7.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili nadania (przyjęcia przesyłki od Nadawcy przez Ubezpieczającego) i kończy się w momencie przyjęcia przez Odbiorcę przesyłki bez zastrzeżeń.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. przesyłki:
 - a) co do których istniała potrzeba zadeklarowania przesyłki jako „Ostrożnie”, zgodnie z „Regulaminem”, a Nadawca dodatkowo nie wykupił tej usługi,
 - b) nadane z usługą dodatkową „Wartość” zgodnie z „Regulaminem”,
 - c) co do których Odbiorca nie zgłosił zastrzeżeń w momencie odbioru,
 - d) nie spełniające wymogów określonych „Regulaminem”,
2. szkody:
 - a) powstałe wskutek wady rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki,
 - b) powstałe wskutek zwykłego zużycia rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki,
 - c) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - d) powstałe wskutek naturalnej właściwości rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki, np.: zepsucia, samozapalenia, braku miary lub wagi w granicach norm naturalnego ubytku,
 - e) powstałe z winy umyślnej bądź w wyniku rażącego niedbalstwa Nadawcy lub z winy Odbiorcy,
 - f) powstałe na skutek siły wyższej,

- g) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu oraz sabotażu,
 - h) powstałe w następstwie reakcji jądrowej lub radioaktywnego skażenia,
 - i) spowodowane zaborem, zajęciem, zatrzymaniem przesyłki przez organy państwowe do tego uprawnione,
3. roszczenia Adresata wynikające z Prawa pocztowego,
4. straty i wydatki następcze oraz utracone korzyści, spowodowane utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonych przesyłek.

OBOWIĄZKI W RAZIE ZAJŚCIA SZKODY

§ 9.

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela:
- 1) pisemnie na adres: Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa lub
 - 2) w formie elektronicznej na adres: pocztex@tuwpocztowe.pl.
2. Zawiadomienie o powstaniu szkody może być złożone przez Ubezpieczonego nie później niż w terminie 2 miesięcy od dnia nadania przesyłki.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć:
- 1) oryginał dokumentu nadania przesyłki, a w przypadku zaginięcia, zniszczenia lub przekazania Ubezpieczającemu dokumentu nadania, oświadczenie, iż Ubezpieczony nie ubiega się o odszkodowanie od innego ubezpieczyciela lub z innego ubezpieczenia z tytułu straty, wraz z podaniem powodów, dla których dokument nadania nie może być dostarczony,
 - 2) pisemne zgłoszenie szkody zawierające dane Ubezpieczonego, na druku stanowiącym załącznik nr 1 do OWU,
 - 3) dokumenty potwierdzające wartość poniesionej straty, np. w przypadku uszkodzenia - kosztorys naprawy, w przypadku utraty dowód zakupu,
 - 4) oryginał lub kopię protokołu uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki.
4. W razie potrzeby Ubezpieczony umożliwi przedstawicielowi Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego wykonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia Ubezpieczonego powinny być przesyłane na adres Ubezpieczyciela wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 10.

1. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w §9 ust.1 niniejszych OWU, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni wzywa Ubezpieczonego do dostarczenia dokumentów, o których mowa w §9 ust. 3 niniejszych OWU, które są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia kopii lub odpisów akt szkodowych.

SPOSÓB USTALENIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 11.

1. Wnioski o wypłatę odszkodowania rozpatrywane są wyłącznie wtedy, gdy sporządzono z udziałem przedstawiciela Ubezpieczającego protokół uszkodzenia przesyłki lub ubytku jej zawartości w momencie odbioru przesyłki przez Odbiorcę lub Ubezpieczający potwierdził fakt zaginięcia przesyłki, w szczególności poprzez wydanie potwierdzenia decyzji uznającej reklamację dotyczącą zaginięcia przesyłki.
2. Odszkodowanie odpowiada wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Odszkodowanie w zakresie szkody dotyczącej dokumentów, wzorów, modeli i prototypów odpowiada wyłącznie ich wartości odtworzeniowej do wysokości sumy ubezpieczenia.
4. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, w przypadku, gdy ta część jest integralną częścią przesyłki, bez której wartość całej przesyłki obniża się, a odtworzenie pełnej wartości

- przesyłki przez zakup utraconej lub uszkodzonej części bądź przez jej naprawę byłoby niemożliwe, kwota szkody odpowiada rzeczywistej wartości całej przesyłki.
5. W razie uszkodzenia lub zaginięcia części przesyłki, która nie jest integralną częścią przesyłki, a pozostała część przez to nie traci na wartości, rzeczywistą szkodę stanowi różnica między wartością, którą ubezpieczona przesyłka miała w chwili nadania do doręczenia, a wartością w stanie uszkodzonym lub po zaginięciu przesyłki.
 6. Wysokość szkody ustalana jest w wartości brutto (z VAT) rzeczy stanowiącej zawartość przesyłki.
 7. W przypadku, gdy szkoda polega na zaginięciu lub uszkodzeniu zawartości przesyłki lub zaginięciu części składowych zawartości przesyłki w takim stopniu, że nie nadaje się ona do naprawy, wysokość szkody ustala się na podstawie:
 - 1) umowy kupna-sprzedaży,
 - 2) rachunku lub faktury zakupu lub
 - 3) wyceny rynkowej wartości uszkodzonego mienia dokonanej np. przez rzeczoznawcę lub serwis.
 8. Odszkodowanie nie może jednak przekroczyć wartości rzeczy tego samego rodzaju i jakości w miejscu i czasie ich nadania, niezależnie od wartości podanej w dokumencie potwierdzającym wartość rzeczy.
 9. W przypadku, gdy rzecz jest rzeczą używaną, przy ustalaniu wysokości szkody bierze się pod uwagę stopień zużycia zgodnie z poniższą tabelą odpisów amortyzacyjnych.

TABELA AMORTYZACJI

Wiek rzeczy	Wysokość amortyzacji
do 1 roku	0%
od 1 roku do 2 lat	10%
od 2 do 3 lat	20%
od 3 do 4 lat	30%
od 4 do 5 lat	40%
od 5 do 6 lat	50%
od 6 do 8 lat	60%
od 8 do 10 lat	70%
powyżej 10 lat	80%

10. Przy obliczaniu wysokości szkody, od pełnej wartości mienia odejmuje się wartość pozostałości po szkodzie.
11. W przypadku, gdy szkoda polega na uszkodzeniu rzeczy w stopniu kwalifikującym ją do naprawy, wysokość szkody ustala się na podstawie:
 - 1) rachunku za naprawę,
 - 2) kalkulacji kosztów naprawy lub
 - 3) wyceny wartości mienia w zakresie części uszkodzonej.

§ 12.

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty należnego odszkodowania lub wydania decyzji odmawiającej uznania roszczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody.
2. Wypłata odszkodowania następuje na konto bankowe wskazane przez Ubezpieczonego.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania lub wydania decyzji odmawiającej uznania roszczenia w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednak nie dłużej niż w terminie 60 dni od daty zgłoszenia szkody. O fakcie tym Ubezpieczyciel powiadamia Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczeń albo, co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić do Ubezpieczyciela odwołanie z żądaniem ponownego rozpatrzenia sprawy.
5. Ubezpieczyciel zobowiązany jest rozpatrzyć wskazane w ust. 4 powyżej odwołanie w ciągu 30 dni.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 13.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela z mocy prawa przechodzą na niego do wysokości wypłaconego odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko nie będącym pracownikami Ubezpieczającego osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, dostarczając informacji oraz innych dokumentów niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia.
3. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
 - 1) Ubezpieczającemu,
 - 2) osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14.

1. Ubezpieczony może dochodzić od Ubezpieczyciela swoich roszczeń na drodze sądowej. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
2. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUW Pocztove z dnia 07 listopada 2012 r. i wchodzi w życie z dniem ich podpisania.

Załącznik nr 1 do niniejszych OWU - Wzór formularza „Zgłoszenie Szkody”

Aleksandra Widziewicz - Prezes Zarządu

Krzysztof Janicki – Członek Zarządu