

**PROTOKÓŁ  
uszkodzenia/ubytku zawartości przesyłki**

**WYPEŁNIA PRZEDSTAWICIEL PP S.A.**

--	--	--	--	--	--	--

(data [DDMMRRRR] i godzina sporządzenia protokołu)

--

(imię i nazwisko osoby sporządzającej protokół)

(odcisk pieczętki)

--

(numer nadania przesyłki)

--	--	--	--	--	--	--

(data nadania [DDMMRRRR])

--

(placówka nadania)

kg ..... g .....

(masa w momencie nadania)

**PLN**

(kwota pobrania)

Rodzaj przesyłki: paczka  koperta  paleta

inny, podać:

**Nadawca:**

Imię i nazwisko/nazwa firmy				
ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu				
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> </tr> </table>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;">kod pocztowy</td> <td style="width: 75%; border: none;">miejsowość</td> </tr> </table>	kod pocztowy	miejsowość		
kod pocztowy	miejsowość			
Telefon kontaktowy/adres mailowy (nieobligatoryjnie):				

**Adresat:**

Imię i nazwisko/nazwa firmy				
ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu				
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> <td style="width: 25%;"><input type="text"/></td> </tr> </table>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%; border: none;">kod pocztowy</td> <td style="width: 75%; border: none;">miejsowość</td> </tr> </table>	kod pocztowy	miejsowość		
kod pocztowy	miejsowość			
Telefon kontaktowy/adres mailowy (nieobligatoryjnie):				

Czy w trakcie sporządzania protokołu dokonano ważenia przesyłki? NIE  TAK  : masa przesyłki: kg ..... g .....

Rodzaj szkody: uszkodzenie całkowite zawartości  uszkodzenie częściowe zawartości  ubytek całkowity zawartości  ubytek częściowy zawartości   
inna, podać jaka:

Czy przesyłka posiada opakowanie zewnętrzne? Jeżeli TAK to, jakie?  
NIE  TAK  : karton  folia  folia stretch  taśma samoprzylepna zwykła  taśma bindująca  ochrona krawędzi/narożników   
koperta  papier  pojemnik metalowy  taśma samoprzylepna firmowa nadawcy  sznurek  paleta   
worek  skrzynia  pojemnik plastikowy  taśma samoprzylepna firmowa Poczty Polskiej  plomba  beczka   
inne, podać jakie:

Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone? Jeżeli TAK to, jaki jest rodzaj uszkodzenia?  
NIE  TAK  : rozerwane  zgniecione  brudne  zamoczone  otwarte z dostępem do zawartości  inne, podać jakie:  
pogięte  złamane  zalane  porysowane  uszkodzona taśma/sznurek

Czy przesyłka posiada oznaczenia ostrzegawcze na opakowaniu zewnętrznym? Jeżeli TAK to, jakie?  
NIE  TAK  : ostrożnie  ostrożnie szło  góra/dół  nie przewracać/przechylać  inne, podać jakie:

Czy przesyłka posiada zabezpieczenie wewnętrzne? Jeżeli TAK to, jakie?  
NIE  TAK  : styropian  profile styropianowe  folia bąbelkowa  folia stretch  przekładki  inne, podać jakie:  
tektura  profile tekturowe  wypełniacz foliowy  wypełniacz papierowy  gąbka   
skrzynia  płyta drewniana  płyta metalowa  kanty/narożniki  wióry/trociny

Czy zawartość przesyłki jest zapakowana w opakowania jednostkowe? NIE  TAK

Czy opakowanie wewnętrzne przesyłki jest uszkodzone? Jeżeli TAK to, jaki jest rodzaj uszkodzenia?  
NIE  TAK  : rozerwane  zgniecione  brudne  zamoczone  uszkodzona taśma/sznurek  inne, podać jakie:  
pogięte  złamane  zalane  porysowane

Czy jest dostęp do zawartości przesyłki ? NIE  TAK

Zawartość przesyłki: (należy wypełnić wyłącznie w przypadku dostępu do zawartości przesyłki)

Lp.	Nazwa towaru (opis towaru)	Ilość	Nowy/Używany	Wartość przedmiotu
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Dodatkowe uwagi:

Czy zawartości przesyłki jest uszkodzona? NIE  TAK

Stwierdzono uszkodzenie: (należy wypełnić wyłącznie w przypadku uszkodzenia zawartości)

Lp.	Nazwa towaru (opis towaru)	Ilość	Nowy/Używany	Rodzaj uszkodzenia
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Dodatkowe uwagi:

Czy nastąpił ubytek zawartości NIE  TAK

Przesyłka powinna dodatkowo zawierać: (należy wypełnić wyłącznie w przypadku ubytku zawartości)

Lp.	Nazwa towaru (opis towaru)	Ilość	Nowy/Używany	Wartość przedmiotu
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Dodatkowe uwagi:

**WYPEŁNIA ODBIORCA:**

Potwierdzam zgodność protokołu ze stanem faktycznym. Oświadczam, że:

- Przyjmuję przesyłkę bez zastrzeżeń
- Przyjmuję przesyłkę z zastrzeżeniem i będę wnosił/a reklamację z roszczeniem o odszkodowanie w kwocie:  PLN
- Wnoszę o awizowanie przesyłki w placówce pocztowej celem jej odbioru w późniejszym terminie (na zasadach określonych w Regulaminie usługi)
- Odmawiam przyjęcia przesyłki i wnoszę o jej zwrot do nadawcy\*

(data [DDMMRRRR] i godzina)

(czytelny podpis odbiorcy – imię i nazwisko)

\* Dyspozycję może złożyć wyłącznie Adresat przesyłki

**WYPEŁNIA PRZEDSTAWICIEL PP S.A.**

Co zrobiono z przesyłką?

- Doręczono odbiorcy
- Awizowano w placówce pocztowej
- Zwrócono do nadawcy

Dodatkowe uwagi/  
załączniki:

(data [DDMMRRRR] i godzina)

(czytelny podpis osoby sporządzającej protokół – imię i nazwisko)