

**REGULAMIN**  
**DOSTĘPU OPERATORÓW POCZTOWYCH**  
**DO SKRYTEK POCZTOWYCH POCZTY POLSKIEJ S.A.**

## § 1

Regulamin dostępu do skrzytek pocztowych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady dostępu oraz korzystania ze skrzytek pocztowych przez operatorów pocztowych świadczących usługi wchodzące w zakres usług powszechnych.

## § 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **adresat** – podmiot określony przez nadawcę jako odbiorca przesyłki pocztowej; dla potrzeb niniejszego Regulaminu: klient operatora pocztowego, któremu Poczta Polska S.A. zapewnia dostęp do skrytki pocztowej,
2. **cennik** – cennik dostępu operatorów pocztowych do skrzytek pocztowych Poczty Polskiej S.A.,
3. **operator pocztowy** – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych świadczący usługi wchodzące w zakres usług powszechnych,
4. **placówka pocztowa** – placówka pocztowa Poczty Polskiej S.A. posiadająca skrytki pocztowe,
5. **przesyłka listowa** – przesyłka z korespondencją lub druk, z wyłączeniem przesyłek reklamowych,
6. **przesyłka pocztowa** – rzecz opatrzona oznaczeniem adresata i adresem, przedłożona do przyjęcia lub przyjęta przez operatora pocztowego w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi,
7. **skrytka pocztowa** – zainstalowana w placówce pocztowej skrzynka, zamykana przez adresata na klucz, służąca adresatowi do bezpośredniego odbioru nierejestrowanych przesyłek listowych oraz przesyłek dla ociemniałych, zawiadomień o nadejściu przesyłek pocztowych, a także przesyłek rejestrowanych doręczanych zgodnie z art. 37 ust. 4 Prawa pocztowego,
8. **umowa** – umowa o dostęp do skrzytek pocztowych zawarta pomiędzy Poczta Polską S.A., a operatorem pocztowym świadczącym usługi wchodzące w zakres usług powszechnych,
9. **usługi wchodzące w zakres usług powszechnych** – usługi pocztowe obejmujące przesyłki listowe i paczki pocztowe, o wadze i wymiarach określonych dla usług powszechnych, oraz przesyłki dla ociemniałych, nieświadczony przez operatora wyznaczonego w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych, z wyłączeniem usług kurierskich.

### § 3

1. Poczta Polska S.A. zapewnia dostęp do posiadanych skrytek pocztowych operatorowi pocztowemu świadczącemu usługi wchodzące w zakres usług powszechnych poprzez umożliwienie umieszczenia przez pracowników Poczty Polskiej S.A., przekazanych przez upoważnionego przedstawiciela tego operatora, przesyłek pocztowych / zawiadomień o nadejściu przesyłek pocztowych w skrytce pocztowej, której numer zawarty jest w adresie przesyłki.
2. Przesyłki operatora pocztowego lub zawiadomienia o nadejściu przesyłek pocztowych operatora pocztowego przeznaczone do skrytek pocztowych dostarczane są, do wskazanego w umowie przez Poczta Polska S.A. miejsca odbioru w placówkach pocztowych, w których znajdują się skrytki pocztowe, celem umieszczenia ich w tych skrytkach.
3. Współpraca w zakresie dostępu do skrytek pocztowych między Poczta Polska S.A., a operatorem pocztowym odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Umowa jest zawierana w formie pisemnej pod rygorem nieważności na okres nie krótszy niż trzy miesiące, po uprzednim złożeniu pisemnego wniosku przez operatora pocztowego. Wniosek może być złożony według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Poczta Polska S.A. zapewnia operatorom pocztowym dostęp do skrytek pocztowych w placówkach pocztowych na niżej wymienionym obszarze:
  - 1) całego kraju,
  - 2) województwa/województw,
  - 3) placówki pocztowej/placówek pocztowych wskazanych przez operatora pocztowego – zgodnie ze złożonym wnioskiem.
6. Wykaz placówek pocztowych wyposażonych w skrytki pocztowe znajduje się na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.
7. Przekazywanie przesyłek pocztowych oraz zawiadomień o nadejściu przesyłek pocztowych rejestrowanych w placówce pocztowej przez operatora pocztowego odbywa się w miejscu określonym w umowie na podstawie upoważnienia przedstawionego do wglądu pracownikowi Poczty Polskiej S.A., który potwierdza w formie pisemnej liczbę przyjętych do umieszczenia w skrytce pocztowej przesyłek pocztowych / zawiadomień o nadejściu przesyłek pocztowych rejestrowanych. Oryginał potwierdzenia otrzymuje przedstawiciel operatora pocztowego.
8. W umowie strony zobowiązane są określić:
  - 1) obszar dostępu do skrytek pocztowych ze wskazaniem placówek pocztowych,
  - 2) okres dostępu do skrytek pocztowych.

### § 4

1. Poczta Polska S.A. umieszcza w skrytkach pocztowych nierejestrowane przesyłki listowe oraz przesyłki dla ociemniałych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1, zawiadomienia o nadejściu przesyłek pocztowych, a także przesyłki rejestrowane doręczane zgodnie z art. 37 ust. 4 Prawa pocztowego - w dniu ich przekazania przez operatora pocztowego w danej placówce pocztowej,

w której ma nastąpić umieszczenie w skrytce pocztowej. Poczta Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za terminy przekazania / dostarczenia tych przesyłek lub zawiadomień o nadejściu przesyłek pocztowych przez operatora pocztowego – liczone od dnia nadania tych przesyłek.

2. Przesyłki rejestrowane, z wyjątkiem doręczanych zgodnie z art. 37 ust. 4 Prawa pocztowego oraz przesyłki, o których mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu, dla których zawiadomienia o ich nadejściu zostały umieszczone w skrytce pocztowej, wydawane są u operatora pocztowego, który to zawiadomienie przekazał.

## **§ 5**

1. Za udostępnienie skrytek pocztowych operatorom pocztowym, Poczta Polska S.A. pobiera opłatę ustaloną w cenniku.
2. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. oraz stanowi załącznik do umowy.

## **§ 6**

Poczta Polska S.A. udostępnia swoje skrytki pocztowe dla przesyłek zaadresowanych w następujący sposób:

- 1) imię i nazwisko lub pełna nazwa adresata,
- 2) numer skrytki pocztowej, stosując skróty: „skr. poczt. nr....” ,
- 3) właściwy kod pocztowy i nazwa placówki pocztowej, w której udostępniana jest skrytka pocztowa.

## **§ 7**

1. Przesyłki, które ze względu na rozmiary nie mogą być umieszczone w skrytce pocztowej nie będą przyjmowane przez placówki pocztowe. W takim przypadku placówka pocztowa przyjmuje i umieszcza w skrytce pocztowej wypełnione przez operatora pocztowego zawiadomienie o przesyłce pocztowej.
2. Przesyłki przekazywane przez operatora pocztowego w placówce pocztowej nie mogą zawierać rzeczy niebezpiecznych, mogących wyrządzić szkodę osobom, mieniu lub środowisku naturalnemu, a w szczególności:
  - 1) materiałów łatwopalnych, wybuchowych, radioaktywnych, substancji żrących, cuchnących, broni, amunicji,
  - 2) rzeczy o krótkim okresie trwałości i szybko psujących się,
  - 3) rzeczy, których nieopakowane widoczne części lub samo opakowanie zawiera napis, zdjęcia lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo,
  - 4) narkotyków, środków odurzających i substancji psychotropowych,
  - 5) szczątków ludzkich i zwierzęcych oraz ich prochów,
  - 6) płynów, gazów, rzeczy łamliwych i kruchych,

7) innych rzeczy nie wymienionych w niniejszym paragrafie, zakazanych przepisami prawa.

#### **§ 8**

Operator pocztowy ponosi odpowiedzialność wobec Poczty Polskiej S.A. za szkody powstałe wskutek przekazania placówce pocztowej przez operatora pocztowego przesyłki z zawartością, o której mowa w § 7 ust. 2.

#### **§ 9**

W przypadku zwrotu przez użytkownika skrytki pocztowej, przesyłki niewłaściwie doręczonej do jego skrytki pocztowej z powodu m.in. mylnego lub nieaktualnego adresu lub oznaczenia adresata, przesyłkę taką Poczta Polska S.A. zwraca operatorowi pocztowemu zgodnie z art. 39 Prawa pocztowego.

#### **§ 10**

W przypadku nie uiszczania płatności wynikających z umowy przez okres kolejnych dwóch miesięcy, Poczta Polska S.A. może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.