

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ubezpieczenia Pocztowe” obowiązują od dnia 1 stycznia 2016 roku zatwierdzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA oraz Zarząd Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, oba zakłady ubezpieczeń zwane są dalej łącznie Ubezpieczycielem

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 71, § 81, § 85 ust. 4, § 89, § 90 ust. 8
Autocasco	§ 8, § 9, § 10, § 13, § 15 ust. 1-4, § 18 ust.1, § 20, § 21	§ 14, § 15 ust. 5-6, § 17 ust. 5-6, § 18 ust. 2-3, § 22, § 23, § 25
Assistance	§ 34, § 36, § 37, § 38, § 41 ust. 2	§ 39 ust. 1, § 40, § 41 ust. 1 i 3,
Następstwa Nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów	§ 44, § 46, § 48	§ 45, § 47
Następstwa Nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym	§ 57, § 58, § 60, § 62,	§ 59, § 61, § 67,
Ubezpieczenie szyb	§ 28, § 29 ust. 1-2, § 33 ust. 2,	§ 29 ust. 3, § 30, § 31, § 33 ust. 1 i 3,
Zielona Karta		§ 5 ust.3, § 82 ust. 2
Ubezpieczenie Utraty Zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia	§ 43	§ 42 ust. 3-4,

Ubezpieczenia Pocztowe: infolinia: 801 002 828, 58 731 99 28,
adres korespondencyjny: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, ubezpieczeniapocztowe.pl, auto@ubezpieczeniapocztowe.pl



Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, tel. 58 555 60 00, fax 58 555 60 01, numer KRS 0000024812
Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP 585-000-18-90. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 196 580 900 zł.



Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
ul. Domaniewska 50 A, 02-672 Warszawa, numer KRS: 0000145607 Sądu Rejonowego miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP: 113-24-01-245. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 27 500 000 zł

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenia Pocztowe”, Opolckie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA i Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej łącznie „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swoich przedsiębiorstw, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia: odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (Zielona Karta), pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco), szyb samochodowych, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”, utraty niższej za bezskodowy przebieg ubezpieczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym.
2. Niezależnie od zawarcia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia dobrowolnego, możliwe jest również zawarcie z Ubezpieczycielem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie z 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 392 z późn. zmianami).

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może zostać podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

MOJE OKREŚLENIA

§ 3

Określenia używane w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

1. **AWARIA** to wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu,
2. **BAGAŻ** to rzeczy ruchome przewożone pojazdem objętym ubezpieczeniem autocasco,
3. **CENTRUM ALARMOWE** to jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
4. **CIĄGNIK SAMOCHODOWY** to pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie wyłącznie do ciągnięcia przyczepy; określenie to obejmuje ciągnik siodłowy i ciągnik balastowy,
5. **DOKUMENTY POJAZDU** to dowód rejestracyjny, karta pojazdu, świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji,

6. **DROGA** to wydzielony pas terenu składający się z jezdni, pobocza, chodnika, drogi dla pieszych lub drogi dla rowerów, przeznaczony do ruchu lub postój pojazdów, ruchu pieszych, jazdy wierzchem lub pędzenia zwierząt, jak również torowisko pojazdów szynowych,
7. **INFЕКCJA** to wszelkie stany rozstroju zdrowia wywołane przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjne - pasożytnicze),
8. **KOLIZJA DROGOWA** w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków to zderzenie się pojazdów lub zderzenie pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
9. **KRADZIEŻ POJAZDU** to działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbił), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.,
10. **LOKAUT** to zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
11. **MIĘJSCE STRZEŻONE** to miejsce pozostające pod całodobowym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia,
12. **MIĘJSCE ZAMIESZKANIA** to adres wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania,
13. **MOTOCYKL** to pojazd samochodowy jednośladowy lub z bocznym wózkiem - wielośladowy,
14. **MOTOROWER** to pojazd jednośladowy lub dwuśladowy zaopatrzonego w silnik spalinowy o pojemności skokowej nieprzekraczającej 50 cm³, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 45 km/h,
15. **NAPRAWA POJAZDU** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**” to usunięcie w miejscu wystąpienia wypadku przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia wypadku,
16. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** to nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
17. **OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** to okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Ustalony tak okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania okres eksploatacji pojazdu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku,
18. **OSOBY TRZECIE** to wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia,
19. **POJAZD (POJAZD ŁĄDOWY)** to pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, jak również inny pojazd lub środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus oraz pojazd szynowy,

20. **POJAZD NIELEGALNIE WPROWADZONY NA POLSKI OBSZAR CELNY** to pojazd:
- 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy;
 - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach,
21. **POJAZDY SAMOCHODOWE** to samochody osobowe, samochody ciężarowe, motorowery lub motocykle,
22. **POJAZD SPECJALNY** to pojazd samochodowy lub przyczepa przeznaczony do wykonywania innych funkcji niż przewóz osób, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia; w pojeździe tym mogą być przewożone osoby i rzeczy związane z wykonywaniem tej funkcji,
23. **POJAZD SZYNOWY** to urządzenie transportu lądowego, poruszające się po torowisku kolejowym lub innych systemach szynowych,
24. **POJAZD ZASTĘPCZY** to udostępniony Ubezpieczonemu przez Centrum Alarmowe samochód osobowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia (w miarę lokalnej dostępności takich pojazdów), należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów,
25. **POWÓDŹ** to zalanie terenów w wyniku podniesienia się wody w korytach wodnych lub stojących,
26. **POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić,
27. **PRZESTĘPSTWO** to czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występpek, bezprawny zawinięcie i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy,
28. **PRZYCZEPA** to pojazd, bez silnika, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem,
29. **PUNKT OBSŁUGI:**
- 1) w ubezpieczeniu szyb samochodowych to zakład naprawczy uprawniony przez Ubezpieczyciela do wykonywania naprawy lub wymiany szyby na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
 - 2) w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” to zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem,
30. **PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
31. **PRZEWOŹNIK LOTNICZY** to podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji - w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa - w przypadku obcego przewoźnika lotniczego,
32. **PRZYWŁASZCZENIE** to zachowanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 284 k.k.
33. **SAMOCHÓD CIĘŻAROWY** to pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków,
34. **SAMOCHÓD OSOBOWY** to samochód zarejestrowany jako samochód osobowy, jak również pojazd terenowy, ciężarowo-osobowy, van lub inny pojazd zarejestrowany jako samochód ciężarowy, a posiadający nadwozie samochodu osobowego, terenowego lub osobowego kombi,
35. **STAN NIETRZEŻYWOŚCI** zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
- 1) stężenia we krwi powyżej 0,5% alkoholu albo
 - 2) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
36. **STAN PO UŻYCIU ALKOHOLU** zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
- 1) stężenia we krwi od 0,2% do 0,5% alkoholu albo
 - 2) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,
37. **STATEK POWIETRZNY** to urządzenie zdolne do unoszenia się w atmosferze na skutek oddziaływania powietrza innego niż oddziaływanie powietrza odbitego od podłoża, służące do przewozu pasażerów, bagażu lub towarów,
38. **STATEK WODNY** to urządzenie pływające używane lub nadające się do użytku jako środek transportu wodnego,
39. **STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian,
40. **SZKODA** to utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
41. **SZKODA CAŁKOWITA** to kradzież pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, jego całkowite zniszczenie lub takie uszkodzenie, że koszt naprawy ustalony zgodnie z postanowieniami §§ 21, 22 lub 25 (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia) przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (lub wyposażenia dodatkowego) z dnia szkody,
42. **SZKODA CZĘŚCIOWA** to kradzież części pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, jego częściowe zniszczenie lub uszkodzenie, którego koszt naprawy ustalony zgodnie z postanowieniami §§ 21, 22 lub 25 (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia) nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (lub wyposażenia dodatkowego) z dnia szkody,
43. **ŚRODEK ODURZAJĄCY** to każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie środków odurzających stanowiącym załącznik nr 1 do ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 nr 179 poz. 1485 z późn. zm.),
44. **ŚRODEK ZASTĘPCZY** to substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane przepisami prawa,
45. **SUBSTANCJA PSYCHOTROPOWA** - to każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie substancji psychotropowych stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 nr 179 poz. 1485 z późn. zm.),
46. **TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
47. **TRWAŁA I CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY** to stan niesprawności uniemożliwiający Ubezpieczonemu z powodu naruszenia sprawności organizmu wykonywanie jakiegokolwiek pracy, podejmowanie jakiegokolwiek działalności przynoszącej

- dochodzi lub wynagrodzenie i nie rokuje odzyskania tej zdolności po przekwalifikowaniu, potwierdzony orzeczeniem wydanym przez lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy orzeczonej na okres dłuższy niż 5 lat, z zastrzeżeniem, że orzeczenia na okresy krótsze niż 5 lat nie podlegają sumowaniu,
48. **TRZĘSIENIE ZIEMI** to niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,
49. **UBEZPIECZAJĄCY** to strona umowy ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń i zobowiązująca się do opłacania składki ubezpieczeniowej;
50. **UBEZPIECZENIE AUTOCASCO** to zawierane przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, w odniesieniu do wskazanego w umowie pojazdu, ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco) w pakiecie „Ubezpieczenia Pocztowe”,
51. **UBEZPIECZENIE OC KOMUNIKACYJNE** to zawierane przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, w odniesieniu do wskazanego w umowie pojazdu, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w Ustawie z 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013r poz. 392 z późn. zmianami),
52. **UBEZPIECZONY** to osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca:
- 1) w ubezpieczeniu Autocasco, oraz ubezpieczeniu szyb - właścicielem pojazdu,
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w wariancie **Komfort** oraz w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, kierowców i pasażerów w wariancie **Standard** - wskazanym lub nie wskazanym imiennie w umowie ubezpieczenia kierowcą lub pasażerem pojazdu,
 - 3) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w wariancie **Maxi Ochrona** - wskazaną imiennie osobą w umowie ubezpieczenia,
 - 4) w ubezpieczeniu **Zielonej Karty** - posiadaczem pojazdu mechanicznego lub jego kierowcą,
 - 5) w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**” - wskazanym lub nie wskazanym imiennie w umowie ubezpieczenia kierowcą pojazdu.
53. **UDZIAŁ WŁASNY** to kwota, o którą Ubezpieczyciel zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku,
54. **UNIERNUCHOMIENIE POJAZDU** to unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu,
55. **URZĄDZENIE ZABEZPIECZAJĄCE PRZED KRADZIEŻĄ** to niezależny, samodzielny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, jest sprawny w dniu montażu lub stanowi fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w odniesieniu do
- pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza Rzeczpospolitą Polską, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą zostać potwierdzone przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, piśmennym zaświadczeniem wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą (obowiązek ten nie dotyczy immobilizerów stanowiących wyposażenie fabryczne pojazdu) na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia,
56. **UŻYWANIE POJAZDU** w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczeniu nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym to:
- 1) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania wraz z chwilowym zatrzymaniem pojazdu na trasie jazdy,
 - 2) czynności właściciela lub kierowcy pojazdu związane z jego bieżącą obsługą, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się w szczególności: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, jego mycie i czyszczenie oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu,
 - 3) dokonywanie przez właściciela lub kierowcę naprawy pojazdu na trasie jazdy, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej, albo kontynuowanie jazdy,
57. **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** to wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących w województwie, w którym pojazd jest zarejestrowany,
58. **WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU** to wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu,
59. **WÓZEK INWALIDZKI** to pojazd konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się osoby niepełnosprawnej, napędzany za pomocą silnika, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do prędkości pieszego,
60. **WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozpręszczenia się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
61. **WYPADEK** to zdarzenie powodujące powstanie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
62. **WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE POJAZDU** to urządzenia, które są montowane w danej wersji pojazdu przez generalnego importera lub producenta w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe,
63. **WYPOSAŻENIE DODATKOWE POJAZDU** to sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja

satelitarna) z wyłączeniem sprzętu montowanego standardowo w danej wersji pojazdu przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu, a także taksometry, spojleri i nakładki, napisy i naklejki reklamowe oraz foteliki służące do przewozu dzieci,

64. **ZAMEK WIELOZASTAWKOWY** to zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
65. **ZAMIESZKI** to gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego,
66. **ZATOPNIENIE** to zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przejazd zatopienie nie uważa się zaassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu,
67. **ZDARZENIE** to zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego,
68. **ZNIŻKA ZA BEZSKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA** to przyznana Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela lub inny zakład ubezpieczeń zniżka (wyrażona procentowo), o której obniżana jest wysokość składki za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco). Przyznanie zniżki oraz jej wysokość uzależnione są od liczby lat trwania ubezpieczenia danego rodzaju oraz liczby szkód zgłoszonych w poszczególnych latach ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (ZIELONA KARTA)

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 4

Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 5

1. Z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem zobowiązani są na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie, do odszkodowania za szkodę wyrządzoną osobom trzecim, w związku z ruchem tego pojazdu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.

4. Jeżeli zarówno poszkodowany, jak i posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej oraz mają w Rzeczypospolitej Polskiej miejsce zamieszkania to do rozpatrywania roszczeń stosuje się prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem OC w ruchu zagranicznym posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą lub naczeppą, która:
 - 1) złączona jest z pojazdem silnikowym,
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem OC w ruchu zagranicznym posiadacza przyczepy lub naczeppą objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczeppą, która:
 - 1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym, lub
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

SUMA GWARANCYJNA

§ 6

Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody:

- 1) w przypadku szkód na osobie - 5 000 000,- euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- 2) w przypadku szkód w mieniu - 1 000 000,- euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

UBEZPIECZENIE POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 7

Ubezpieczenie obejmuje pojazdy samochodowe (wraz z wyposażeniem podstawowym) określone w umowie i zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, z zastrzeżeniem postanowień § 9 pkt 2).

WARIANTY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego ubezpieczenie może zostać zawarte w następujących wariantach, odnoszących się do określonego w umowie:
 - 1) zakresu ubezpieczenia - wariant pełny (**Maxicasco**) lub ograniczony (**Minicasco**), z zastrzeżeniem postanowień ust. 2;
 - 2) sposobu ustalenia wartości szkody - wariant kosztorysowy lub serwisowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Ubezpieczenie w wariantcie ograniczonym (**Minicasco**) może zostać zawarte wyłącznie w odniesieniu do pojazdu o wartości rynkowej nie niższej niż 8 000,- złotych brutto.

3. Wybór wariantu serwisowego możliwy jest wyłącznie przy zawarciu umowy w wariancie pełnym (**Maxicasco**). Ubezpieczenie **Minicasco** zawierane jest wyłącznie w wariancie kosztorysowym.

§ 9

Na wniosek Ubezpieczającego do umowy można wprowadzić następujące opcje dodatkowe:

- 1) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe za granicą na zasadach określonych w § 11,
- 2) w wariancie **Maxicasco** - ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego pojazdu,
- 3) ubezpieczenie bagażu na zasadach określonych w § 12,
- 4) utrzymanie sumy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 16,
- 5) zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia po wypłacie należnego odszkodowania, na zasadach określonych w § 15 ust. 7,
- 6) udział własny Ubezpieczonego w szkodzie na zasadach określonych w § 25 ust. 2 i 3.

OD CZEGO CHRONI MNIE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 10

1. W ramach wariantu pełnego (**Maxicasco**) pojazd ubezpieczony jest na wypadek powstania w nim szkody częściowej lub całkowitej na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień § 13.
2. W ramach wariantu ograniczonego (**Minicasco**) pojazd ubezpieczony jest na wypadek powstania w nim szkody całkowitej na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) kradzieży pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień § 13.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień § 11.

§ 11

Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczenie może zostać rozszerzone o szkody powstałe za granicą (tzn. na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Lichtensteinu, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii oraz Watykanu).

§ 12

1. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem objęty może zostać bagaż należący do Ubezpieczonego lub pasażerów pojazdu objętego ubezpieczeniem autocasco.

2. Ubezpieczenie obejmuje bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy, o ile w momencie szkody był zamknięty.
3. Bagaż ubezpieczony jest od szkód będących wynikiem zdarzeń określonych w § 10.
4. Ubezpieczenie obejmuje również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 13

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę będącą następstwem kradzieży pojazdu jest:

- 1) zainstalowanie w pojeździe co najmniej jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej do 50 000 zł (brutto) na dzień sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego, lub
- 2) zainstalowanie w pojeździe co najmniej dwóch urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej powyżej 50 000 zł (brutto) na dzień sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 14

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) samochody ciężarowe, o ładowności powyżej 2,5 tony lub masie całkowitej powyżej 3,5 tony,
 - 2) motocykle,
 - 3) pojazdy złożone poza firmą producenta (tzw. składaki),
 - 4) pojazdy wykonane systemem gospodarczym (tzw. samy),
 - 5) kabriolety,
 - 6) pojazdy specjalne,
 - 7) ciągniki samochodowe,
 - 8) pojazdy zarejestrowane za granicą,
 - 9) pojazdy o wartości rynkowej przewyższającej 100 000,- złotych brutto,
 - 10) pojazdy starsze niż 12 lat z wyjątkiem bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela na kolejny 12- miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
 - 1) dotyczące materiałów pędnych lub smarnych,
 - 2) których wartość nie przekracza 300,- zł lub 1% sumy ubezpieczenia, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa,
 - 3) polegające na spadku wartości rynkowej pojazdu w następstwie wystąpienia szkody,
 - 4) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony bagaż lub ładunek.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje także szkód powstałych:
 - 1) w czasie ruchu w pojazdach nie zarejestrowanych albo nie zgłoszonych do ewidencji lub nie posiadających ważnego badania technicznego, w zakresie w jakim stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub wartość szkody,
 - 2) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach drog,

- 4) w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, określone w § 13, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju,
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 13,
 - c) klucze lub sterowniki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub jego wtórnik, jeśli został wydany, karta pojazdu) nie były zabezpieczone poza pojazdem, przed dostępem osób niepowołanych, chyba, że pojazd został utracony w skutek rozboju,
- 5) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- 6) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu (o ile miało to wpływ na zwiększenie się szkody),
- 7) w pojeździe, którego nabycie jest potwierdzone sfałszowanymi dowodami nabycia,
- 8) w pojeździe będącym przedmiotem leasingu,
- 9) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- 10) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
- 11) w pojeździe użytkowanym jako taksówka,
- 12) w wyniku użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, to jest: paliwa, materiałów wybuchowych, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
- 13) w wyniku zarobkowego wynajmowania pojazdu lub w wyniku udostępnienia jako pojazdu zastępczego na zasadach innych niż najem,
- 14) w wyniku jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- 15) w wyniku użycia pojazdu do nauki jazdy,
- 16) w konsekwencji utraty pojazdu na skutek jego przywłaszczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia (suma ubezpieczenia brutto). Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, z zastrzeżeniem ust. 2-4.

2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ubezpieczyciela za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem może skorzysta z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona z uwzględnieniem możliwego odliczenia podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia jest górnym limitem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.
7. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia (zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia).

§ 16

Po opłaceniu dodatkowej składki suma ubezpieczenia ustalona zgodnie z postanowieniami § 15 ust. 1-4 będzie uznawana przez Ubezpieczyciela za wartość rynkową pojazdu przez cały okres ubezpieczenia, jednakże nie dłużej niż do zakończenia 12 roku eksploatacji pojazdu (utrzymanie sumy ubezpieczenia).

§ 17

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszychnych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia uwzględniającej podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Określona w umowie suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powinna uwzględniać podatek VAT, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 (suma ubezpieczenia brutto).
4. Jeżeli właściciel jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona z uwzględnieniem możliwego odliczenia podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 5 000,- złotych brutto.
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wygasa.

§ 18

1. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 5.000,- złotych brutto.
2. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia bagażu wygasa.

SPÓSÓB USTALENIA PRZYŚLUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA

§ 19

1. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody pozostające w bezpośrednim związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej - jej wartość ustalona będzie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody z zastrzeżeniem postanowień §§ 23 i 25-26.
3. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 15.
4. W przypadku szkody częściowej Ubezpieczyciel ustala jej wartość w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy:
 - 1) kwotę tę ustala się na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem postanowień §§ 20-22.
 - 2) wartość ta obejmuje koszty naprawy zgodnie z uszkodzeniami opisanymi w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej), sporządzonym przez Ubezpieczyciela (lub na jego zlecenie) i powstałym bezpośrednio w zgłoszonym wypadku.
5. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, wartość szkody częściowej ustalana jest w wariantcie kosztorysowym lub (po opłaceniu dodatkowej składki) - w wariantcie serwisowym.

§ 20

1. Wariant kosztorysowy - ustalenie wartości szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela. Wyceny dokonano się w oparciu o zasady systemu Audatex z uwzględnieniem wartości podatku VAT, jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia brutto lub z uwzględnieniem odliczenia wartości tego podatku - jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia z uwzględnieniem tego odliczenia. tzn. według:
 - 1) norm czasowych czynności naprawczych ustalonych przez producenta pojazdu i ujętych we wskazanym systemie,
 - 2) stawki roboczogodziny ustalonej w oparciu o średnie arytmetyczne ceny usług w miejscowości gdzie jest wykonywana naprawa pojazdu, nie więcej niż 65 zł (brutto) za jedną roboczogodzinę prac blacharskich, mechanicznych i lakierniczych,
 - 3) średnich cen części zamiennych sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów, zgodnie z wykazem zawartym w systemie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex ceny części pochodzących od producenta pojazdu

(części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3):

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	15%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	40%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	45%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	50%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	55%
Powyżej 10 lat	60%

3. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustaleniu rozmiaru szkody uwzględni się niższą z wymienionych cen.
4. Wysokość zużycia eksploatacyjnego części wymienionych w okresie eksploatacji pojazdu (w przypadku dokonywania wyceny zgodnie z postanowieniami ust. 2, jeżeli ich wartość jest udokumentowana rachunkami) ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

§ 21

1. Wariant serwisowy - ustalenie wartości szkody następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex,
 - 2) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego,
 - 3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.
2. Przy wariantcie serwisowym rozpoczyna naprawę pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z Ubezpieczycielem.
3. Wartość szkody ustalana jest z uwzględnieniem wartości podatku VAT, jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia brutto lub z uwzględnieniem odliczenia wartości tego podatku - jeżeli w umowie ustalono sumę ubezpieczenia z uwzględnieniem tego odliczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wartości szkody w oparciu o wariant kosztorysowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu wartości szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczającego

kompletu faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).

6. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z Ubezpieczycielem, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczającego lub Ubezpieczającego (wyłącznie w przypadku gdy pojazd stanowi zabezpieczenie kredytu), nie więcej niż 100 złotych brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatek, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 20 ust. 2.

§ 22

1. Jeżeli konieczna jest wymiana całego nadwozia lub kabiny pojazdu, to wartość szkody ustala się według ceny nowego zespołu lub elementu, pomniejszonej o kwotę zużycia, kwota ta obliczana jest wg stawki 10% za każdy rok, wynikającej ze stopnia zużycia pojazdu - maksymalnie 80%.
2. Każdy miesiąc stanowi 1/12 stawki rocznej, a miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.
3. Za nadwozie uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową (pasażerską) pojazdu.
4. Przy wymianie ogumienia i akumulatora, jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wartości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.
5. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ubezpieczyciel obniży wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 20.

§ 23

1. Wartość szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj.:
 - 1) nieuszkodzonych bądź uszkodzonych części, które przedstawiają wartość użytkową i majątkową, a także
 - 2) całego pojazdu lub jego zespołów w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności tych pozostałości na jego rzecz, wysokość odszkodowania nie ulega pomniejszeniu.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

§ 24

1. Wartość szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się zgodnie z decyzją poszkodowanego według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami, ale nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Wartość szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odwrócenia.

JAKI JEST LIMIT PRZYSŁUGUJĄCEGO MI ODSZKODOWANIA?

§ 25

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiedniej do wartości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości:
 - 1) 15% odszkodowania, w odniesieniu do szkód powstałych wskutek zdarzeń, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1)-5) oraz § 10 ust. 2 pkt 1)-5);
 - 2) 10% odszkodowania w odniesieniu do szkód powstałych wskutek zdarzenia wskazanego w § 10 ust. 1 pkt 6) i § 10 ust. 2 pkt 6) (kradzież pojazdu).
3. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

§ 26

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody.

UBEZPIECZENIE SZYB SAMOCHODOWYCH

OGÓLNE ZASADY MOJEGO UBEZPIECZENIA?

§ 27

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie OC komunikacyjne lub ubezpieczenie autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie szyb samochodowych.
2. Rozszerzenie ubezpieczenia o ryzyko wskazane w ust. 1 dotyczy wyłącznie pojazdów wskazanych przez Ubezpieczającego na wniosku ubezpieczeniowym i może być zawarte na taki sam okres jak umowa ubezpieczenia OC komunikacyjnego lub ubezpieczenia autocasco.

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 28

1. Ubezpieczenie obejmuje szybę czołową, tylną oraz szyby boczne pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy lub wymiany (we wskazanym przez Ubezpieczyciela punkcie obsługi) szyby uszkodzonej lub zniszczonej na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.
3. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług, o których mowa w ust. 2, poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.

§ 29

1. Ubezpieczyciel zwraca dodatkowo koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym przez okres nie dłuższy niż 3 doby, w przypadku gdy ze względu na zakres uszkodzeń szyby, przed dokonaniem jej naprawy lub wymiany konieczne jest zabezpieczenie pojazdu przed dostępem osób trzecich, a Ubezpieczony nie może tego dokonać we własnym zakresie.
2. Koszty parkowania pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia do kwoty nie większej niż 500 złotych brutto.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1-2, nie podlegają zwrotowi, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie bez wcześniejszego uzgodnienia z Ubezpieczycielem, podjął decyzję o parkowaniu pojazdu w miejscu strzeżonym.

§ 30

Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku ze zdarzeniami powstałymi na tym terenie.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 31

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 2) w czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych lub niezgłoszonych do ewidencji lub nieposiadających ważnego badania technicznego, o ile i w zakresie w jakim stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub wartość szkody,
 - 3) wskutek użycia ubezpieczonego pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela,
 - 4) podczas używania ubezpieczonego pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa,
 - 5) w czasie używania ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 6) w ubezpieczonym pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, (o ile miało to wpływ na powstanie szkody, lub zwiększenie się rozmiaru szkody), lub gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu (o ile miało to wpływ na zwiększenie się szkody)
 - 7) w ubezpieczonym pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 8) w wyniku jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 9) w wyniku użycia ubezpieczonego pojazdu do nauki jazdy,

- 10) w wyniku zarobkowego wynajmowania pojazdu lub w wyniku udostępnienia jako pojazdu zastępczego na zasadach innych niż najem,
 - 11) w szymbach posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
 - 12) w szymbach innych niż szklane.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb samochodowych innych niż wymienione w § 28 ust. 1 oraz pozostałych elementów szklanych (np. lusterka wewnętrzne i zewnętrzne, reflektory, „szyberdach”, dach panoramiczny), jak również szkody powstałe w elementach pojazdu niestanowiących elementu konstrukcyjnego szyby takich jak folie antywłamaniowe i przyciemniające.
 3. W przypadku szkód polegających na wymianie szyby czołowej stosuje się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% należnego odszkodowania.

§ 32

Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z wykonaniem organizowanych usług, o których mowa w § 28 ust. 2. Odpowiedzialność za ww. szkody ponosi punkt obsługi wykonujący naprawę lub wymianę uszkodzonej lub zniszczonej szyby.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 33

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000,- złotych.
3. Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniósł Ubezpieczyciel, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia szyb samochodowych) wygasa.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE „MOJA POMOC DROGOWA”

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 34

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” dotyczy kosztów związanych z udzieleniem przez Ubezpieczyciela, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie może zostać zawarte w wariantach Standard, Komfort oraz Premium.
3. Ubezpieczenie w wariantach Standard oferowane jest w pakiecie przy zawarciu ubezpieczenia OC komunikacyjnego.
4. Ubezpieczenie w wariantach Komfort i Premium oferowane jest w pakiecie przy zawarciu ubezpieczenia OC komunikacyjnego lub ubezpieczenia autocasco.

§ 35

1. Ubezpieczenie zawierane jest na ten sam okres jak ubezpieczenie OC komunikacyjne lub autocasco.

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia zawieranego wraz z ubezpieczeniem OC komunikacyjnym ograniczony jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres terytorialny ubezpieczenia zawieranego wraz z ubezpieczeniem autocasco jest taki sam jak zakres terytorialny tego ubezpieczenia.

§ 37

W wariancie **Komfort**:

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
 - 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) awarii,
 - 7) unieruchomienia pojazdu
 - 8) kradzieży pojazdu.
2. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty
 - 1) dowozu paliwa (z wyłączeniem jego kosztów),
 - 2) naprawy pojazdu, na miejscu zdarzenia, przez specjalistę wskazanego przez Ubezpieczyciela, na którego Ubezpieczony wyraził zgodę (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy), holowania pojazdu (gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 3) telefonicznej pomocy informacyjnej (infolinii) w związku z wystąpieniem zdarzenia, polegającej na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku,
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - f) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
 - 4) telefonicznej pomocy informacyjnej (infolinii) w związku z wystąpieniem zdarzenia, polegającej na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku,
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - f) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
 - g) pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi oraz ośrodkami medycznymi w razie podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; pomoc w tym zakresie świadczona jest przez całą dobę w języku angielskim, natomiast w innych podstawowych językach europejskich (niemiecki, francuski, włoski, rosyjski) - po uprzednim umówieniu się z Centrum Alarmowym.
3. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, świadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton przyczepą, motorem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.

§ 36

W wariancie **Standard**:

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu.
2. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) naprawy pojazdu, na miejscu zdarzenia, przez specjalistę wskazanego przez Ubezpieczyciela, na którego Ubezpieczony wyraził zgodę (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy), holowania pojazdu (gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 2) telefonicznej pomocy informacyjnej (infolinii) w związku z wystąpieniem zdarzenia, polegającej na:
 - a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
 - b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku,
 - c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
 - d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
 - f) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.
 3. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, świadczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton przyczepą, motorem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
 4. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.

4. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.

§ 38

W wariantcie **Premium**:

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy powstałe na skutek:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) uszkodzenia spowodowanego nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- 4) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
- 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
- 6) awarii,
- 7) unieruchomienia pojazdu,
- 8) kradzieży pojazdu.

2. Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty

- 1) dowozu paliwa (z wyłączeniem jego kosztów),
- 2) naprawy pojazdu, na miejscu zdarzenia, przez specjalistę wskazanego przez Ubezpieczyciela, na którego Ubezpieczony wyraził zgodę (z wyłączeniem kosztów części zamiennych użytych do naprawy),
- 3) holowania pojazdu (gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczyciela na odległość nie większą niż 300 km; w przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
- 4) wynajęcia i dostarczenia pojazdu zastępczego (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu) w przypadku kradzieży pojazdu (jeżeli odzyskanie pojazdu nie jest możliwe w dniu wypadku), jak również gdy w wyniku wypadku konieczne jest holowanie pojazdu i jego naprawa w punkcie obsługi, która powoduje konieczność pozostawienia pojazdu w punkcie obsługi do następnego dnia. Świadczenie to jest udzielane na okres nie dłuższy niż 3 dni, z zastrzeżeniem iż w przypadku naprawy - nie dłużej niż na rzeczywisty czas naprawy pojazdu. W przypadku awarii lub unieruchomienia pojazdu pojazd zastępczy przysługuje nie więcej niż do 2 zdarzeń w trakcie trwania umowy ubezpieczenia,
- 5) zakwaterowania a także transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa - lub trzygwiazdkowym), w przypadku gdy w wyniku wypadku (który miał miejsce w odległości nie mniejszej niż 100 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego) konieczne jest holowanie pojazdu i jego naprawa w punkcie obsługi (który znajduje się w odległości nie mniejszej niż 100 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego), która powoduje konieczność pozostawienia pojazdu w punkcie obsługi do następnego dnia. Świadczenie to jest udzielane na okres maksymalnie 3 dni, nie dłużej jednak niż na rzeczywisty czas naprawy pojazdu. Świadczenie to nie może być połączone ze świadczeniem o którym mowa w pkt 4) (wynajęcie i dostarczenie pojazdu zastępczego),

6) telefonicznej pomocy informacyjnej (infolinii) w związku z wystąpieniem zdarzenia, polegającej na:

- a) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
- b) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny wypadku,
- c) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
- d) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- e) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- f) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
- g) pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi oraz ośrodkami medycznymi w razie podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej; pomoc w tym zakresie świadczona jest przez całą dobę w języku angielskim, niemieckim w innych podstawowych językach europejskich (niemiecki, francuski, włoski, rosyjski) - po uprzednim umówieniu się z Centrum Alarmowym.

3. W przypadku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, świadczona, o których mowa w ust. 2 pkt 2) i 3), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 tony, przyczepą, motocyklem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się pojazd ubezpieczony, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty tego holowania na odległość nie większą niż 100 km.

§ 39

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zastrzeżenie to nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia pojazdu zastępczego, poniesionych po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

3. W przypadku gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczycielem poniósł koszty, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczyciel dokonuje ich zwrotu na podstawie rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

1) w przypadku holowania:

- a) 120 zł (netto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
- b) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (netto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.

2) w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego - 150 zł brutto za dobę.

4. Koszty dostarczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 40

1. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń:
- 1) wynikających z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela,
 - 2) będących następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewożony bagaż lub ładunek,
 - 3) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 4) powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 5) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 6) powstałych podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, to jest: paliwa, materiałów wybuchowych, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 7) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 8) w wyniku zarobkowego wynajmowania pojazdu lub w wyniku udostępnienia jako pojazdu zastępczego na zasadach innych niż najem.
2. Z ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia powstałe:
- 1) w pojazdach nie zarejestrowanych albo nie zgłoszonych do ewidencji lub nie posiadających ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku lub wartość szkody,
 - 2) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, lub osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody), a także gdy kierujący pojazdem oddali się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu (o ile miało to wpływ na zwiększenie się szkody).
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe (bepośrednio lub pośrednio) w związku z udzieleniem świadczeń, o których mowa w §§ 36-38.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 41

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wynosi w zależności od wariantu 5 000,- (wariant **Standard**) lub 15 000,- (warianty **Komfort** i **Premium**) złotych brutto.
3. Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniósł Ubezpieczyciel, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**”) wygasa.

UBEZPIECZENIE UTRATY ZNIŻKI ZA BEZSZKODOWY PRZEBIEG UBEZPIECZENIA

OGÓLNE ZASADY MOJEGO UBEZPIECZENIA?

§ 42

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie OC komunikacyjne lub ubezpieczenie autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie utraty zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
2. Rozszerzenie ubezpieczenia o ryzyko wskazane w ust. 1 dotyczy wyłącznie umów wskazanych przez Ubezpieczającego na wniosku ubezpieczeniowym i może być zawarte na taki sam okres jak umowa ubezpieczenia OC komunikacyjnego lub ubezpieczenia autocasco.
3. Rozszerzenie ubezpieczenia o ryzyko wskazane w ust. 1 może nastąpić jedynie w przypadku gdy osoba, na której rachunek zawiera się umowę posiada minimum 60% zniżkę za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, uzyskaną u Ubezpieczyciela lub w innym zakładzie ubezpieczeń.
4. Ubezpieczenia nie można rozszerzyć o ryzyko wskazane w ust. 1, jeżeli osoba na rzecz której zawiera się umowę, w dacie sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego:
 - 1) nie miała ukończonego 25 roku życia lub
 - 2) nie miała od wieku - nie posiadała prawa jazdy lub posiadała prawo jazdy przez okres krótszy niż 3 lata.

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 43

1. Ubezpieczenie obejmuje skutki wystąpienia szkody z ubezpieczenia, o którym mowa w § 42 ust. 1 (szkody komunikacyjnej), polegające na utracie przez Ubezpieczonego dotychczasowego poziomu zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia (zniżka za bezszkodowość).
2. W przypadku zawarcia niniejszego ubezpieczenia, Ubezpieczyciel - pomimo wystąpienia szkody komunikacyjnej - nie zmniejszy wysokości dotychczas posiadanej przez Ubezpieczonego zniżki za bezszkodowość przy ustalaniu składki za ubezpieczenie, o którym mowa w § 42 ust. 2, zawierane z Ubezpieczycielem na kolejny okres ubezpieczenia (odnowienie ubezpieczenia), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód komunikacyjnych, w następujących bezpośrednio po sobie trzech ostatnich okresach ubezpieczenia umowy, o której mowa w § 42 ust. 2, zawartej z Ubezpieczycielem.

4. W przypadku wystąpienia trzeciej i kolejnych szkód komunikacyjnych w okresie, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczyciel przy ustalaniu składki za odnowienie ubezpieczenia zastosuje poziom niżki za bezszkodowość, odpowiadający faktycznej liczbie szkód doznanych przez Ubezpieczonego do dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 44

1. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zawierane jest w wariancie Standard.
2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów Ubezpieczonego pojazdu samochodowego związane z jego użytkowaniem, w następującym zakresie:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia, będąca następstwem kolizji drogowej, w której Ubezpieczony uczestniczył jako kierujący pojazdem, wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 2) śmierć kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w przypadku innym niż wskazany w pkt. 1),
 - 3) trwałe uszczerbek na zdrowiu kierowcy lub pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia ubezpieczonego pojazdu powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) koszty leczenia kierowcy i pasażerów poniesione na skutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) trwałe i całkowite niezdolność do pracy Ubezpieczonego powstała w wyniku kolizji drogowej, w której Ubezpieczony uczestniczył jako kierujący pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. W przypadku zawarcia umowy pakietowej, tj. ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów łącznie z ubezpieczeniem OC komunikacyjnym lub ubezpieczeniem autocasco, zakres terytorialny ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia z którym zostało zawarte. W przypadku jednoczesnego zawarcia wszystkich ubezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzednim, zakres terytorialny ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest taki sam jak zakres ubezpieczenia OC komunikacyjnego.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 45

1. Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych:
 - 1) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - 2) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - 3) w wyniku samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,

- 4) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych przez Ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem,
- 5) wskutek prowadzenia pojazdu nie posiadającego ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dokumencie pojazdu, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku lub wartości szkody,
- 6) w wyniku uczestnictwa w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub innych imprezach sportowych oraz treningach z udziałem ubezpieczonego pojazdu,
- 7) w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu.

2. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- 2) infekcji, z wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
- 3) zawałów serca i udarów mózgu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 46

1. Suma ubezpieczenia dla świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia będącej następstwem kolizji drogowej zależna jest od liczby lat bezszkodowej kontynuacji przez Ubezpieczającego (w odniesieniu do tego samego pojazdu i Ubezpieczonego) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zawartego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i wynosi:

Suma ubezpieczenia w złotych w zależności od roku ubezpieczenia						
Rodzaj świadczenia	1	2	3	4	5	6 i więcej
Śmierć Ubezpieczonego	10.000	11.000	12.000	13.000	14.000	15.000

2. Suma ubezpieczenia dla świadczeń z tytułu śmierci, trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz zwrotu kosztów leczenia kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w § 44 ust. 2 pkt 2)-4) wynosi 5 000,- złotych brutto, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-6.
3. Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę obliczana jest według zasad określonych w ust. 4-6, i zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 2,
 - 2) liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.
4. Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 2.
5. Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwójnej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 2, podzielonej przez liczbę osób.

6. Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 4 i 5, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia x 1
2 osoby	suma ubezpieczenia x 1
3 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 3
4 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 4
5 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 5
6 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 6
7 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 7
8 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 8
9 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 9

7. Suma ubezpieczenia dla świadczenia z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia będącej następstwem kolizji drogowej zależna jest od liczby lat bezszkodowej kontynuacji przez Ubezpieczającego (w odniesieniu do tego samego pojazdu i Ubezpieczonego) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zawartego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i wynosi:

Suma ubezpieczenia w złotych w zależności od roku ubezpieczenia						
Rodzaj świadczenia	1	2	3	4	5	6 i więcej
Trwała i całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	15.000	16.000	17.000	18.000	19.000	20.000

§ 47

Suma ubezpieczenia stanowi łączny, górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.

WYSOKOŚĆ MOJEGO ŚWIADCZENIA

§ 48

1. Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 46 ust. 1 - w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia będącej następstwem kolizji drogowej, w której Ubezpieczony wskazany w umowie ubezpieczenia uczestniczył jako kierujący pojazdem, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 180 dni od daty wypadku,
- 100% sumy ubezpieczenia (o której mowa w § 46 ust. 2) - w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w przypadku innym niż wskazany w pkt 1), jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku,

3) procent sumy ubezpieczenia (o której mowa w § 46 ust. 2) zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent sumy ubezpieczenia
Całkowity trwały uszczerbek na zdrowiu	
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100
Amputacja obu kończyn górnych	100
Całkowita, obuoczna utrata słuchu	100
Całkowita utrata mowy	100
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia)	100
Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia)	100
Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100
Częściowy trwały uszczerbek na zdrowiu	
Głowa	
Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ² .	40
Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości.	40
Utrata jednej gałki ocznej	40
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
Całkowita amputacja palca I (kciuka)	15
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
Kończyny dolne	
Amputacja kończyny dolnej powyżej stawu kolana	60
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50
Całkowita amputacja stopy	40
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40

Rodzaj trwałego uszczerbku	Procent sumy ubezpieczenia
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu)	30
Całkowita amputacja palca I (palucha) stopy	10
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
Złamania	
Kości czaszki (za wyjątkiem kości nosa)	8
Kości miednicy (bez kości ogonowej)	6
Kość udowa	6
Kości strzałkowa, piszczelowa	4
Kość ramieniowa	6
Kości promieniowa, łokciowa, kości nadgarstka	4
Kręgosłup	8
Inne złamania	2

- 4) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, której mowa w § 46 ust. 2.
2. Dodatkowo, w przypadku wystąpienia kolizji drogowej, w której Ubezpieczony wskazany w umowie ubezpieczenia uczestniczył jako kierujący pojazdem, Ubezpieczyciel wypłaca również świadczenie z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy doznanej przez Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia w następstwie tego wypadku - w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 46 ust. 7.

§ 49

Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty zleconych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

JAK ZOSTANIE USTALONE MOJE ŚWIADCZENIE?

§ 50

- Decyzja o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu jest podejmowana na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
- Wysokość trwałego uszczerbku ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia - najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.
- Na wysokość uszczerbku na zdrowiu mają wpływ także:
 - utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku.

- doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie za sumę doznanych w wyniku jednego zdarzenia uszczerbków na zdrowiu określonych zgodnie z tabelą przedstawioną w § 48 ust. 1 pkt 3), ale nie więcej niż 100% sumy ubezpieczenia.
- Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał - w następstwie tego samego wypadku - innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
- Wypłata należnego świadczenia, o którym mowa w ust. 4, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej.

§ 51

Wypłata świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu:

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się wyłącznie w przypadku, gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczony odebrał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego. W tym przypadku w należnym świadczeniu uwzględnia się kwotę już wypłaconą.
- Jeżeli Ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
- Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 2-3 nie dotyczy świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia w następstwie wypadku, o którym mowa w § 44 ust. 2 pkt 1).

§ 52

Wypłata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich.

KTO JEST UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA?

§ 53

- Świadczenie z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub trwałego uszczerbku na zdrowiu, wypłaca się je osobie uprawnionej.
- Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył Ubezpieczający.
- W każdej chwili Ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.

§ 54

- Koszty leczenia Ubezpieczyciel zobowiązany jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
- Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy:
 - zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - nie mogły być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczenia społecznego.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 55

- Jeżeli w dacie śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
- W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, Ubezpieczyciel - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niżej określone koszty:
 - udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.
- Koszty, o których mowa w ust. 2 nie są wypłacane, jeżeli mogą być pokryte z ubezpieczenia społecznego.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W RUCHU KOMUNIKACYJNYM

CO OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 56

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym może zostać zawarte w wariantcie Komfort lub Maxi Ochrona.

§ 57

- Ubezpieczenie w wariantcie Komfort obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia związane z jego użytkowaniem, w następującym zakresie:
 - śmierć kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - trwały uszczerbek na zdrowiu kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - koszty leczenia kierowcy i pasażerów pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia poniesione na skutek nieszczęśliwego wypadku,
 - koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów,
 - trawała i całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia powstała w wyniku kolizji drogowej, w której Ubezpieczony uczestniczył jako kierujący pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- W przypadku zawarcia umowy pakietowej, tj. ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym łącznie z ubezpieczeniem OC komunikacyjnym lub ubezpieczeniem autocasco, zakres terytorialny ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia, z którym zostało zawarte. W przypadku jednoczesnego zawarcia wszystkich ubezpieczeń wskazanych w zdaniu poprzednim, zakres terytorialny ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest taki sam jak zakres ubezpieczenia OC komunikacyjnego.

§ 58

- Ubezpieczenie w wariantcie Maxi Ochrona obejmuje śmierć Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu drogowym, wodnym lub powietrznym (ruchu komunikacyjnym), tj. w wyniku:
 - kolizji drogowej lub innego wypadku pojazdu lądowego podczas jego ruchu na drodze - w przypadku gdy Ubezpieczony był uczestnikiem takiej kolizji lub wypadku (w tym również jako kierujący pojazdem lub jego pasażer),
 - katastrofy lub wypadku statku wodnego lub powietrznego - w przypadku gdy Ubezpieczony uczestniczył w takim zdarzeniu jako pasażer tego statku lub pojazdu.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zagranicę.

CZEGO NIE OBEJMUJE MOJE UBEZPIECZENIE?

§ 59

- Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych:
 - wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
 - w wyniku samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego,
 - w wyniku zastosowania niestandardowych praktyk medycznych lub wykonania standardowych praktyk medycznych przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji - chyba że praktyki te były wykonane w sytuacji zagrożenia życia Ubezpieczonego, w celu jego ratowania,
 - wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego bez wymaganego uprawnienia,
 - w wyniku udziału Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka: sport spadochronowy, żeglarsstwo morskie, nurkowanie, kaskaderstwo, sporty lotnicze,
 - w wyniku udziału Ubezpieczonego w wycieczkach lub rajdach pojazdów lądowych lub statków wodnych albo powietrznych bądź w przygotowaniach do nich,
 - w wyniku wypadku statku powietrznego, którego użytkownikiem był podmiot inny niż przewoźnik lotniczy.
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
 - infekcji, z wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
 - zawałów serca i udarów mózgu.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 60

- Suma ubezpieczenia dla świadczeń w wariantcie Komfort wynosi 10 000,- złotych brutto, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-5.

2. Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę dla świadczeń określonych w § 57 ust. 1 pkt 1)-4) obliczana jest według zasad określonych w ust. 3-5, i zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 1,
 - 2) liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.
3. Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 1.
4. Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwójnej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, podzielonej przez liczbę osób.
5. Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 3 i 4, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia x 1
2 osoby	suma ubezpieczenia x 1
3 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 3
4 osoby	suma ubezpieczenia x 2 / 4
5 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 5
6 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 6
7 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 7
8 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 8
9 osób	suma ubezpieczenia x 2 / 9

6. Suma ubezpieczenia dla świadczenia w wariancie **Maxi Ochrona** wynosi 100 000,- złotych brutto.

§ 61

Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.

WYSOKOŚĆ MOJEGO ŚWIADCZENIA

§ 62

1. W wariancie Komfort Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
 - 1) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku,
 - 2) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku trwałej i całkowitej niezdolności do pracy doznanej przez Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia w następstwie kolizji drogowej w której uczestniczył on jako kierujący pojazdem,
 - 3) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 4) zwrot udowodnionych kosztów leczenia, pod warunkiem że były one niezbędne z medycznego punktu widzenia i zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie później niż po 2 latach od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia,

- 5) zwrot kosztów nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów - pod warunkiem, że zostały one poniesione nie później niż po dwóch latach od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200,- złotych brutto na każdy ząb.
2. W wariancie **Maxi Ochrona** - w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskazanego w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel wypłaca 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 60 ust. 6 - jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 180 dni od daty wypadku.

§ 63

Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty zleconych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

JAK ZOSTANIE USTALONE MOJE ŚWIADCZENIE?

§ 64

1. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest przez lekarza orzecznika powoływanego przez Ubezpieczyciela. Podstawą orzeczenia jest fizyczne badanie Ubezpieczonego oraz dokumentacja medyczna, dotycząca zdarzenia, będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w tym zaświadczenie o zakończeniu leczenia.
2. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego lekarz orzecznik kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza orzecznika w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku ponosi Ubezpieczyciel.
3. Wysokość trwałego uszczerbku ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia - najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.
4. Na wysokość uszczerbku na zdrowiu ma wpływ utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku.

§ 65

1. Wypłata świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się wyłącznie w przypadku gdy śmierć Ubezpieczonego nie była następstwem wypadku;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony odebrał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego. W tym przypadku z należnego wyższego świadczenia potrąca się kwotę już wypłaconą;
 - 3) jeżeli Ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2)-3) nie dotyczy świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacanego w wariancie **Maxi Ochrona**.

§ 66

Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów zwracane są na podstawie rachunków.

§ 67

Wpłata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich.

KTO JEST UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA?

§ 68

- Świadczenie z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy oraz trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub trwałego uszczerbku na zdrowiu, wypłaca się je osobie uprawnionej.
- Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył Ubezpieczający.
- W każdej chwili Ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.

§ 69

- Koszty leczenia, koszty nabycia środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych, koszty odbudowy stomatologicznej zębów Ubezpieczyciel zobowiązany jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
- Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy:
 - zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczenia społecznego.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 70

- Jeżeli w dacie śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
- W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, Ubezpieczyciel - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niżej określone koszty:
 - udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.
- Koszty, o których mowa w ust. 2 nie są wypłacane, jeżeli mogą być pokryte z ubezpieczenia społecznego.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 71

- Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władze publiczne,
 - wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne,
 - inne:
 - systematyczne działanie hałasu, wibracji, ciepła lub wody,
 - zagryzanie lub przemarzanie,
 - wyciek lub inne formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - osiadanie gruntu.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 72

- Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 5, podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest wniosek ubezpieczeniowy, sporządzony w formie pisemnej według wzoru wymaganego przez Ubezpieczyciela.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - Dane Ubezpieczającego:
 - imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - PESEL w przypadku gdy Ubezpieczający jest osobą fizyczną,
 - NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy Ubezpieczającym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - Dane Ubezpieczonego:
 - imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - PESEL w przypadku gdy Ubezpieczony jest osobą fizyczną,
 - REGON - w przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - Inne:
 - dane ubezpieczonego pojazdu,
 - informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą,
 - informację o liczbie kluczy do pojazdu (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu),
 - przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - zakres terytorialny ubezpieczenia,
 - sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - okres ubezpieczenia,
 - informację o przebiegu ubezpieczenia,
 - liczbę szkód z rozbienciem na poszczególne lata.
- Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
- Błędnie sporządzony wniosek, tzn.:
 - nie zawierający wszystkich danych określonych w ust. 2,

- 2) sporządzący nieprawidłowo lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, musi być - na wezwanie Ubezpieczyciela - odpowiednio uzupełniony lub sporządzony od nowa w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
5. W przypadku wznowienia ochrony ubezpieczeniowej, do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia dochodzi poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego oferty złożonej przez Ubezpieczyciela. Przyjęcie oferty następuje przez akceptację zaproponowanych przez Ubezpieczyciela warunków kontynuacji umowy ubezpieczenia bądź ich zmianę za uprzednią zgodą Ubezpieczyciela i terminowe opłacenie wymaganej składki ubezpieczeniowej.
6. Oświadczenia Ubezpieczającego, zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w poprzednim okresie ubezpieczenia pozostają w mocy, o ile nie zostaną przez Ubezpieczającego wobec Ubezpieczyciela odwołane lub zmienione.

§ 73

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Ubezpieczyciel potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (**Zielona Karta**).
2. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 1 Ubezpieczyciel wystawia nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 74

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Wysokość składki jest określona kwotowo (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, ubezpieczenie bagażu, ubezpieczenie szyb samochodowych, ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „**Moja Pomoc Drogowa**”, ubezpieczenie utraty niżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów i ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym) lub stanowi iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki za ubezpieczenie każdego ryzyka, określonego w taryfie obowiązującej w dniu sporządzenia wniosku ubezpieczeniowego (ubezpieczenie autocasco).
3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia.

§ 75

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco) wysokość składki zależna jest od wariantu ubezpieczenia, wartości, rodzaju i marki pojazdu oraz strefy regionalnej właściwej dla Ubezpieczonego ze względu na miejsce zarejestrowania pojazdu.
2. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia ustalony aktuarialnie spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
3. Składkę ubezpieczeniową oblicza się odrębnie dla ubezpieczenia pojazdu od ryzyk określonych w § 10 ust. 1 pkt 1)-5) i ust. 2 pkt 1)-5) (zakres autocasco) oraz ryzyka kradzieży, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 pkt 6).
4. Składką należną za ubezpieczenie jest suma składek należnych za zakres autocasco oraz ryzyko kradzieży.

5. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące niżki w odniesieniu do ubezpieczenia:
 - 1) w zakresie autocasco:
 - a) za wiek posiadacza pojazdu (Ubezpieczonego),
 - b) za wykonywanie określonego zawodu,
 - c) za wprowadzenie do umowy udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie,
 - d) za markę i model ubezpieczonego pojazdu,
 - e) za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
 - 2) od ryzyka kradzieży - za wprowadzenie do umowy udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie.
 - 3) zarówno w zakresie autocasco, jak i od ryzyka kradzieży:
 - a) za posiadanie zawartego na rzecz ubezpieczonego ubezpieczenia OC komunikacyjnego,
 - b) za markę i model ubezpieczonego pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się następujące zwyżki w odniesieniu do ubezpieczenia:
 - 1) w zakresie autocasco:
 - a) za wiek posiadacza pojazdu (Ubezpieczonego),
 - b) za ubezpieczenie pojazdów starszych niż 9 lat,
 - c) za wprowadzenie wariantu serwisowego,
 - d) za rozszerzenie ubezpieczenia na szkody powstałe za granicą, zgodnie z postanowieniami § 11,
 - e) za zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia,
 - f) posiadanie przez Ubezpieczonego prawa jazdy przez okres krótszy niż 3 lata lub nieposiadanie prawa jazdy,
 - g) za szkodowy przebieg ubezpieczenia.
 - 2) zarówno w zakresie autocasco, jak i od ryzyka kradzieży:
 - a) za utrzymanie sumy ubezpieczenia pojazdu,
 - b) za markę i model ubezpieczonego pojazdu.
7. W przypadku pojazdów będących przedmiotem współwłasności przy ustalaniu należnej składki za ubezpieczenie uwzględnia się tylko niżki lub zwyżki jednego ze współwłaścicieli.
8. Zwyżkę składki za wiek właściciela pojazdu (Ubezpieczonego) stosuje się także wtedy, gdy dotyczy ona tylko jednego ze współwłaścicieli pojazdu.
9. Jeżeli pojazd jest przedmiotem współwłasności, okres przebiegu ubezpieczenia ustala się na podstawie uprawnień tylko jednego ze współwłaścicieli. Przebieg ubezpieczenia tego pojazdu ma wpływ na uprawnienia wszystkich współwłaścicieli.
10. Ubezpieczyciel honoruje uprawnienia z tytułu bezszkodowego/szkodowego przebiegu ubezpieczenia nabyte u innych ubezpieczycieli (w tym zagranicznych), pod warunkiem ich udokumentowania.

§ 76

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty.
2. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający uzyskał niżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo żądania dopłaty udzielonej niżki wraz z odsetkami.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 77

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na roczny (12 miesięczny) okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem przypadku wznowienia ochrony ubezpieczeniowej, gdy Ubezpieczający dokonał

późniejszej (niż wskazano w ofercie wznowienia) płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. W takim przypadku wznowiona umowa ubezpieczenia zawierana jest z datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określonej w § 78 ust. 1.

3. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy ubezpieczenia.

§ 78

1. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje w terminie wskazanym we wniosku ubezpieczeniowym lub - w przypadku określonym w § 72 ust. 5 - w ofercie Ubezpieczyciela - jako początek okresu ubezpieczenia (ale nie wcześniej niż o godz. 0:00 dnia następnego po dacie wskazanej we wniosku ubezpieczeniowym jako data jego sporządzenia) pod warunkiem, że przed datą wskazaną we wniosku jako początek okresu ubezpieczenia zostanie dokonana wpłata składki lub jej pierwszej raty.
2. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć zawartą umowę ubezpieczenia wyłącznie z ważnych powodów, ze skutkiem na dzień doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela, w przypadku, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 72 ust. 4,
 - 2) informacje zawarte we wniosku ubezpieczeniowym, istotne dla oceny ryzyka i dotyczące: rodzaju ubezpieczonego pojazdu oraz jego wartości są niezgodne z postanowieniami § 8 ust. 2 oraz § 14 ust 1 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ubezpieczyciela wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uznaje się wyłącznie zapłatę takiej kwoty, która jest nie niższa od kwoty składki lub raty składki wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem.

§ 79

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, jednak nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu.
3. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 2)-4), posiadacz pojazdu jest zobowiązany zwrócić zakładowi ubezpieczeń kompletny oryginalny certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (**Zieloną Kartę**).

§ 80

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przed przedstawicielem, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 81

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 80 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 80 ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 82

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 73 ust. 1 i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentów ubezpieczenia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco), jeżeli ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyposażenie dodatkowe pojazdu w postaci sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe Ubezpieczony pozostawiając pojazd bez nadzoru ma obowiązek zabezpieczyć taki element ruchomy poza pojazdem.

§ 83

Posiadacz pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany lub nazwę, siedzibę i numer REGON.

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU SZKODY?**§ 84**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

INNE OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 87

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) ustalenie, o ile jest to możliwe:
 - a) danych innych uczestników wypadku oraz świadków,
 - b) czy sprawca wypadku jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym,
 - c) numeru polisy sprawcy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 2) sporządzenie pisemnego protokołu o przyczynie powstania szkody,
 - 3) niezwłoczne (od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o niej informacji) powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 4) zaniechanie dokonywania jakichkolwiek zmian w pojeździe oraz rozpoczynania jego naprawy bez wcześniejszego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela i jego zgody. Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzi, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, oraz § 84 ust. 1,
 - 5) w przypadku kradzieży - przedłożenie dokumentów, potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe oraz wszystkie komplety kluczy (urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym (lub późniejszej informacji do Ubezpieczyciela, ale przed kradzieżą) wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozbójki.

2. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 800 euro.
3. Podstawą do uznania roszczenia za naprawę pojazdu, o której mowa w ust. 2 są rachunki przedstawione przez Ubezpieczonego i stwierdzające zakres dokonanej naprawy.
4. Przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy. Wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest w złotych zgodnie z zasadami określonymi w § 20 lub 21 - w zależności od przyjętego w umowie sposobu ustalenia wartości szkody.
5. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody Ubezpieczyciela naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez Ubezpieczyciela uznane. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie ustalane jest i wypłacane po powrocie do kraju, według cen obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust 4.

POWIADOMIENIE UBEZPIECZYCIELA

§ 85

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie w terminie 3 dni po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić Ubezpieczyciela o wypadku pod numerem 801 002 828 lub 58 731 99 28, elektronicznie na adres email: szkoda.auto@ubezpieczeniapocztove.com.pl. lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.ubezpieczeniapocztove.pl;
2. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” w razie wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Ubezpieczyciela przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie;
3. Przy zgłoszeniu szkody, należy podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres zamieszkania Ubezpieczonego i miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,
 - 3) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym (poszkodowanym) lub wskazaną przez niego osobą,
 - 4) krótki opis zdarzenia,
 - 5) nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - 6) ewentualnie - miejsce oględzin uszkodzonego pojazdu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

POMOC W USTALENIU OKOLICZNOŚCI ZDARZENIA

§ 86

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) wypełnienie wymaganych przez Ubezpieczyciela dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
- 2) podjęcie aktywnej współpracy z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej wartości,
- 3) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielenie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- 4) umożliwienie Ubezpieczycielowi ustalenia okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i wartości.

§ 88

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 85-87, w ubezpieczeniach: następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów oraz następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym, w razie wypadku Ubezpieczony obowiązany jest ponadto do:
 - 1) poddania się leczeniu i stosowania się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - 2) poddania się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnienia lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnienia publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności wyciągu z aktu zgonu (do wglądu) oraz dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym (do wglądu).

§ 89

Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 88 ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 90

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym w razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym powinien:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu (drugi uczestnik zdarzenia) zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
2. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, poinformować pisemnie Ubezpieczyciela o zaistnieniu wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
3. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie, najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.

4. Posiadacz lub kierujący pojazdem nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
5. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, bez zgody Ubezpieczyciela nie są pokrywane koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym za posiadacza lub kierującego pojazdem.
7. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne, karnoskarbowe lub inne dotyczące jego odpowiedzialności o charakterze karnym, posiadacz lub kierowca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrocy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierowcy pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywnien lub innych obowiązkowych płatności nałożonych na posiadacza lub kierowcę pojazdu.
9. Posiadacz pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
10. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1-5 oraz 7 i 9 a miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Ubezpieczyciel może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub tej części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby gdyby zostały dopełnione obowiązki.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

§ 91

Po otrzymaniu zawiadomienia o zjściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 92

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
3. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 93

1. W ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody Ubezpieczony obowiązany jest do dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości odszkodowania, o których mowa wyżej.
2. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów oraz ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w ruchu komunikacyjnym, Ubezpieczony (lub uprawniony) obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia i rehabilitacji dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) karty informacyjne z pobytych w szpitalu, kopie wyników badań diagnostycznych, opinie lekarskie i inne dokumenty stwierdzające zakres udzielonej pomocy medycznej i przyczyny wypadku,
 - 2) rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia, na własny koszt, niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, wartości szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania wartości szkody.
5. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA**§ 94**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadania pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczającego, a w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, Ubezpieczonego jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenia o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 95

W razie odzyskania pojazdu lub jego części Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania. Sprzeciw wobec ustaleń Ubezpieczyciela w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania (świadczenia), uprawniony może zgłosić na piśmie lub w innej uzgodnionej przez Strony Ubezpieczenia formie odwołania - w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez Ubezpieczyciela. W przypadku zastosowania alternatywnej formy odwołania, Ubezpieczyciel kieruje korespondencję tą samą drogą lub w formie pisemnej.

SKUTKI WYPŁATY ODSZKODOWANIA**§ 96**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

§ 97

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od kierowcy pojazdu mechanicznego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, (o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody),
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu mechanicznego popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo ścigania przestępcy,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 5) w innych przypadkach określonych prawem kraju zdarzenia.
 - 6) uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.

2. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

3. Przepisów ust. 1 - 3 nie stosuje się przy przeniesieniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

ZWROT SKŁADKI

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 98

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może również odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Konsument nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia Ubezpieczycielowi. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki za okres, w którym udział ochrony ubezpieczeniowej.
- Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - poprzez formularz na stronie internetowej www.ubezpieczeniapocztowe.pl,
 - telefonicznie - poprzez infolinię Ubezpieczyciela pod numerem: 801 002 828, 58 731 99 28 lub
 - na piśmie - na adres siedziby Ubezpieczyciela,
 - za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego - na piśmie lub innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY

§ 99

- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ubezpieczyciela.
- W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§ 100

- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia na skutek przyczyn określonych w §§ 98-99 lub 100 ust. 3 albo wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
- W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 100 ust. 3. wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia praw własności pojazdu.
- Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

§ 101

- Jeżeli umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia pod warunkiem:
 - udokumentowania podstaw rozwiązania umowy, o których mowa w § 79 ust. 2 pkt 2)-4),
 - zwrotu kompletnych oryginalnych dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w § 73 ust. 1.
- Wysokość składki podlegającej zwrotowi oblicza się za okres:
 - w przypadku określonym w § 79 ust. 2 pkt 2) - od dnia następnego po złożeniu wniosku o zwrot składki,
 - w przypadku określonym w § 79 ust. 2 pkt 3):
 - od dnia następnego po dniu zarejestrowania pojazdu na nabywcę, lub
 - od pierwszego dnia nowej umowy ubezpieczenia zawartej przez nabywcę pojazdu.
 - w przypadku określonym w § 79 ust. 2 pkt 4) - od dnia następnego po terminie wskazanym w dokumencie stanowiącym dowód wyrejestrowania pojazdu.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

§ 102

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 103

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4.
- Strony zobowiązane są powiadamiać o każdorazowej zmianie miejsca zamieszkania, bądź siedziby.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ubezpieczyciela lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego. Za uprzednią zgodą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może przekazywać również zawiadomienia i oświadczenia wiadomościami tekstowymi SMS. Dostarczanie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.
4. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone zakładowi ubezpieczeń, o ile zostały złożone w piśmie lub na innym trwałym nośniku.

§ 104

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej osoby wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie - telefonicznie poprzez infolinię Ubezpieczyciela pod numerem: 801 002 828 lub 58 731 99 28 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: skarga.auto@ubezpieczeniapocztowe.pl lub poprzez formularz na stronie internetowej: <http://www.ubezpieczeniapocztowe.pl>.
4. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Ubezpieczyciel może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
5. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a Ubezpieczycielem mogą być również zakończony w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 105

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według ogólności ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 106

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

