

Formularz kontaktowy dla klientów (zamówienie waluty) – zasady korzystania

1. Poczta Polska S.A. udostępnia formularz kontaktowy z możliwością zamówienia waluty do zakupu w wybranej placówce Poczty Polskiej S.A. prowadzącej działalność kantorową.
2. Kupno waluty przez klienta realizowane jest w ramach prowadzonej przez Poczta Polska S.A. działalności kantorowej i stanowi transakcję w rozumieniu przepisów ustawy Prawo dewizowe. Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 826 z późn. zm.).
3. Klient wypełnia formularz zgodnie z opisem kolejnych pól. Pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe.
4. Klient wybiera kantor, w którym nastąpi zakup waluty z udostępnionej bazy wyszukiwania.
5. Szczegółowe dane (adres, godziny pracy, itp.) wybranej lokalizacji dostępne w wyszukiwarce kantorów pocztowych dostępnej na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: <https://www.poczta-polska.pl/dzialalnosc-kantorowa/>.
6. Klient wybiera żadaną datę odbioru waluty z kalendarza. Minimalny termin realizacji zamówienia to D+3 (gdzie D to dzień wypełnienia formularza). Maksymalna data realizacji zamówienia to D+30.
7. W terminie D+3 transakcja realizowana jest zgodnie z kursem udostępnionym na formularzu zamówienia.
8. W przypadku odbioru po terminie D+3 Poczta Polska S.A. zastrzega sobie możliwość aktualizacji kursu i dokonanie transakcji po kursie udostępnionym na formularzu zamówienia w dniu dokonania transakcji.
9. Waluty oferowane za pośrednictwem formularza to: euro (EUR), dolar amerykański (USD) i funt szterling (GBP).
10. Po wybraniu rodzaju waluty, zostanie wyświetlony aktualny kurs sprzedaży waluty.
11. Zamówienia realizowane są tylko w banknotach, zgodnie z udostępnionymi nominałami.
12. Udostępnione nominały - euro (EUR) to: 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500.
13. Udostępnione nominały - dolar amerykański (USD) to: 5, 10, 20, 50, 100.
14. Udostępnione nominały - funt szterling (GBP) to: 5, 10, 20, 50.
15. Klient wprowadza ilość waluty lub wartość w złotych. Ilość waluty zostanie dostosowana do udostępnionych nominałów. Wartość w złotych zostanie dostosowana do udostępnionych nominałów waluty.
16. Klient może wskazać preferowane nominały zamawianej waluty. Specyfikacja nominałów podana przez klienta musi być zgodna z ilością zamówionej waluty.
17. Poczta Polska S.A. zastrzega, że realizacja zamówienia zgodnie ze wskazaniem specyfikacji nominałów przez klienta uzależniona jest od aktualnych możliwości i nie może być przedmiotem reklamacji ze strony klienta ani wpłynąć na rezygnację klienta z transakcji.
18. Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. Podanie danych nieprawdziwych spowoduje brak realizacji zamówienia.
19. O przebiegu realizacji zamówienia klient jest informowany pocztą elektroniczną na podany w formularzu adres e-mail.
20. Klient może być informowany o przebiegu realizacji zamówienia telefonicznie, jeżeli wskaże taką opcję w formularzu.
21. Wymagane zgody niezbędne do realizacji zamówienia:
 - 1) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych celem realizacji usługi,

- 2) Potwierdzenie zapoznania się z zasadami realizacji zamówienia.
22. Wybranie opcji „Zamów” kończy obsługę formularza. Wyświetlane jest potwierdzenie złożenia zamówienia z numerem, a na adres e-mail wysyłana jest wiadomość z linkiem do potwierdzenia zamówienia.
23. W przypadku błędnie wypełnionych pól formularz wskaże błędnie wypełnione pola wraz z komunikatem o błędzie.
24. Zamówienie jest przekazywane do realizacji po potwierdzeniu klienta przez link aktywacyjny. **Link aktywacyjny jest ważny przez 24 h od momentu złożenia zamówienia.**
25. Po zrealizowaniu zamówienia klient jest informowany o możliwości zakupu waluty w wybranej lokalizacji, pocztą elektroniczną oraz telefonicznie, jeżeli wybrano taką opcję.
26. Waluta jest dostępna w terminie wyznaczonym przez klienta i 2 dni robocze po tym terminie.
27. W przypadku braku zakupu waluty we wskazanym terminie, zamówienie jest anulowane bez dodatkowej informacji dla klienta.

Z poważaniem
Zespół Poczty Polskiej S.A.