

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MOTO ASSISTANCE”

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	<b>§ 8 ust. 1,</b> <b>§ 9 ust. 1, § 10 ust. 1,</b> <b>§ 11 ust. 1, § 12 ust. 1,</b> <b>§ 13-14. § 15 ust. 1,</b> <b>§ 16-17,</b> <b>§ 20 ust. 8</b>
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	<b>§ 5, § 7, § 8 ust. 2,</b> <b>§ 9 ust. 2-4</b> <b>§ 10 ust. 2</b> <b>§ 11 ust. 2-7</b> <b>§ 12 ust. 2-3</b> <b>§ 15 ust. 2-6</b> <b>§ 16</b> <b>§ 19 ust. 5</b> <b>§ 20 ust. 3, 5-7, 10, 13</b>

zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „MOTO-ASSISTANCE”, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej **Towarzystwem** lub **TUW Pocztowe**, a osobami fizycznymi, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, zgodnie z ust. 2, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Towarzystwo zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnice między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Towarzystwo nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienie niniejszego ust. 4 nie ma

### POJĘCIA I DEFINICJE

#### § 2

1. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:
  - 1) **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektronicznego, (w tym awarie alarmu fabrycznego lub niefabrycznego), pneumatycznego lub hydraulicznego oraz awaria ogumienia lub rozładowanie akumulatora. Za awarię nie uważa się nalania niewłaściwego paliwa, zamarznięcia zamka oraz zatrzaśnięcia kluczyków;
  - 2) **brak paliwa** – zużycie, wyczerpanie lub kradzież paliwa z ubezpieczonego pojazdu;
  - 3) **Centrum Alarmowe TUW Pocztowe** – czynna całą dobę, jednostka organizacyjna świadcząca usługi assistance w imieniu i na rzecz Towarzystwa;
  - 4) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 5) **Europa** - terytorium Europy wraz z europejską częścią Turcji, z wyłączeniem krajów byłego ZSRR za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii;

- 6) **holowanie pojazdu** – załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia awarii lub wypadku do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej;
  - 7) **kradzież ubezpieczonego pojazdu** – działanie polegające na usiłowaniu lub dokonaniu zaboru ubezpieczonego pojazdu, w tym również z włamaniem, użyciem przemocy lub groźbą natychmiastowego jej użycia, przy czym za kradzież ubezpieczonego pojazdu nie uważa się przywłaszczenia;
  - 8) **miejsce strzeżone** – parking strzeżony położony najbliżej miejsca zdarzenia assistance;
  - 9) **miejsce zamieszkania** – znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, miejsce wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jako miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 10) **nagle zachorowanie kierowcy** – stan chorobowy powstały w sposób nagły w czasie ruchu ubezpieczonego pojazdu, w wyniku którego kierowca ubezpieczonego pojazdu wymaga natychmiastowej pomocy medycznej;
  - 11) **naprawa na miejscu zdarzenia** – usunięcie w miejscu zaistnienia zdarzenia assistance przyczyny unieruchomienia pojazdu w sposób umożliwiający dalsze użytkowanie pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami Prawa o ruchu drogowym;
  - 12) **niepokój społeczny** – wystąpienie określonej grupy społecznej wywołane poczuciem niezadowolenia z funkcjonującej sytuacji ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw władzom;
  - 13) **nieszczęśliwy wypadek kierowcy** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego kierowca ubezpieczonego pojazdu doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, obsługą ubezpieczonego pojazdu na trasie, wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu lub wysiadaniem z niego;
  - 14) **pasażer** – każda osoba przewożona ubezpieczonym pojazdem w momencie zaistnienia zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą;
  - 15) **pojazd mechaniczny** – podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Prawa o ruchu drogowym:
    - a) samochód osobowy – pojazd zarejestrowany jako samochód osobowy, jak również pojazd samochodowy (np. pojazd terenowy, mikrobus, van) przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie samochodu osobowego, terenowego lub osobowego kombi,
    - b) samochód ciężarowy – pojazd przystosowany konstrukcyjnie do przewozu ładunków o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, z wyłączeniem ciągników rolniczych i innych pojazdów wolnobieżnych;
  - 16) **Prawo o ruchu drogowym** – ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 1997, nr 98, poz. 602, z późn. zm.);
  - 17) **przywłaszczenie** – zachowanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 284 k.k.,
  - 18) **siła wyższa** – nagły i niemożliwy do przewidzenia stan wywołany przyczyną zewnętrzną i niezależną od TUW Pocztove, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków, a które to następstwa powodują niemożność lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia assistance;
  - 19) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
  - 20) **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
  - 21) **świadczenia assistance** – usługi realizowane przez TUW Pocztove za pośrednictwem Centrum Alarmowego TUW Pocztove, na zasadach określonych w niniejszych OWU, wykonywane w przypadku zaistnienia zdarzenia assistance;
  - 22) **Ubezpieczający** – podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo na rachunek właściciela pojazdu i jest zobowiązany do zapłacenia składki;
  - 23) **Ubezpieczony** – oznacza:
    - a) podmiot będący właścicielem ubezpieczonego pojazdu;
    - b) kierowca ubezpieczonego pojazdu;
    - c) pasażerowie ubezpieczonego pojazdu;
  - 24) **ubezpieczony pojazd** – wskazany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 25) **ubezpieczony pojazd** – wskazany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
  - 26) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający dalsze użytkowanie pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami Prawa o ruchu drogowym;
  - 27) **wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, w wyniku którego doszło do unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu na skutek:
    - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
    - b) kolizji z udziałem zwierząt,
    - c) kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu,
    - d) wywrócenia się pojazdu,
    - e) wpadnięcia pojazdu do rowu,
    - f) spadnięcia pojazdu ze skarpy,
    - g) zatonięcia pojazdu,
    - h) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
    - i) huraganu, gradu, uderzenia, pioruna, lawiny lub osuwania się ziemi;
  - 28) **zdarzenie assistance** – nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie polegające na:
    - a) awarii ubezpieczonego pojazdu,
    - b) braku paliwa,
    - c) kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
    - d) nagłym zachorowaniu kierowcy lub nieszczęśliwym wypadku kierowcy,
    - e) wypadku.
2. Nagłówki użyte na początku niektórych paragrafów OWU służą jedynie przejrzystości tekstu i nie mają wpływu na interpretację postanowień OWU.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej na rzecz Ubezpieczonego przez Towarzystwo, za pośrednictwem Centrum Alarmowego TUW Pocztove, na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, obejmuje następujące świadczenia assistance:
  - 1) w wariantcie MOTO ASSISTANCE STANDARD:
    - a. naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia;
    - b. holowanie ubezpieczonego pojazdu;
    - c. dostarczenie paliwa;
    - d. powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży;
    - e. postój ubezpieczonego pojazdu w miejscu strzeżonym;
    - f. pomoc informacyjną.
  - 2) w wariantcie MOTO ASSISTANCE KOMFORT - wszystkie świadczenia assistance jak w wariantcie MOTO ASSISTANCE STANDARD oraz:
    - a. pomoc tłumacza przez telefon;
    - b. wynajem samochodu zastępczego;
    - c. odbiór ubezpieczonego pojazdu;
    - d. złomowanie ubezpieczonego pojazdu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana Ubezpieczonemu:
  - 1) w wariantcie MOTO ASSISTANCE STANDARD - na terytorium RP,
  - 2) w wariantcie MOTO ASSISTANCE KOMFORT - na terytorium

Europy.

- Z zastrzeżeniem ust. 5, poszczególne świadczenia assistance realizowane są w razie zajścia przewidzianego w OWU zdarzenia assistance.
- Usługa assistance w postaci pomocy informacyjnej świadczona jest niezależnie od zaistnienia jakiegokolwiek ze zdarzeń assistance.

#### **Umowa ubezpieczenia**

##### **§ 4**

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczający wskazuje ubezpieczony pojazd.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
- Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, chyba że co innego wynika z umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać, aby Towarzystwo udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
- Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu wyłącznie do Ubezpieczającego.
- Towarzystwo może podnieść zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia, zarówno wobec Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego.

#### **Wyłączenia odpowiedzialności**

##### **§ 5**

- Odpowiedzialność Towarzystwa jest wyłączona jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku z:
  - działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
  - katastrofą nuklearną, epidemią, działaniem radioaktywności lub skażeń chemicznych,
  - pozostawianiem przez kierowcę pojazdu w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - kierowaniem pojazdem bez wymaganych uprawnień, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub kierowcę;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu do nauki jazdy, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu do odpłatnego przewozu usług lub towarów, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu do jazd wyścigowych, konkursowych lub przygotowań do tych jazd, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance;
  - użyciem ubezpieczonego pojazdu w celach dokonywania interwencji lub patroli w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie zdarzenia assistance.
- Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte pojazdy:
  - używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów;
  - udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno - prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie

posiadającą osobowości prawnej, na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingodawca, który zawarł umowę leasingu z leasingobiorcą używającym pojazd przez czas określony w umowie leasingu;

- używane do odpłatnego transportu osób lub towarów;
- używane do przewozu przesyłek kurierskich;
- specjalne w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym;
- oddane do sprzedaży komisowej;
- o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.

- Niezależnie od postanowień ust. 1 odpowiedzialność Towarzystwa jest wyłączona jeżeli zdarzenie assistance jest następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zdarzenie assistance jest następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a organizacja i pokrycie kosztów usługi assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczenia spowodowana jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami) lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb porządkowych.

#### **Okres ponoszenia odpowiedzialności przez Towarzystwo**

##### **§ 6**

- Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia począwszy od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłacie przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Na wniosek Ubezpieczającego Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, przy czym: w dokumencie ubezpieczenia określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
- W przypadku opłacania składki w ratach i niezaplacenia w terminie kolejnej raty składki Towarzystwo może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty takiej kolejnej raty zastrzegając, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.
- Okres, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia stanowi okres objęcia ochroną ubezpieczeniową.

#### **Suma ubezpieczenia**

##### **§ 7**

- Określone w niniejszych OWU limity dla poszczególnych usług assistance określają górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do każdego ze zdarzeń assistance zaistniałych w okresie ponoszenia odpowiedzialności przez Towarzystwo.
- Jeżeli dla danej usługi assistance nie określono limitu oznacza to, że odpowiedzialność Towarzystwa jest ograniczona do wysokości faktycznie poniesionych kosztów w ramach tej usługi.

#### **ŚWIADCZENIA ASSISTANCE**

#### **Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia**

##### **§ 8**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance w postaci awarii

ubezpieczonego pojazdu lub wypadku Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty jego naprawy w zakresie, w jakim unieruchomienie może zostać usunięte w miejscu zaistnienia zdarzenia bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu.

2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje wyłącznie koszty dojazdów i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

#### **Holowanie ubezpieczonego pojazdu**

##### **§ 9**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na awarii ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, gdy nie ma możliwości naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, zorganizuje i pokryje koszty holowania ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty organizacji i holowania ubezpieczonego pojazdu do miejsca znajdującego się maksymalnie w odległości 200 km od miejsca zaistnienia zdarzenia, a w przypadku Moto Assistance Komfort maksymalnie w odległości 400 km od miejsca zaistnienia zdarzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz maksymalnie w odległości 800 km na terenie Europy (z wyłączeniem Rzeczypospolitej Polskiej).
3. W przypadku, gdy wskazane przez Ubezpieczonego miejsce holowania ubezpieczonego pojazdu znajduje się w odległości większej niż 200 km od miejsca zaistnienia zdarzenia, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe organizuje koszty holowania na całą odległość, przy czym pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu jedynie w wysokości odpowiadającej kosztom holowania ubezpieczonego pojazdu na odległość 200 km. Limity określone w Moto Assistance Komfort stosuje się odpowiednio.
4. Świadczenie assistance polegające na holowaniu ubezpieczonego pojazdu nie przysługuje w sytuacji, gdy Ubezpieczony dokonał wyboru świadczenia polegającego na postoju ubezpieczonego pojazdu na miejscu strzeżonym (wówczas koszt holowania ubezpieczonego pojazdu do miejsca strzeżonego refundowany jest na zasadach określonych w § 12).

#### **Dostarczenie paliwa**

##### **§ 10**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na braku paliwa Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty dowozu wskazanego przez Ubezpieczonego rodzaju paliwa w ilości wystarczającej do dojechania do najbliższej czynnej stacji benzynowej.
2. Usługa assistance obejmuje dostarczanie paliw płynnych (nie dotyczy dostarczania paliw gazowych).

#### **Powrót do miejsca zamieszkania albo kontynuacja podróży**

##### **§ 11**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na awarii ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe według wyboru Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 2-6, zorganizuje i pokryje koszty powrotu kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania kierowcy ubezpieczonego pojazdu albo koszty kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów do celu podróży.
2. Odpowiedzialność TUW Pocztwego wobec pasażerów ubezpieczonego pojazdu ograniczona jest do liczby pasażerów nie większej niż dozwolona liczba pasażerów (zgodnie z informacjami w dowodzie rejestracyjnym).
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na awarii ubezpieczonego pojazdu, wypadku albo kradzieży pojazdu Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje koszty podróży następującymi środkami transportu:
  - 1) taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km;
  - 2) pociągiem I klasy lub autobusem;
  - 3) samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.
4. W razie podróży środkami transportu określonymi w ust. 3 pkt 2) i 3), Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje również koszt przejazdu taksówką do i z dworca/lotniska.
5. TUW Pocztowe pokrywa koszty przejazdu kierowcy i pasażerów

albo do miejsca zamieszkania kierowcy ubezpieczonego pojazdu albo do celu podróży wedle wyboru Ubezpieczonego lub (jeśli w trakcie zdarzenia assistance nie był on kierowcą ubezpieczonego pojazdu albo jego pasażerem) – kierowcy pojazdu.

6. W przypadku wyboru powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy, TUW Pocztowe nie organizuje, ani nie pokrywa kosztów podróży pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zamieszkania kierowcy do miejsc innych niż miejsce zamieszkania kierowcy.
7. W ramach jednego zdarzenia assistance, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy ubezpieczonego pojazdu albo kontynuacji podróży do wysokości 1000 zł, a w przypadku Moto Assistance Komfort do wysokości 2000 zł.

#### **Postój ubezpieczonego pojazdu na miejscu strzeżonym**

##### **§ 12**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance polegającego na:
  - 1) awarii ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, w sytuacji, w której nie jest możliwe dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia lub naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia jest możliwa, a Ubezpieczony nie zgodził się na dokonanie naprawy na miejscu zdarzenia;
  - 2) nagłym zachorowaniu kierowcy;
  - 3) nieszczęśliwego wypadku kierowcy.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu w miejscu strzeżonym.
3. Organizacja i pokrycie kosztów postoju pojazdu w miejscu strzeżonym obejmuje również koszt holowania ubezpieczonego pojazdu do miejsca strzeżonego.
4. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu w miejscu strzeżonym maksymalnie przez 3 doby, nie więcej jednak niż 200 zł.

#### **Pomoc tłumacza przez telefon**

##### **§ 13**

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony potrzebuje pomocy tłumacza, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje telefoniczną pomoc tłumacza, umożliwiającą porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją, strażą graniczną lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.
2. Pomoc odbywa się w języku polskim i angielskim.

#### **Pomoc informacyjna**

##### **§ 14**

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe TUW Pocztowe udzieli telefonicznej informacji o danych teleadresowych znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: lokalnych warsztatów samochodowych, autoryzowanych stacji obsługi (ASO), stacji kontroli pojazdów, stacji benzynowych, podmiotów świadczących usługi holowania, wypożyczalni samochodów i przyczep.

#### **Wynajem pojazdu zastępczego**

##### **§ 15**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance polegającego na:
  - 1) awarii ubezpieczonego pojazdu, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony w dniu zgłoszenia do Centrum Alarmowego TUW Pocztwego,
  - 2) wypadku, jeżeli ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony w dniu zgłoszenia do Centrum Alarmowego TUW Pocztwego,
  - 3) kradzieży ubezpieczonego pojazdu,Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego o tych samych parametrach, co ubezpieczony pojazd (lub w razie braku takiego pojazdu – o zbliżonych parametrach do ubezpieczonego pojazdu).
2. W przypadku awarii ubezpieczonego pojazdu Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego przez okres niezbędny do usunięcia awarii ubezpieczonego pojazdu, nie więcej jednak niż za okres 5 dni.
3. W przypadku wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe

pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego przez okres niezbędny do naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie więcej jednak niż za okres 10 dni.

- Przez okres niezbędny do usunięcia awarii lub naprawy ubezpieczonego pojazdu rozumie się technologiczny czas naprawy ubezpieczonego pojazdu określony za pomocą norm czasowych naprawy określonych przez producenta pojazdu w systemie Audatex powiększony o dzień, w którym nastąpiło wynajęcie pojazdu zastępczego.
- W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego przez okres do momentu odzyskania skradzionego pojazdu, nie więcej jednak niż za okres 15 dni.
- Pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje:
  - kosztów paliwa do pojazdu zastępczego;
  - kosztów dodatkowego ubezpieczenia wynajętego pojazdu zastępczego;
  - kosztów związanych z przekroczeniem limitu kilometrów, ponad 200 km na dobę.

#### **Odbiór ubezpieczonego pojazdu**

##### **§ 16**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na awarii ubezpieczonego pojazdu, wypadku albo kradzieży pojazdu Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje koszty odbioru ubezpieczonego pojazdu przez Ubezpieczonego albo wskazaną przez niego osobę następującymi środkami transportu:
  - taksówką w przypadku podróży nie przekraczającej 100 km;
  - pociągiem I klasy lub autobusem;
  - samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 8 godzin.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na awarii ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty odbioru ubezpieczonego pojazdu z warsztatu naprawczego, któremu została zlecona naprawa ubezpieczonego pojazdu.
- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance polegającego na kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty odebrania pojazdu z miejsca, w którym odnaleziono pojazd.
- W razie podróży środkami transportu określonymi w ust. 1 pkt 2) i 3), Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje również koszt przejazdu taksówką do i z dworca/lotniska.

#### **Złomowanie ubezpieczonego pojazdu**

##### **§ 17**

W przypadku wystąpienia zdarzenia assistance powodującego szkodę całkowitą ubezpieczonego pojazdu, co do którego właściciel zawarł z Towarzystwem umowę ubezpieczenia autocasco, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe - na wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu zorganizuje i pokryje koszty złomowania ubezpieczonego pojazdu oraz dopełni formalności z tym związanych.

#### **Składka ubezpieczeniowa**

##### **§ 18**

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
- Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Jako termin zapłaty składki (raty składki), w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w Towarzystwie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfą ubezpieczenia i zależy ona od wybranego wariantu ubezpieczenia.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej (rozwiązaniem umowy ubezpieczenia) przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,

Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przed i po zawarciu umowy ubezpieczenia**

##### **§ 19**

- Ubezpieczający obowiązany jest podać, we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo innych pismach, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W przypadku zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia, pomimo nieudzielenia przez Ubezpieczającego (lub jego przedstawiciela) odpowiedzi na poszczególne pytania, zgodnie z ust. 1, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Towarzystwo o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po zaistnieniu zdarzenia assistance**

##### **§ 20**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia assistance, skontaktować się z Centrum Alarmowym TUW Pocztowe.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określony w ust. 1 spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2 Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia assistance.
- Skutki określone w ust. 3 nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie określonym w ust. 1 otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- Ubezpieczony zobowiązany jest nie zlecać czynności objętych ochroną ubezpieczeniową innym podmiotom, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego TUW Pocztowe nie dojedzie na miejsce zdarzenia w ciągu 2 godzin - a w przypadku świadczeń realizowanych za granicą Rzeczypospolitej Polskiej 4 godzin - od chwili powiadomienia Centrum Alarmowego TUW Pocztowe o zaistnieniu zdarzenia assistance.
- W przypadku, w którym przedstawiciel Centrum Alarmowego nie dojedzie na miejsce zdarzenia w terminie określonym w ust. 5, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance we własnym zakresie.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Centrum Alarmowe T UW Poczto we zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty usług assistance w granicach odpowiedzialności przewidzianych w niniejszych OWU.
8. Ubezpieczony zgłaszając zaistnienie zdarzenia assistance obowiązany jest do podania:
  - 1) swojego imienia, nazwiska oraz miejsca zamieszkania;
  - 2) miejsca i czasu zaistnienia zdarzenia assistance;
  - 3) opisu miejsca zdarzenia assistance;
  - 4) marki, typu i modelu ubezpieczonego pojazdu oraz jego numeru rejestracyjnego;
  - 5) numeru telefonu, pod którym Centrum Alarmowe T UW Poczto we może się kontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
  - 6) danych pasażerów lub innych uczestników zdarzenia assistance, w szczególności kierującego innym unieruchomionym pojazdem w momencie zaistnienia zdarzenia assistance, o ile Ubezpieczony jest w ich posiadaniu.
9. W razie zajścia zdarzenia assistance Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
10. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 9, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
11. Towarzystwo zobowiązane jest, w graniach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 9, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
12. W razie zajścia zdarzenia assistance Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
13. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 9-12 stosuje się również do Ubezpieczonego.

#### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia** **§ 21**

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
  - 1) upływu okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
  - 2) w razie bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu do zapłacenia kolejnej raty składki, w przypadku w którym Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki;
  - 3) wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od jej zawarcia z zastrzeżeniem ust.6.
6. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Towarzystwo nie poinformuje Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w

jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej (ponosiło odpowiedzialność).

#### **Reklamacje i spory** **§ 22**

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
  - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres poczta@ubezpieczeniapoczto we.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
  - 1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a Towarzystwem mogą być również rozpatrywane w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **Zawiadomienia i oświadczenia** **§ 23**

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia dokonywane są przez strony umowy ubezpieczenia, powinny być składane na wskazany w tej umowie adres zamieszkania lub siedziby.
2. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie swojego adresu lub siedziby.
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Towarzystwa uznaje się za złożone Towarzystwu o ile zostały złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku.

#### **Postanowienia końcowe** **§ 24**

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych

OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy prawa.

2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 13 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 04.01.2017 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 10.01.2017r.