



## Facylitacja jako narzędzie pracy z grupą

Zmiany w podejściu do zarządzania w biznesie i odchodzenie od dyrektywnego stylu mają wpływ na stosowanie nowych, atrakcyjnych narzędzi pracy. Jednym z nich jest **facylitacja, działanie ukierunkowane na efektywność grupy i szerokie uczestnictwo członków zespołu lub organizacji w procesie diagnozowania problemów, szukania rozwiązań i podejmowania decyzji odnośnie realizacji określonych działań.**

### Cele:

Zadaniem facylitatora – neutralnej osoby spoza kręgu grupy pracowniczej – jest pomoc w:

- Diagnozowaniu problemów.
- Określeniu możliwych rozwiązań.
- Poprawie komunikacji interpersonalnej między członkami grupy opartej na argumentach, szczególnie w sytuacjach rosnącego napięcia i możliwości konfliktu.
- Wspieraniu członków grupy w podejmowaniu przez nich zadań, ról.
- Wspieranie w przygotowaniu planów dalszych działań.

### Korzyści:

- Pojawienie się przestrzeni do kreatywnego myślenia.
- Wykorzystanie różnych perspektyw wiedzy i doświadczeń każdego uczestnika.
- Wypracowanie wartościowych rozwiązań w trudnych sytuacjach i w przypadku złożonych problemów.
- Znajdowanie nowych i często zaskakujących rozwiązań w sytuacjach niepewności.
- Zaspokojenie potrzeb różnych osób o zróżnicowanych preferencjach indywidualnych.
- Budowanie relacji w grupach/zespołach, lepsze wzajemne rozumienie różnych interesariuszy projektu i ekspertów z odmiennych obszarów.
- Zaangażowanie i wzięcie odpowiedzialności za wypracowane rezultaty.
- Wyższa jakość zarządzania.

**Masz pytanie...? Zadzwoń lub napisz!**