

Warszawa, dnia 15.03.2019

Bank Pocztowy Spółka Akcyjnaul. Puławska 111 B
02-707 Warszawa**Poczta Polska S.A.**Centrum Szkoleniowe
Ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13

Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy zaświadcza, że Poczta Polska S.A., Centrum Szkoleniowe, z siedzibą w Warszawie przeprowadziło w okresie listopad 2018 r. – styczeń 2019 r. cykl warsztatów poświęconych „Coachingowemu Stylowi Kierowania”. Szkolenie dedykowane było kadrze menedżerskiej Pionu Sprzedaży Banku Pocztowego S.A.

Warsztaty zostały poprzedzone analizą potrzeb uczestników w zakresie umiejętności zarządzania zespołami. Przeprowadzono wywiady z wybranymi uczestnikami i przełożonymi uczestników. Na tej podstawie przygotowano dopasowany program czterodniowych szkoleń stacjonarnych. Szkolenia zostały przeprowadzone w formie szkolenia - przekazania wiedzy teoretycznej z zakresu coachingowego stylu kierowania oraz w formie warsztatów, których celem było zapoznanie uczestników z narzędziami stosowanymi w coachingu oraz przeciwiczenie stosowania ich w praktyce.

Pracownicy zostali podzieleni na trzy grupy, każda z grup miała trzy terminy spotkań. Dwa spotkania były organizowane w formie szkoleń stacjonarnych, natomiast jedno w formie telekonferencji. Celem telekonferencyjnego follow – up było zebranie doświadczeń pomiędzy kolejnymi blokami szkoleniowymi, odpowiedź na pytania i wsparcie menedżerów we wdrażaniu nowego stylu kierowania. W szkoleniu łącznie uczestniczyło 40 pracowników wyznaczonych przez Bank Pocztowy S.A. Po zakończeniu szkolenia, został opracowany raport poszkoleniowy wraz z rekomendacjami trenera odnośnie dalszego rozwoju pracowników.

Zakres merytoryczny był dostosowany do potrzeb szkoleniowych uczestników. Przeprowadzony cykl szkoleń spełnił oczekiwania uczestników spotkania.

Pracownicy wysoko ocenili zadowolenie ze szkolenia, średnia z ankiet to: 4,8.

Z poważaniem,

DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI
DYREKTOR ZARZĄDZAJĄCY
Agnieszka Such