

Siedlce, 04 października 2019 r.

Oddział w Siedlcach

Poczta Polska Spółka akcyjnaul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa**LIST REFERENCYJNY**

Poczta Polska Spółka akcyjna, przeprowadziła dla pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Siedlcach nw szkolenia:

1. **Rozwijanie siebie i pracowników jako sposób zwiększenia motywacji do pracy** w terminach: 09-10.07.2019 r., 11-12.07.2019 r., 19-20.09.2019 r.
2. **Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych** w terminach: 24-25.06.2019 r., 26-27.06. 2019 r., 17-18.09.2019 r.

Szkolenia zostały przygotowane oraz zrealizowane w sposób bardzo profesjonalny. Zawartość merytoryczna szkoleń była dostosowana do potrzeb i oczekiwań ZUS-u.

Uczestnicy bardzo wysoko ocenili znajomość prezentowanego tematu, umiejętność przekazywania wiedzy, przyjazną atmosferę, pozytywne nastawienie oraz umiejętność pracy z grupą trenerów prowadzących szkolenia – czego odzwierciedleniem były bardzo wysokie oceny w ankietach wypełnionych po szkoleniu

Współpraca z Wykonawcą przebiegała sprawnie, terminowo i w miłej atmosferze. Możemy polecić firmę „**Poczta Polska Spółka akcyjna**” jako profesjonalnego i solidnego partnera w realizacji szkoleń.

