

## Worek M – wytyczne do realizacji usługi

**Worek M** – to **usługa listowa w obrocie zagranicznym**, polegająca na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu worka specjalnego zawierającego dzienniki, czasopisma, książki i podobne dokumenty drukowane, nadawanego do tego samego adresata i pod ten sam adres. Worek M może być nadany jako **zwykły lub polecony**.

### UWAGA!

Nie należy przyjmować poleconych worków M adresowanych do Kanady i Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej.

Masa worka M – max. 30 kg.

### UWAGA!

Masa worka do Azerbejdżanu, Kazachstanu, Kirgistanu, Korei Północnej, Szwajcarii, Uzbekistanu i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Północnej wynosi max 20 000 g.

### Zawartość

Zawartość Worka M mogą stanowić: **dzienniki, czasopisma, książki i inne druki**

#### W Workach M możliwe jest umieszczanie także innych przedmiotów:

- przedmiotami tymi mogą być tylko: płyty, taśmy magnetofonowe, kasety, próbki handlowe wysyłane przez producentów i dystrybutorów, inne artykuły handlowe, które nie podlegają opłatom celnym lub materiały informacyjne, które nie mogą być odsprzedawane,
- przedmioty te mają związek z drukami, z którymi są wysyłane,
- przedmioty te są przytwierdzone lub złączone w inny sposób z drukami, którym towarzyszą,
- masa każdej przesyłki wewnątrz worka zawierającej przedmioty złączone z drukami nie przekracza 2 000 g; zawartość worka M może stanowić również tylko jedna taka przesyłka o masie nieprzekraczającej 2 000 g.

W przypadku przesyłek wysyłanych do krajów spoza Unii Europejskiej, należy wypełnić i nalepić deklarację celną CN 22 lub dołączyć deklarację celną CN 23.

### UWAGA!

W workach M adresowanych do Kanady nie należy umieszczać artykułów audiowizualnych lub materiałów informacyjnych.

### Adresowanie

Worki M powinny być zaopatrzone w adres adresata na każdym pakiecie druków włożonych do niego, w deklarację celną CN 22 (druk nr 242) lub CN 23 (druk nr 241) dołączoną i wypełnioną, zgodnie z postanowieniami § 47 i 48 Instrukcji technologicznej w zakresie przesyłek listowych w obrocie zagranicznym II.P.12, przez nadawcę oraz w chorągiewkę adresową dostarczoną przez nadawcę, zawierającą wszystkie informacje o adresacie.

Chorągiewka ta, o wymiarach nie mniejszych niż 90 x 140 mm z tolerancją 2 mm, powinna być wykonana z dość sztywnego płótna, grubego kartonu, tworzywa sztucznego, pergaminu lub papieru naklejonego na deseczkę i mieć dziurkę. Na chorągiewce worka M, będącej uzupełnieniem chorągiewki adresowej, umieszcza się dużą literę „M” w prawym górnym rogu.

### Worek M – polecony

Na dostarczonych przez nadawcę chorągiewkach adresowych worków M, które mają być wysłane jako polecone starannie nakleja się nalepkę (druk nr 267) z numerem w postaci 13 znaków (RR + 9 cyfr + PL) wraz z kodem kreskowym umieszczając ją ponad adresem. Wzór nalepki poniżej.

CN 04



**Potwierdzenie nadania** – W chwili nadania przesyłki poleconej należy wydać nadawcy potwierdzenie nadania (druk nr 11) z wpisanym pełnym 13-znakowym numerem przesyłki, z wysokością uiszczonej opłaty, masy przesyłki i odpowiednim ewentualnym zaznaczeniem innych przewidzianych na tym potwierdzeniu pól oraz z umieszczonym na nim odciskiem datownika i podpisem przyjmującego przesyłkę.

**Potwierdzenie odbioru** – Nadawca poleconego worka M może skorzystać z usługi potwierdzenia odbioru w momencie nadania. Postępowanie w przypadku potwierdzenia odbioru poleconego worka M jest takie same jak w przypadku potwierdzenia odbioru poleconej przesyłki listowej zagranicznej.

**UWAGA!**

Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do poleconego worka M wysłanego do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.

**UWAGA!**

Polecony worek M rejestruje się szczegółowo jako jedną przesyłkę poleconą w liście specjalnej CN 33. W kolumnie „Observations” („Uwagi”) wpisuje się literę „M”.

**Terminy doręczeń**

Standardy doręczenia:

**Worek M – zwykły oraz polecony** – doręczenie następuje:

- w krajach strefy A (Europa łącznie z Cyprzem, cała Rosją i Izraelem) do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania (D+3) – (z przyjętym dla tego standardu doręczenia celem jakościowym 85%),
- w krajach strefy B (Ameryka Północna, Afryka), C (Ameryka Południowa, Środkowa i Azja), D (Australia i Oceania) do piątego dnia roboczego po dniu nadania (D+5) – (z przyjętym dla tego standardu doręczenia celem jakościowym 80%),

pod warunkiem nadania przesyłki do godz. 15.00.

**UWAGA!**

Przesyłki nadane po godzinie 15:00 traktowane są jako nadane w dniu następnym.

„D” - oznacza dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi polegającej na przyjęciu, przemieszczeniu i doręczeniu przesyłki.

**Opakowanie**

W przypadku zapytania klientów jest możliwość zaoferowania bezpłatnych worków w placówce nadawczej.

Po uzgodnieniu z wyznaczonym operatorem kraju przeznaczenia, pakiety z drukami mogą być także przyjęte jako worki M, gdy nie są one opakowane w worek. Pakiety powinny być wtedy zaopatrzone w literę M umieszczoną w sposób bardzo widoczny obok adresu adresata. Rodzaj zawartości należy

podać wówczas bezpośrednio na przesyłce (deklaracja CN 22 lub CN 23). Opakowanie worka M wysłanego do Szwajcarii może stanowić karton. O krajach, do których można przyjmować worki M w innym opakowaniu niż worek, BWMF będzie powiadamiać w miarę uzgadniania takiej wymiany z innymi wyznaczonymi operatorami.

### Formy opłaty

Opłata za usługę może być pobrana gotówką o ile płatność w tej formie jest realizowana w placówce pocztowej. Dopuszczone są takie same formy zapłaty jak przy przesyłkach listowych w obrocie krajowym.

Na chorągiewce adresowej worka M zaznacza się uiszczenie całej opłaty za ten worek.

Po przyjęciu worka M opłaconego gotówką, na odwrotnej stronie chorągiewki adresowej należy umieścić wskazówkę o pobranej opłacie w następujący sposób: „Taxe perçue zł ...”, a obok należy umieścić wyraźny odcisk datownika placówki nadawczej. Powyższą opłatę zarachowuje się w „Wykazie opłat pocztowych gotówką” (druk nr 669).

### Reklamacje

Nadawca przesyłki poleconej w tym poleconego worka M ma prawo do odszkodowania w przypadku zaginięcia, całkowitego ograbienia lub całkowitego uszkodzenia jego przesyłki. Odszkodowanie za zaginiony, całkowicie ograbiony lub całkowicie uszkodzony worek M nadany jako polecony wynosi 150 DTS. Jeśli nadawca żąda kwoty niższej niż 150 DTS w przypadku poleconego worka M, wyznaczeni operatorzy mają prawo wypłacić tę mniejszą kwotę.

Od 1 stycznia 2014 r. zgodnie z art. 23 ustęp 9 Światowej Konwencji Pocztovej adresat ma prawo do odszkodowania za ograbioną, uszkodzoną lub zagubioną przesyłkę poleconą tylko wtedy, gdy nadawca zrzeknie się na jego rzecz praw na piśmie. Zrzeczenie takie nie jest konieczne w przypadkach, gdy nadawca i adresat są jedną i tą samą osobą.