

**Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji
Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych**

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Sprzedający** – Poczta Polska S.A. sprzedająca za pośrednictwem strony internetowej <http://www.poczta-polska.pl> elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu Pocztowych Numerów Adresowych zawartą na płycie CD,
- 2) **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Pocztowych Numerów Adresowych zawartej na płycie CD,
- 3) **Oficjalny Spis PNA** – Oficjalny Spis Pocztowych Numerów Adresowych,
- 4) **PNA** – Pocztowy Numer Adresowy, zwany również kodem pocztowym,
- 5) **Regulamin** – Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Pocztowych Numerów Adresowych.

§ 2

Zasady zamawiania płyt CD z Oficjalnym Spisem PNA

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż detaliczną płyt CD zawierającą elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu PNA zapisaną w formatach: *pdf, *txt i *xls wraz z mechanizmem wyszukiwarki kodów pocztowych.
2. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia (sprzedaży) jest podanie przez Kupującego poprawnych danych adresowych oraz numeru telefonu lub adresu e-mail w formularzu zamówieniowym w celu uzyskania potwierdzenia zamówienia od Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie wypełnionych formularzy zamówienia.
4. Sprzedający przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą pierwszego dnia roboczego, następującego po tych dniach.
5. Cena płyty CD wyrażona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera podatek VAT.
6. Płatność za zakup płyty CD regulowana jest przez Kupującego przelewem na wskazany na potwierdzeniu zamówienia numer konta Sprzedającego.
7. Na życzenie Kupującego Sprzedający wystawia fakturę VAT. W takim przypadku, Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.

8. Płyta CD wysyłana jest w dniu następnym po dniu zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego, listem poleconym na adres wskazany przez Kupującego w formularzu zamówieniowym.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przesyłki lub opóźnienie w dostarczeniu przesyłki w sytuacji, gdy Kupujący poda błędny bądź niepoprawny/nieprawdziwy adres dostawy.

§ 3

Zasady korzystania z Oficjalnego Spisu PNA

1. Płyta CD zawiera aktualną, elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu PNA. Zawarte w nim kody pocztowe zostały przypisane dla wszystkich miejscowości w kraju, które są wykazane w prowadzonym przez GUS Krajowym Rejestrze Urzędowym Podziału Terytorialnego Kraju TERYT i na których obszarze realizowana jest usługa doręczania przesyłek pocztowych.
2. Zamieszczony na płycie CD Oficjalny Spis PNA jest przez Sprzedającego aktualizowany na początku każdego kwartału.
3. W ramach abonamentu rocznego, Sprzedający zapewnia (dostarcza) również kwartalne aktualizacje Oficjalnego Spisu PNA.
4. Zawarty na płycie CD Oficjalny Spis PNA jest objęty ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 r. Nr 24 poz.83 z późn. zmianami) i może być używany wyłącznie na zasadach określonych w przedmiotowej ustawie oraz w niniejszym Regulaminie.
5. Kupujący ma prawo korzystać z Oficjalnego Spisu PNA tylko na własny użytek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący nie może udostępnić Oficjalnego Spisu PNA innym osobom fizycznym lub prawnym.
6. W szczególności Kupujący nie może i nie jest uprawniony do:
 - 1) rozpowszechniania ani wprowadzania do obrotu Oficjalnego Spisu PNA w całości lub we fragmentach,
 - 2) wypożyczania Oficjalnego Spisu PNA innym osobom fizycznym lub prawnym,
 - 3) modyfikowania zapisów Oficjalnego Spisu PNA,
 - 4) komercyjnego wykorzystania (sprzedaży) zapisów Oficjalnego Spisu PNA.
7. W przypadku wykrycia sytuacji wykorzystania Oficjalnego Spisu PNA niezgodnie z ustawą określoną w ust. 4 lub niniejszym Regulaminem, Sprzedający może kierować roszczenia z tego tytułu względem Kupującego.

§ 4

Reklamacje

1. Płyta CD zawierająca aktualną, elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu PNA posiada gwarancję Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupujący stwierdzi, że otrzymana płyta CD posiada wady, ma prawo skorzystać z przysługujących mu uprawnień gwarancyjnych.
2. Uprawnienia gwarancyjne dotyczą w szczególności przypadków, gdy zakupiona płyta CD posiada widoczne uszkodzenia mechaniczne, nie można jej otworzyć (nie uruchamia się) lub uszkodzone są zawarte na płycie CD pliki lub mechanizm wyszukiwarki kodów pocztowych.
3. Kupujący zgłasza reklamację do Działu Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **kup-kody@centrala.poczta-polska.pl**.
4. Niezależnie od zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia lub odesłania reklamowanej płyty CD wraz z opisem przyczyny jej zwrotu oraz dowodem jej zakupu na adres: **Węzeł Ekspedycyjno-Rozdzielczy w Szczecinie, Dział Wydruków i Konfekcjonowania ul. Dworcowa 20 b 70-900 SZCZECIN, z dopiskiem: „reklamacja”**.
5. W przypadku, gdy Kupujący odeśle reklamowaną płytę za pośrednictwem operatora publicznego lub innego operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. 2008 r. Nr 189 poz. 1159 z późn. zmianami), Sprzedający zwraca koszty jej nadania na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na wskazany przez Kupującego adres. Sprzedający nie odbiera od Kupującego przesyłek reklamacyjnych nadanych z „płatnością przy odbiorze”.
6. Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu kosztów wysyłki określonej w ust. 5, wyłącznie w przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji.
7. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Sprzedającego reklamowanej płyty CD lub otrzymania przesyłki z zawartością reklamowanej płyty CD.
8. Kupujący ma prawo żądać doprowadzenia reklamowanego produktu do stanu zgodnego z zamówieniem poprzez jego nieodpłatną naprawę albo wymianę.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Wypełnienie formularza zamówienia danymi Kupującego równoznaczne jest ze zgodą na przetwarzanie podanych danych osobowych do celów realizacji i rozliczania transakcji. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury lub rachunku i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Administratorem danych w stosunku do podanych przez Kupującego danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą na ul. Rakowieckiej 26, 00-946 Warszawa. Kupujący ma prawo

dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji i rozliczenia transakcji.

2. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami).
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie <http://www.poczta-polska.pl>. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.