

**REKLAMACJA****Część I - wypełnia reklamujący**Reklamujący: nadawca  adresat  reklamowana przesyłka została nadana w ramach pisemnej umowy z Poczta Polska S.A.\* Przyczyna złożenia reklamacji: numer umowy\*  wystawiono fakturę\*\* zaginięcie  brak przekazania kwoty pobrania  opóźnienie w doręczeniu  nieuzasadniony zwrot uszkodzenie zawartości przesyłki  ubytek zawartości przesyłki inna/dodatkowy opis: **Dane dotyczące reklamowanej przesyłki:**

(rodzaj przesyłki)

(numer nadania przesyłki)

(placówka nadania)

(data nadania)

(godzina nadania,  
jeśli podana)

(masa, jeśli podana)

(opłata, jeśli podana)

(gabaryt,  
jeśli podany)**Usługi dodatkowe**kwota pobrania potwierdzenie odbioru kwota wartości sprawdzenie zawartości inne: ostrożnie suma ubezpieczenia potwierdzenie doręczenia **Nadawca:**  
imię i nazwisko/nazwa firmy  
  
ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu  
 -   
kod pocztowy miejscowość  
  
Telefon kontaktowy/adres e-mail (nieobligatoryjne):**Adresat:**  
imię i nazwisko/nazwa firmy  
  
ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu  
 -   
kod pocztowy miejscowość  
  
Telefon kontaktowy/adres e-mail (nieobligatoryjne):**Adres do korespondencji z reklamującym w przypadku, gdy jest inny niż podany powyżej:**  
imię i nazwisko/nazwa firmy  
  
ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu  
 -   
kod pocztowy miejscowość**Zawartość przesyłki - rodzaj, kolor, ilość, marka, rozmiar, przedmiot nowy/używany itd. (prosimy wypełnić w przypadku zaginięcia przesyłki, ubytku lub uszkodzenia zawartości przesyłki)**  
  
  
  
**Odnalezioną przesyłkę/rzecz proszę przesłać do:**adresata nadawcy **W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi:** żądam odszkodowania w wysokości:  PLN nie żądam odszkodowaniaŻądaną kwotę proszę przekazać:  na rachunek bankowy przekazem pocztowymnazwa i adres odbiorcy - posiadacza rachunku: numer rachunku bankowego: **UWAGA!** W przypadku zaznaczenia opcji wypłaty odszkodowania z wykorzystaniem przekazu pocztowego, kwota przyznanego odszkodowania zostanie wysłana na podany adres do korespondencjiOświadczam, że przesyłki jako zwrotnej nie otrzymałem  (dotyczy nadawcy przesyłki)

(data złożenia reklamacji)

(czytelny podpis osoby uprawnionej do złożenia reklamacji)

\* pole zalecane do wypełnienia przez Klientów, którzy nadali przesyłkę w ramach zawartej z Poczta Polska S.A. umowy

\*\* pole zalecane do wypełnienia przez Klientów, którzy otrzymali fakturę z tytułu nadania reklamowanej przesyłki

**Część II - wypełnia reklamujący w przypadku reklamacji dotyczących zaginięcia przesyłki lub ubytku/uszkodzenia zawartości**

**Czy przesyłka posiadała opakowanie zewnętrzne?** NIE  TAK  **Jeżeli TAK, to jakie?**

karton <input type="checkbox"/>	folia <input type="checkbox"/>	taśma bindująca <input type="checkbox"/>	taśma samoprzylepna zwykła <input type="checkbox"/>	folia stretch <input type="checkbox"/>	ochrona krawędzi/narożników <input type="checkbox"/>
koperta <input type="checkbox"/>	papier <input type="checkbox"/>	pojemnik metalowy <input type="checkbox"/>	taśma samoprzylepna firmowa nadawcy <input type="checkbox"/>	sznurek <input type="checkbox"/>	paleta <input type="checkbox"/>
worek <input type="checkbox"/>	skrzynia <input type="checkbox"/>	pojemnik plastikowy <input type="checkbox"/>	taśma samoprzylepna firmowa Poczty Polskiej <input type="checkbox"/>	plomba <input type="checkbox"/>	beczka <input type="checkbox"/>

inne, jakie?

**Czy przesyłka posiadała dodatkowe oznaczenia na opakowaniu zewnętrznym?** NIE  TAK  **Jeżeli TAK, to jakie?**

ostrożnie  ostrożnie szkło  góra/dół  nie przewracać  nie przechylać  inne, jakie?

**Czy przesyłka posiadała zabezpieczenie wewnętrzne?** NIE  TAK  **Jeżeli TAK to, jakie?**

styropian <input type="checkbox"/>	profile styropianowe <input type="checkbox"/>	folia bąbelkowa <input type="checkbox"/>	wypełniacz foliowy <input type="checkbox"/>	skrzynia <input type="checkbox"/>	inne, jakie? <input type="text"/>
tektura <input type="checkbox"/>	profile tekturowe <input type="checkbox"/>	folia stretch <input type="checkbox"/>	kanty/narożniki <input type="checkbox"/>	plyta drewniana <input type="checkbox"/>	
przekładki <input type="checkbox"/>	wypełniacz papierowy <input type="checkbox"/>	wióry/trociny <input type="checkbox"/>	gąbka <input type="checkbox"/>	plyta metalowa <input type="checkbox"/>	

**Czy towar znajdujący się w przesyłce był zapakowany w opakowania jednostkowe?** NIE  TAK

**Część III - wypełnia reklamujący w przypadku reklamacji dotyczącej ubytku lub uszkodzenia zawartości stwierdzonych po odbiorze**

**Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki zostało uszkodzone?** NIE  TAK  **Jeżeli TAK, to proszę podać rodzaj uszkodzeń:**

rozerwane <input type="checkbox"/>	brudne <input type="checkbox"/>	otwarte z dostępem do zawartości <input type="checkbox"/>	inne, podać jakie <input type="text"/>
zgniecione <input type="checkbox"/>	porysowane <input type="checkbox"/>	uszkodzona taśma/sznurek <input type="checkbox"/>	
złamane <input type="checkbox"/>	pogięte <input type="checkbox"/>	zalane <input type="checkbox"/>	

**Czy opakowanie wewnętrzne przesyłki zostało uszkodzone?** NIE  TAK  **Jeżeli TAK, to proszę podać rodzaj uszkodzeń:**

rozerwane <input type="checkbox"/>	zalane <input type="checkbox"/>	inne, podać jakie <input type="text"/>
zgniecione <input type="checkbox"/>	złamane <input type="checkbox"/>	

**Oświadczenie** (wypełnia reklamujący w przypadku reklamacji dotyczących ubytku lub uszkodzenia zawartości stwierdzonych po odbiorze)  
 Oświadczam, że w otrzymanej przeze mnie przesyłce stwierdziłem niewidoczne przy odbiorze całkowite/częściowe\*\*\*, uszkodzenia/ubytki\*\*\* w zakresie:

Okoliczności lub dowody potwierdzające powstanie uszkodzeń/ubytków\*\*\* w czasie pomiędzy przyjęciem przesyłki przez operatora a jej doręczeniem:

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

\*\*\* niepotrzebne skreślić

**Część IV - wypełnia przyjmujący reklamację**

potwierdzam zgodność danych z oryginałem dowodu nadania przedstawionym do wglądu

**Załączniki:**

kopia dowodu nadania <input type="checkbox"/>	inne, jakie? <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
oryginał dowodu nadania <input type="checkbox"/>			
protokół sprawdzenia przesyłki <input type="checkbox"/>			
opakowanie przesyłki <input type="checkbox"/>			

(numer reklamacji z rejestru)

(data przyjęcia reklamacji)

(czytelny podpis osoby przyjmującej reklamację - imię i nazwisko)

(odcisk datownika/pieczątka)