Poczta Polska

# PROTOKÓŁ
**sprawdzenia przesyłki**

**WYPEŁNIA PRZEDSTAWICIEL PP S.A.**

(data [DDMMRRRR] i godzina [GG:MM] sporządzenia protokołu) (imię i nazwisko osoby sporządzającej protokół)

(numer nadania przesyłki)

.....
(odcisk pieczątki/datownika)

(data nadania [DDMMRRRR]) (placówka nadania) kg ..... g ..... (masa w momencie nadania) PLN (kwota pobrania)

**Nadawca:**

imię i nazwisko/nazwa firmy

ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu

kod pocztowy miejscowość

Telefon kontaktowy/adres e-mail (nieobligatoryjnie):

**Adresat:**

imię i nazwisko/nazwa firmy

ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu

kod pocztowy miejscowość

Telefon kontaktowy/adres e-mail (nieobligatoryjne):

**Czy w trakcie sporządzania protokołu dokonano ważenia przesyłki? NIE ☐ TAK ☐ : masa przesyłki:** kg ..... g .....

**Rodzaj szkody:** uszkodzenie całkowite zawartości ☐ uszkodzenie częściowe zawartości ☐ ubytek całkowity zawartości ☐ ubytek częściowy zawartości ☐

inna, podać jaka:

**Czy przesyłka posiada opakowanie zewnętrzne? Jeżeli TAK to, jakie?**

**NIE** ☐ **TAK** ☐:

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| karton ☐ | folia ☐ | folia stretch ☐ | taśma samoprzylepna zwykła ☐ | taśma bindująca ☐ | ochrona krawędzi/narożników ☐ |
| koperta ☐ | papier ☐ | pojemnik metalowy ☐ | taśma samoprzylepna firmowa nadawcy ☐ | sznurek ☐ | paleta ☐ |
| worek ☐ | skrzynia ☐ | pojemnik plastikowy ☐ | taśma samoprzylepna firmowa Poczty Polskiej ☐ | plomba ☐ | beczka ☐ |

inne, podać jakie:

**Czy opakowanie zewnętrzne przesyłki jest uszkodzone? Jeżeli TAK to, jaki jest rodzaj uszkodzenia?**

**NIE** ☐ **TAK** ☐:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| rozerwane ☐ | zgniecione ☐ | brudne ☐ | zamoczone ☐ | otwarte z dostępem do zawartości ☐ |
| pogięte ☐ | złamane ☐ | zalane ☐ | porysowane ☐ | uszkodzona taśma/sznurek ☐ |

inne, podać jakie:

**Czy przesyłka posiada oznaczenia ostrzegawcze na opakowaniu zewnętrznym? Jeżeli TAK to, jakie?**

**NIE** ☐ **TAK** ☐: ostrożnie ☐ ostrożnie szkło ☐ góra/dół ☐ nie przewracać/przechylać ☐ inne, podać jakie:

**Czy przesyłka posiada zabezpieczenie wewnętrzne? Jeżeli TAK to, jakie?**

**NIE** ☐ **TAK** ☐:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| styropian ☐ | profile styropianowe ☐ | folia bąbelkowa ☐ | folia stretch ☐ | przekładki ☐ |
| tektura ☐ | profile tekturowe ☐ | wypełniacz foliowy ☐ | wypełniacz papierowy ☐ | gąbka ☐ |
| skrzynia ☐ | płyta drewniana ☐ | płyta metalowa ☐ | kanty/narożniki ☐ | wióry/trociny ☐ |

inne, podać jakie:

**Czy zawartość przesyłki jest zapakowana w opakowania jednostkowe? NIE** ☐ **TAK** ☐

**Czy opakowanie wewnętrzne przesyłki jest uszkodzone? Jeżeli TAK to, jaki jest rodzaj uszkodzenia?**

**NIE** ☐ **TAK** ☐:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| rozerwane ☐ | zgniecione ☐ | brudne ☐ | zamoczone ☐ | uszkodzona taśma/sznurek ☐ |
| pogięte ☐ | złamane ☐ | zalane ☐ | porysowane ☐ | |

inne, podać jakie:

**Czy jest dostęp do zawartości przesyłki? NIE** ☐ **TAK** ☐

**Zawartość przesyłki**: (należy wypełnić wyłącznie w przypadku dostępu do zawartości przesyłki)

| Lp. | Nazwa towaru (opis towaru) | Ilość | Nowy/Używany | Wartość przedmiotu |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

Dodatkowe uwagi:

**Czy zawartość przesyłki jest uszkodzona?** NIE ☐ TAK ☐

**Stwierdzono uszkodzenie:** (należy wypełnić wyłącznie w przypadku uszkodzenia zawartości)

| Lp. | Nazwa towaru (opis towaru) | Ilość | Nowy/Używany | Rodzaj uszkodzenia |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

Dodatkowe uwagi:

**Czy nastąpił ubytek zawartości** NIE ☐ TAK ☐

**Przesyłka powinna dodatkowo zawierać:** (należy wypełnić wyłącznie w przypadku ubytku zawartości)

| Lp. | Nazwa towaru (opis towaru) | Ilość | Nowy/Używany | Wartość przedmiotu |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |

Dodatkowe uwagi:

**WYPEŁNIA ODBIORCA:**

**Potwierdzam zgodność protokołu ze stanem faktycznym. Oświadczam, że:**

1) ☐ Przyjmuję przesyłkę bez zastrzeżeń
2)* ☐ Przyjmuję przesyłkę z zastrzeżeniem roszczenia o odszkodowanie
3) ☐ Wnoszę o awizowanie przesyłki w placówce pocztowej celem jej odbioru w późniejszym terminie (na zasadach określonych w Regulaminie usługi)
4)* ☐ Odmawiam przyjęcia przesyłki i wnoszę o jej zwrot do nadawcy

☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ : ☐☐

(data [DDMMRRRR] i godzina) (czytelny podpis odbiorcy - imię i nazwisko)

*Dyspozycję może złożyć wyłącznie Adresat przesyłki

**WYPEŁNIA PRZEDSTAWICIEL PP S.A.**

**Co zrobiono z przesyłką?**

1) ☐ Doręczono odbiorcy
2) ☐ Awizowano w placówce pocztowej
3) ☐ Zwrócono do nadawcy

Dodatkowe uwagi/ załączniki:

☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ : ☐☐

(data [DDMMRRRR] i godzina [GG:MM]) (czytelny podpis osoby sporządzającej protokół)