

**Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji
Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych**



Obowiązuje od 17 lipca 2015 r.

§ 1

Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady sprzedaży przez Poczta Polska S.A. elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) **Kupujący** – podmiot dokonujący zakupu elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych zawartej na płycie CD,
- 3) **Oficjalny Spis PNA** – Oficjalny Spis Poczтовых Numerów Adresowych, służący do prawidłowego adresowania przesyłek,
- 4) **PNA** – Pocztowy Numer Adresowy, składający się z pięciu cyfr, przedzielonych po dwóch pierwszych cyfrach myślnikiem (np. 00-940; 10-900); będący integralnym składnikiem adresu nadawcy i adresata przesyłki; wykorzystywany w technologii stosowanej przez Poczta Polska S.A. w celu prawidłowego kierowania i doręczania przesyłek,
- 5) **Przedmiot zamówienia** – wszystkie płyty CD objęte jednym zamówieniem wraz ze znajdującymi się na nich egzemplarzami elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu PNA,
- 6) **Sprzedający** – Poczta Polska S.A., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, kapitał zakładowy: 774 140 000,00 – w całości wpłacony, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, <http://bip.poczta-polska.pl>.

§ 3

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż detaliczną egzemplarzy elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu PNA zapisanej na płytach CD w formatach: *txt i *xls wraz z programem komputerowym umożliwiającym wygodne wyszukiwanie PNA (wyszukiwarka.exe). Dodatkowo na płycie znajduje się Oficjalny Spis PNA zapisany w formacie *pdf, który dostępny jest również na stronie <http://www.poczta-polska.pl>.
2. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia (sprzedaży) jest wypełnienie przez Kupującego formularza zamówienia zamieszczonego na stronie <http://www.poczta-polska.pl> oraz spełnienie następujących warunków technicznych niezbędnych do złożenia zamówienia:
 - 1) dostęp do sieci Internet i korzystanie z przeglądarki internetowej w możliwie najnowszej wersji poprawnie obsługujących JavaScript,
 - 2) posiadanie konta poczty elektronicznej.
3. Kupujący wypełnia wszystkie obligatoryjne pola formularza, o których mowa w ust. 2, a wskazane przez niego dane adresowe muszą być zgodne ze stanem faktycznym.
4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, o którym mowa w ust. 2 Kupujący otrzyma na adres e-mail podany w formularzu potwierdzenie złożonego zamówienia wraz z określeniem Przedmiotu zamówienia, podaniem łącznej opłaty z rozbiciem na cenę Przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem

od towarów i usług oraz opłatę za przesyłkę, numer rachunku bankowego, na który trzeba uiścić opłatę, a także Regulamin w wersji obowiązującej na dzień złożenia zamówienia.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza zamówienia przez Kupującego. W takim przypadku transakcje nie będą realizowane, a Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany pocztą elektroniczną na adres wskazany w formularzu zamówienia.
6. Sprzedający przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Zamówienia złożone w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy traktuje się jednak, jako przyjęte pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach.
7. Opłata podana w formularzu zamówienia na stronie <http://www.poczta-polska.pl> w polu: „Do zapłaty” wyrażona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera cenę Przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem od towarów i usług oraz wyszczególnioną osobno opłatę za przesłanie egzemplarza(y) przesyłką poleconą ekonomiczną na adres wskazany w zamówieniu. Opłata za przesyłkę poleconą ekonomiczną zgodna jest z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym Sprzedającego obowiązującym w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.
8. Na życzenie Konsumenta Sprzedający wystawia fakturę.

§ 4

1. Czas realizacji zamówienia, w tym dostawy (doręczenie Przedmiotu zamówienia Kupującemu) wynosi do 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego. Na żądanie Kupującego Sprzedający przekazuje mu informację o dniu zaksięgowania wpłaty.
2. Brak dokonania płatności w ciągu 20 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia powoduje anulowanie zamówienia.
3. Zwrot przesyłki z Przedmiotem zamówienia do Sprzedającego z adnotacją „Nie podjęto w terminie” lub „Odmowa przyjęcia” nie obliguje Sprzedającego do ponownej wysyłki Przedmiotu zamówienia na swój koszt. Kupujący ma możliwość zlecenia Sprzedającemu ponownej wysyłki Przedmiotu zamówienia po uprzednim ponownym uiszczeniu opłaty za przesyłkę, o której mowa w § 3 ust. 7.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przesyłki lub opóźnienie w dostarczeniu przesyłki w sytuacji, gdy Kupujący poda błędny adres dostawy.
5. Sprzedający prowadzi sprzedaż tylko wysyłkową i nie przewiduje odbioru osobistego Przedmiotu zamówienia.

§ 5

1. Płyta CD jest dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu i zawiera aktualną, elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu PNA, gdzie PNA zostały przypisane dla wszystkich miejscowości w Rzeczypospolitej Polskiej, na których obszarze realizowana jest usługa doręczania przesyłek pocztowych i które są wykazane w prowadzonym przez Główny Urząd Statystyczny Krajowym Rejestrze Urzędowym Podziału Terytorialnego Kraju TERYT.

2. Zamieszczony na płycie CD Oficjalny Spis PNA aktualizowany jest przez Sprzedającego na początku każdego kwartału. Sprzedający aktualizuje Oficjalny Spis PNA dla Kupujących posiadających abonament roczny. Oficjalny Spis PNA przekazywany jest przesyłką poleconą ekonomiczną w terminie do 15 – ego dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego kwartału.
3. Zawarty na płycie CD Oficjalny Spis PNA objęty jest ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
4. Zawarcie umowy na podstawie Regulaminu przez Kupującego posiadającego status operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 1529) nie jest równoznaczne z zapewnieniem dostępu do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń, jako elementu infrastruktury pocztowej w rozumieniu tej ustawy i nie zwalnia z obowiązku uzyskania dostępu do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń – do celów prowadzenia działalności pocztowej – na warunkach określonych w tej ustawie i Regulaminie dostępu operatorów pocztowych do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń (Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr 213/2013 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 5 listopada 2013 r.).

§ 6

1. Postanowienia § 6 i § 7 dotyczą uprawnień Kupujących będących Konsumentami, które wynikają m.in. z przepisów ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827).
2. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej zgodnie z Regulaminem bez podania przyczyny, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
3. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni (w całości lub w odniesieniu do poszczególnych płyt CD) od doręczenia mu Przedmiotu zamówienia, składając oświadczenie na piśmie, które przesyła na adres: Dział Usług Wydruku i Konfekcjonowania, Poczta Polska S.A., ul. Gdańska 15a, 70-661 Szczecin. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedający nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.
4. W celu odstąpienia od umowy Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 1A do Regulaminu.
5. Zwrot płyty CD przez Konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres, o którym mowa w ust. 3. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie płyty CD przed jego upływem. Koszty zwrotu płyty CD ponosi Konsument.
6. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, Sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy Konsumenta wpłaconej kwoty za płytę CD objętą zwrotem oraz uiszczonych kosztów wysyłki. Sprzedający wstrzymuje się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania płyty CD z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, cokolwiek nastąpi wcześniej.
7. Jeżeli Konsument przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim otrzymał potwierdzenie realizacji zamówienia, zamówienie jest anulowane.

8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli zapieczętowane opakowanie płyty CD zostało otwarte po dostarczeniu do Konsumenta.

§ 7

1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Przedmiotu zamówienia bez wad.
2. Konsument ma prawo do reklamacji w przypadku wad płyty CD. Reklamację z tego tytułu Konsument przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kup-kody@centrala.poczta-polska.pl, w terminie 2 lat od dnia dostarczenia mu Przedmiotu zamówienia. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Konsumenta i jego adres do korespondencji, określenie rodzaju wady, datę dostarczenia Przedmiotu zamówienia i datę stwierdzenia wady. Reklamacja może zawierać jedno z następujących żądań: obniżenie ceny, usunięcie wady, wymiana płyty CD na wolną od wad albo odstąpienie od umowy.
3. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest przesłanie reklamowanej płyty CD wraz z kopią (wydrukiem) reklamacji na adres: Dział Usług Wydruku i Konfekcjonowania, Poczta Polska S.A., ul. Gdańska 15a, 70-661 Szczecin, z dopiskiem: „Reklamacja”. Dostarczenie Sprzedającemu płyty CD następuje na koszt Sprzedającego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia, jeżeli jest kompletna, bądź od dnia jej uzupełnienia, jeżeli to było wymagane.
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający niezwłocznie informuje o tym Konsumenta i dokonuje w zależności od żądania: obniżenia ceny lub przesłania Konsumentowi pełnowartościowej płyty CD. Jeżeli wskutek obniżenia ceny, odstąpienia od umowy lub wyłożenia kosztów dostarczenia Sprzedającemu płyty CD konieczny jest zwrot Konsumentowi określonej kwoty pieniężnej, Sprzedawca, zwraca Konsumentowi należną kwotę przekazem pocztowym na wskazany adres lub przelewem na rachunek bankowy, jeśli Konsument wskazał jego numer.
7. Jeżeli reklamacja Konsumenta nie została uznana za uzasadnioną, Konsument może, zachowując prawo do skierowania sprawy do sądu, podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu ze Sprzedającym w sposób pozasądowy, w szczególności:
 - 1) skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
 - 2) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego między Sprzedającym a Konsumentem.
8. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Konsumenta i Sprzedającego. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygania sporów między Konsumentem a Sprzedającym dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <http://www.uokik.gov.pl>, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

9. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do określenia praw i obowiązków Konsumenta i Sprzedającego w przypadku stwierdzenia wady towaru zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy o rękojmi przy sprzedaży.
10. Niezależnie od trybu określonego powyżej, w przypadku otrzymania przesyłki z Przedmiotem zamówienia w stanie uszkodzonym bądź niekompletnym (ubytek zawartości), Kupującemu, jako adresatowi przesyłki, przysługuje prawo do wniesienia reklamacji i dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych określonych przepisami Prawa pocztowego i rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U poz. 1468).

§ 8

1. Wobec Kupujących niebędących Konsumentami, Sprzedający odpowiada jedynie za rzeczywistą szkodę, a nadto jedynie w granicach wartości brutto Przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupujący wskazany w ust. 1, ma prawo żądać jedynie usunięcia wady lub wymiany towaru na wolny od wad.
3. Prawo do żądania usunięcia wady lub wymiany towaru wygasa, jeżeli Kupujący, o którym mowa w ust. 1 nie zbadał towaru w dniu jego doręczenia i nie powiadomił Sprzedającego pocztą elektroniczną na adres: kup-kody@centrala.poczta-polska.pl, tego samego dnia o wadzie wraz z jej opisem.
4. Sprzedający może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu o uzupełnienie reklamacji, kopii dowodu zawarcia transakcji, opakowania przesyłki, w której nadeszła płyta CD oraz płyty CD będącej przedmiotem reklamacji na adres: Dział Usług Wydruku i Konfekcjonowania, Poczta Polska S.A., ul. Gdańska 15a, 70-661 Szczecin, z dopiskiem: „Reklamacja”.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia, jeżeli jest kompletna, bądź od dnia jej uzupełnienia, jeżeli to było wymagane.

§ 9

Kontakt ze Sprzedającym, w tym wszelkie dodatkowe informacje dotyczące Oficjalnego Spisu PNA można uzyskać pod numerem telefonu 91 - 441 - 32 - 64 (pn. – pt. w godz. 8:00 - 16:00, opłata zgodna z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie), e-mail: kup-kody@centrala.poczta-polska.pl, faks 91 - 441 - 32 - 69.

.....
/miejsowość i data/

.....
.....
.....
/dane Konsumenta/

Dział Usług Wydruku i Konfekcjonowania

Poczta Polska S.A.

ul. Gdańska 15a

70-661 SZCZECIN

Formularz odstąpienia od umowy

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy sprzedaży Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych na płycie CD. Umowa została zawarta dnia 20.... r. przez

.....
/imię i nazwisko Konsumenta/

.....
/adres Konsumenta/

Od umowy odstępuję w całości/w zakresie.....

.....
/data i podpis Konsumenta/

Obowiązuje od 1 czerwca 2017

**Cennik sprzedaży elektronicznej wersji
Oficjalnego Spisu Pocztych Numerów Adresowych**

Ceny w PLN

| Opłata za przekazanie płyty CD na dany kwartał jako opłata jednorazowa | | | | | | | Opłata za przekazanie płyty CD na dany rok kalendarzowy jako abonament za 4 płyty CD | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------------------------|---------------|-------------|-------|--|---------------|-------------|-------------------------------|---------------|-------------|--------|
| Cena netto* | Podatek VAT** | Cena brutto | Opłata za przesłanie płyty CD | | | Razem | Cena netto* | Podatek VAT** | Cena brutto | Opłata za przesłanie płyty CD | | | Razem |
| | | | Cena netto* | Podatek VAT** | Cena brutto | | | | | Cena netto* | Podatek VAT** | Cena brutto | |
| 37,70 | 8,67 | 46,37 | 5,20 | nd | 5,20 | 51,57 | 150,80 | 34,68 | 185,48 | 20,80*** | nd | 20,80*** | 206,28 |

* w przypadku zmiany stawki podatku VAT, cena netto nie ulegnie zmianie

** aktualna stawka podatku VAT wynosi 23%

*** płyta CD na dany rok kalendarzowy – 4 przesyłki w ciągu roku