OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „TUW ASSISTANCE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „TUW ASSISTANCE”, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej **Towarzystwem** lub **TUW Pocztowe**, a osobami fizycznymi, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, zgodnie z ust. 2, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Towarzystwo zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu różnice między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej, przed zawarciem umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Towarzystwo nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienie niniejszego ust. 4 nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

Definicje

§ 2

1. Przez użyte w OWU określenia rozumie się:
   1) **Centrum Alarmowe TUW Pocztowe** – czynna całą dobę, jednostka organizacyjna świadcząca usługi assistance w imieniu i na rzecz Towarzystwa;
   2) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
   3) **holowanie pojazdu** – załadunek ubezpieczonego pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia awarii lub wypadku do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej;
   4) **inny pojazd** – samochód osobowy w rozumieniu § 2 ust. 1 pkt 7) lit. a), który został unieruchomiony wskutek kolizji z ubezpieczonym pojazdem, a odpowiedzialność za spowodowanie tej kolizji ponosi kierowca ubezpieczonego pojazdu;
   5) **naprawa na miejscu zdarzenia** – usunięcie w miejscu zaistnienia wypadku przyczyny unieruchomienia pojazdu w sposób umożliwiający dalsze użytkowanie pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa o ruchu drogowym;
   6) **niepokój społeczny** – wystąpienie określonej grupy społecznej wywołane poczuciem niezadowolenia z funkcjonującej sytuacji ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw władzom;
   7) **pojazd mechaniczny** – podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. - Prawo o ruchu drogowym:
      a) samochód osobowy – pojazd zarejestrowany jako samochód osobowy, jak również pojazd samochodowy (np. pojazd terenowy, mikrobus, van) przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy, a posiadający nadwozie samochodu osobowego, terenowego lub osobowego kombi,
      b) samochód ciężarowy – pojazd przystosowany konstrukcyjnie do przewozu ładunków o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,

      z wyłączeniem ciągników rolniczych i innych pojazdów wolnobieżnych;
   8) **siła wyższa** – nagły i niemożliwy do przewidzenia stan wywołany przyczyną zewnętrzną i niezależną od TUW Pocztowe, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków, a które to następstwa powodują niemożność lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia assistance;
   9) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
   10) **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 do 0,5 promila alkoholu lub zawartość alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,1 mg do 0,25 mg;
   11) **świadczenia / usługi assistance** – usługi realizowane przez TUW Pocztowe za pośrednictwem Centrum Alarmowego TUW Pocztowe, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w niniejszych OWU;
   12) **Ubezpieczający** – podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo na rachunek właściciela pojazdu i jest zobowiązany do zapłacenia składki;
   13) **Ubezpieczony** – oznacza:
      a) podmiot będący właścicielem ubezpieczonego pojazdu,
      b) kierowca ubezpieczonego pojazdu,
      c) pasażerowie ubezpieczonego pojazdu;
   14) **ubezpieczony pojazd** – wskazany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
   15) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający dalsze użytkowanie pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa o ruchu drogowym;
   16) **wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, w wyniku którego doszło do unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu na skutek:
      a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego,
      b) kolizji z udziałem zwierząt,
      c) kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu,
      d) wywrócenia się pojazdu,
      e) wpadnięcia pojazdu do rowu,
      f) spadnięcia pojazdu ze skarpy,
      g) zatonięcia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji powodziowej,
      h) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
      i) huraganu, gradu, uderzenia, pioruna, lawiny lub osuwania się ziemi.
2. Nagłówki użyte na początku niektórych paragrafów OWU służą jedynie przejrzystości tekstu i nie mają wpływu na interpretację postanowień OWU.

Umowa ubezpieczenia

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczający wskazuje ubezpieczony pojazd.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
4. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, chyba że co innego wynika z umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczony może żądać, aby Towarzystwo udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
7. Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu wyłącznie do Ubezpieczającego.

8. Towarzystwo może podnieść zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia, zarówno wobec Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenia assistance realizowane są za pośrednictwem Centrum Alarmowego TUW Pocztowe.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów niżej wymienionych świadczeń assistance:
   1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu wypadku,
   2) naprawy innego unieruchomionego pojazdu na miejscu wypadku,
   3) holowania ubezpieczonego pojazdu,
   4) holowania innego pojazdu,
   5) pomocy informacyjnej.
4. Ubezpieczeniem objęte są świadczenia assistance jeżeli wypadek zaistniał na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, poszczególne świadczenia assistance świadczone są w razie zajścia wypadku.
6. Świadczenie assistance w postaci pomocy informacyjnej realizowane jest niezależnie od zaistnienia wypadku.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. Odpowiedzialność Towarzystwa jest wyłączona, jeżeli wypadek nastąpił w związku z:
   1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
   2) katastrofą nuklearną, epidemią, działaniem radioaktywności lub skażeń chemicznych,
   3) pozostawaniem przez kierowcę ubezpieczonego pojazdu w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na zaistnienie wypadku;
   4) kierowaniem pojazdem bez wymaganych uprawnień, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku;
   5) użyciem ubezpieczonego pojazdu bez uprzedniej (wyrażonej w jakiejkolwiek formie) zgody Ubezpieczonego;
   6) użyciem ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do kierowania pojazdem;
   7) użyciem ubezpieczonego pojazdu do nauki jazdy, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku;
   8) użyciem ubezpieczonego pojazdu do odpłatnego przewozu usług lub towarów, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku;
   9) użyciem ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku;
   10) użyciem ubezpieczonego pojazdu do jazd wyścigowych, konkursowych lub przygotowań do tych jazd, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku;
   11) użyciem ubezpieczonego pojazdu w celach dokonywania interwencji lub patroli w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia, chyba że brak wymaganych uprawnień nie miał wpływu na zaistnienie wypadku.
2. Odpowiedzialnością Towarzystwa nie są objęte pojazdy:
   1) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów lub towarów,
   2) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilno - prawnych (np. wypożyczenie, najem itp.) z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank, na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego w tym banku przez osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem oraz leasingodawca, który zawarł umowę leasingu z leasingobiorcą używającym pojazd przez czas określony w umowie leasingu,
   3) używane do odpłatnego transportu osób lub towarów,
   4) używane do przewozu przesyłek kurierskich,
   5) specjalne (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym),
   6) oddane do sprzedaży komisowej,
   7) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 odpowiedzialność Towarzystwa jest wyłączona jeżeli wypadek jest następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wypadek jest następstwem rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a organizacja i pokrycie kosztów świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu świadczenia assistance, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczenia spowodowana jest strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami) lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb porządkowych.

Okres ponoszenia odpowiedzialności przez Towarzystwo

§ 6

1. Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia począwszy od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłacie przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na wniosek Ubezpieczającego Towarzystwo może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, przed zapłatą składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, przy czym: w dokumencie ubezpieczenia określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki Towarzystwo może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty takiej kolejnej raty zastrzegając, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.
5. Okres, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia stanowi okres objęcia ochroną ubezpieczeniową.

Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Określone w niniejszych OWU limity dla poszczególnych świadczeń assistance określają górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do każdego z wypadków zaistniałych w okresie ponoszenia odpowiedzialności przez Towarzystwo.
2. Jeżeli dla danego świadczenia assistance nie określono limitu oznacza to, że odpowiedzialność Towarzystwa jest ograniczona do wysokości faktycznie poniesionych kosztów w ramach tej usługi.

II. ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu wypadku

§ 8

1. W razie zaistnienia wypadku w postaci awarii ubezpieczonego pojazdu lub wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty jego naprawy w zakresie, w jakim unieruchomienie może zostać usunięte w miejscu wypadku bez konieczności holowania ubezpieczonego pojazdu.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje wyłącznie koszty dojazdów i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

Naprawa innego unieruchomionego pojazdu na miejscu wypadku

§ 9

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu innego (niż ubezpieczony pojazd), gdy pojazd ten unieruchomiony został w wyniku kolizji z ubezpieczonym pojazdem, za którą winę ponosi Ubezpieczony, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zorganizuje i pokryje koszty jego naprawy w zakresie, w jakim unieruchomienie może zostać usunięte w miejscu zaistnienia wypadku bez konieczności holowania unieruchomionego pojazdu.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokryje wyłącznie koszty dojazdów i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.
3. Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest złożenie na druku raportu z miejsca wypadku podpisu zarówno Ubezpieczonego jak i kierowcy unieruchomionego pojazdu.
4. Niniejsze świadczenie assistance dotyczyć może jedynie innego pojazdu w rozumieniu § 2 ust. 1 pkt 4.

Holowanie ubezpieczonego pojazdu

§ 10

1. W przypadku zaistnienia wypadku, gdy nie ma możliwości naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, zorganizuje i pokryje koszty holowania ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty organizacji i holowania ubezpieczonego pojazdu do miejsca znajdującego się maksymalnie w odległości 200 km od miejsca zaistnienia zdarzenia.
3. W przypadku, gdy wskazane przez Ubezpieczonego miejsce holowania ubezpieczonego pojazdu znajduje się w odległości większej niż 200 km od miejsca zaistnienia zdarzenia, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe organizuje koszty holowania na całą odległość, przy czym pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu jedynie w wysokości odpowiadającej kosztom holowania ubezpieczonego pojazdu na odległość 200 km.

Holowanie innego unieruchomionego pojazdu

§ 11

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu innego (niż ubezpieczony pojazd), gdy pojazd ten unieruchomiony został w wyniku kolizji z ubezpieczonym pojazdem, za którą winę ponosi Ubezpieczony, gdy nie ma możliwości naprawy ubezpieczonego pojazdu w miejscu wypadku, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu do wskazanego przez kierującego tym pojazdem miejsca znajdującego się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty organizacji i holowania innego unieruchomionego pojazdu znajdującego się maksymalnie w odległości 200 km od miejsca zaistnienia wypadku.
3. W przypadku, gdy wskazane przez kierującego innym unieruchomionym pojazdem miejsce holowania znajduje się w odległości większej niż 200 km od miejsca zaistnienia zdarzenia, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu na odległość 200 km.
4. Warunkiem skorzystania ze świadczenia jest złożenie na druku raportu z miejsca wypadku podpisu zarówno Ubezpieczonego jak i kierowcy unieruchomionego pojazdu.
5. Niniejsze świadczenie assistance dotyczyć może jedynie innego pojazdu w rozumieniu § 2 ust. 1 pkt 4.

Pomoc informacyjna

§ 12

Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe TUW Pocztowe udzieli telefonicznej informacji o danych teleadresowych znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: lokalnych warsztatów samochodowych, autoryzowanych stacji obsługi (ASO), stacji kontroli pojazdów, stacji benzynowych, podmiotów świadczących usługi holowania, wypożyczalni samochodów i przyczep.

Składka ubezpieczeniowa

§ 13

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa.
2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.
3. Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Jako termin zapłacenia składki (raty składki), w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Wysokość składki za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w Towarzystwie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Taryfą ubezpieczenia i zależy ona od rodzaju ubezpieczonego pojazdu.
6. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej (rozwiązaniem umowy ubezpieczenia) przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego przed i po zawarciu umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać, we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo innych pismach, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W przypadku zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia, pomimo nieudzielenia przez Ubezpieczającego (lub jego przedstawiciela) odpowiedzi na poszczególne pytania, zgodnie z ust. 1, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Towarzystwo o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku

§ 15

1. W przypadku zaistnienia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od zaistnienia wypadku, skontaktować się z Centrum Alarmowym TUW Pocztowe.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i 2 Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki określone w ust. 3 nie następują, jeżeli Towarzystwo w terminie określonym w ust. 1 otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest nie zlecać czynności objętych ochroną ubezpieczeniową innym podmiotom, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego TUW Pocztowe nie dojedzie na miejsce zdarzenia w ciągu 2 godzin od chwili powiadomienia Centrum Alarmowego TUW Pocztowe o zaistnieniu wypadku.
6. W przypadku, w którym przedstawiciel Centrum Alarmowego nie dojedzie na miejsce zdarzenia w ciągu 2 godzin od chwili powiadomienia Centrum Alarmowego TUW Pocztowe o zaistnieniu wypadku, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance we własnym zakresie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Centrum Alarmowe TUW Pocztowe zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty świadczeń assistance w granicach odpowiedzialności przewidzianych w niniejszych OWU.
8. Ubezpieczony zgłaszając zaistnienie wypadku obowiązany jest do podania:
   1) swojego imienia, nazwiska oraz miejsca zamieszkania;
   2) miejsca i czasu zaistnienia wypadku;
   3) opisu miejsca wypadku;
   4) marki, typu i modelu ubezpieczonego pojazdu oraz jego numeru rejestracyjnego;
   5) numeru telefonu, pod którym Centrum Alarmowe TUW Pocztowe może się kontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
   6) danych pasażerów lub innych uczestników wypadku, w szczególności kierującego innym unieruchomionym pojazdem w momencie zaistnienia wypadku, o ile Ubezpieczony jest w ich posiadaniu;
   7) numeru telefonu, pod którym Centrum Alarmowe TUW Pocztowe może kontaktować się z kierującym innym unieruchomionym pojazdem mającym związek z zaistnieniem wypadku, o ile Ubezpieczony jest w jego posiadaniu.
9. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
10. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 9, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
11. Towarzystwo zobowiązane jest, w graniach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 9, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
12. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
13. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 9-12 stosuje się również do Ubezpieczonego.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 16

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:
   1) upływu okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
   2) w razie bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu do zapłacenia kolejnej raty składki, w przypadku w którym Towarzystwo wezwało Ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki;
   3) wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej (ponosiło odpowiedzialność).

Reklamacje i spory

§ 17

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym również w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:

1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres poczta@ubezpieczeniapocztowe.pl.

4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek składającego reklamację, Towarzystwo może dostarczyć odpowiedź pocztą elektroniczną.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
   1) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
   2) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Spory pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 a Towarzystwem mogą być również zakończone w drodze postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
8. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa powyżej. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 18

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia dokonywane są przez strony umowy ubezpieczenia, powinny być składane na wskazany w tej umowie adres zamieszkania lub siedziby.
2. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o zmianie swojego adresu lub siedziby.
3. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Towarzystwa uznaje się za złożone Towarzystwu.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 11 Zarządu Pocztowego Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 29.09.2015r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 11.10.2015r.