

## **Formularz kontaktowy dla klientów (zamówienie waluty) – zasady korzystania.**

1. Poczta Polska S.A. udostępnia formularz kontaktowy z możliwością zamówienia waluty do zakupu w wybranej placówce Poczty Polskiej S.A. prowadzącej działalność kantorową.
2. Kupno waluty przez klienta realizowane jest w ramach prowadzonej przez Poczta Polska S.A. działalności kantorowej i stanowi transakcję w rozumieniu przepisów ustawy Prawo dewizowe. Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 826 z późn. zm.),
3. Klient wypełnia formularz zgodnie z opisem kolejnych pól. Pola oznaczone gwiazdką (\*) są obowiązkowe.
4. Klient wybiera kantor, w którym nastąpi zakup waluty z udostępnionej bazy wyszukiwania.
5. Szczegółowe dane (adres, godziny pracy, itp.) wybranej lokalizacji dostępne w wyszukiwarce kantorów pocztowych dostępnej na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: <https://www.poczta-polska.pl/dzialalnosc-kantorowa/>
6. Klient wybiera żadaną datę odbioru waluty z kalendarza. Minimalny termin realizacji zamówienia to D+3 (gdzie D to dzień wypełnienia formularza). Maksymalna data realizacji zamówienia to D+30.
7. W terminie D+3 transakcja realizowana jest zgodnie z kursem udostępnionym na formularzu zamówienia.
8. W przypadku odbioru po terminie D+3 Poczta Polska S.A. zastrzega sobie możliwość aktualizacji kursu i dokonanie transakcji po kursie ustalonym w placówce Poczty Polskiej, w której następuje odbiór waluty.
9. Waluty oferowane za pośrednictwem formularza to: euro (EUR), dolar amerykański (USD) i funt szterling (GBP).
10. Po wybraniu rodzaju waluty, zostanie wyświetlony aktualny kurs sprzedaży waluty.
11. Zamówienia realizowane są tylko w banknotach, zgodnie z udostępnionymi nominałami.
12. Udostępnione nominały - euro (EUR) to: 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500.
13. Udostępnione nominały - dolar amerykański (USD) to: 5, 10, 20, 50, 100.
14. Udostępnione nominały - funt szterling (GBP) to: 5, 10, 20, 50.
15. Klient wprowadza ilość waluty lub wartość w złotych. Ilość waluty zostanie dostosowana do udostępnionych nominałów. Wartość w złotych zostanie dostosowana do udostępnionych nominałów waluty.
16. Klient może wskazać preferowane nominały zamawianej waluty. Specyfikacja nominałów podana przez klienta musi być zgodna z ilością zamówionej waluty.
17. Poczta Polska S.A. zastrzega, że realizacja zamówienia zgodnie ze wskazaniem specyfikacji nominałów przez klienta uzależniona jest od aktualnych możliwości i nie może być przedmiotem reklamacji ze strony klienta ani wpłynąć na rezygnację klienta z transakcji.
18. Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia: imię i nazwisko, adres e-mail oraz opcjonalnie numer telefonu. Dane muszą być zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku braku potwierdzenia przez klienta drogą telefoniczną lub mailową, faktu zamówienia waluty, zamówienie nie jest realizowane.
19. O przebiegu realizacji zamówienia klient jest informowany pocztą elektroniczną na podany w formularzu adres e-mail.
20. Klient może być informowany o przebiegu realizacji zamówienia telefonicznie, jeżeli wskaże taką opcję w formularzu.
21. Wymagane zgody niezbędne do realizacji zamówienia:
  - a) Potwierdzenie zapoznania się z zasadami realizacji zamówienia.
22. Wybranie opcji „Zamów” kończy obsługę formularza. Wyświetlane jest potwierdzenie złożenia zamówienia z numerem zamówienia, a na adres e-mail wysyłana jest wiadomość z linkiem do potwierdzenia zamówienia.
23. W przypadku błędnie wypełnionych pól formularz wskaże błędnie wypełnione pola wraz z komunikatem o błędzie.

24. Zamówienie jest przekazywane do realizacji po potwierdzeniu klienta przez link aktywacyjny.  
**Link aktywacyjny jest ważny przez 24 h od momentu złożenia zamówienia.**
25. Po zrealizowaniu zamówienia klient jest informowany o możliwości zakupu waluty w wybranej lokalizacji, pocztą elektroniczną oraz telefonicznie, jeżeli wybrano taką opcję.
26. Waluta jest dostępna w terminie wyznaczonym przez klienta oraz dodatkowo 2 dni robocze po tym terminie.
27. W przypadku braku zakupu waluty we wskazanym terminie, zamówienie jest anulowane bez dodatkowej informacji dla klienta.

Z poważaniem,  
Zespół Poczty Polskiej S.A.

**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Poczta Polska S.A. informuje:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem danych osobowych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe, są przetwarzane przez Poczta Polska S.A. na podstawie art.6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r.), w celu realizacji zamówienia.
4. Dane osobowe udostępnione w formularzu zamówienia zostaną usunięte po 60 dniach od momentu ich pozyskania.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi realizację zamówienia.