Poczta Polska

PRZEWODNIK

SZYBKIE PAKOWANIE PRZESYŁEK

Dla usług paczkowych **Paczka+, PACZKA24 i PACZKA48**
oraz usługi **Pocztex** w obrocie krajowym

Dokładając starań, aby na każdym etapie przewozu Twoje przesyłki były traktowane z największą dbałością, przygotowaliśmy katalog kluczowych informacji dotyczących zawartości i zasad bezpiecznego pakowania. Dzięki ich zastosowaniu możesz mieć pewność, że wysłane przez Ciebie przesyłki dotrą sprawnie i w niezmienionym stanie do miejsca przeznaczenia.

Przesyłki przyjmujemy w Twoim opakowaniu lub opakowaniu Poczty Polskiej.
Wzory i rozmiary oferowanych opakowań znajdziesz na **www.poczta-polska.pl**

Niniejszy przewodnik dedykowany jest serwisom kurierskim Pocztex oraz usługom paczkowym Paczka+, PACZKA24 i PACZKA48.

Szczegółowe regulaminy i wzory wszystkich druków, formularzy, blankietów oraz nalepek, niezbędnych do świadczenia ww. usług, znajdują się na stronie internetowej **www.poczta-polska.pl**, a także na każdej poczcie.

ROZDZIAŁ 1

Masa i wymiary przesyłek

Paczka+/PACZKA24 i PACZKA48	Pocztex
Maksymalna masa*	
30 kg	**Kurier Krajowy** – 10 kg **Kurier 48** – 30 kg **Kurier Miejski, Ekspres 24** – 50 kg **Kurier Bezpośredni** – 100 kg
Minimalne wymiary	
strona adresowa przesyłki: min. 10 cm x 16 cm.**	**Dla wszystkich serwisów** – strona adresowa przesyłki: min. 10 cm x 16 cm.**
Maksymalne wymiary	
Dla wszystkich usług paczkowych (a + b + c) <= 250 cm, przy a = maks. 150 cm*** **z usługą dodatkową „Przesyłka niestandardowa”** 250 cm < (a + b + c) <= 300 cm***, przy a = maks. 150 cm a dla przesyłek o kształcie cylindrycznym 20 cm (średnica) x 150 cm (długość)	**Kurier Krajowy** – 20 cm x 40 cm x 50 cm, a dla rulonu 20 cm (śr.) x 150 cm (dł.) **Kurier Miejski, Ekspres 24, Kurier 48** (a + b + c) <= 250 cm, przy a = maks. 150 cm*** **„Przesyłka niestandardowa” w serwisie Kurier Miejski, Ekspres24, Kurier 48** 250 cm < (a + b + c) <= 300 cm***, przy a = maks. 150 cm*, a dla a dla przesyłek o kształcie cylindrycznym 20 cm (śr.) x 150 cm (dł.) **Kurier Bezpośredni** – (a + b + c) <= 300 cm, przy a = maks. 200 cm***
Niższa cena za paczkę: - w przypadku jej nadania za pośrednictwem Elektronicznego Nadawcy w usłudze Paczka+, - wybierając opcję „Odbiór w Punkcie”.	

Opakowanie gratis!

Na przesyłki do 1 kg, które nadasz w usłudze Pocztex (z wyjątkiem Kurier 48), w cenie usługi otrzymasz opakowanie firmowe o wymiarach 25 cm x 35 cm.

W usłudze paczkowej i serwisach kurierskich dopuszczamy 5% tolerancji dla największego wymiaru (a), czyli długości Twojej przesyłki.

* opakowanie, zamknięcie, zabezpieczenie oraz wszelkie druki, formularze i nalepki dołączone do przesyłki wliczane są do masy przesyłki. Do usług paczkowych przesyłki o masie 20-30 kg są nadawane w wyznaczonych placówkach pocztowych zgodnie z „Wykazem wyznaczonych placówek przyjmujących przesyłki o masie przekraczającej 20kg do 30 kg dostępnych na stronie www.poczta-polska.pl

** dotyczy także rulonu

*** a - długość, b – szerokość, c – wysokość

ROZDZIAŁ 2

Zapakuj bezpiecznie przesyłkę specjalną

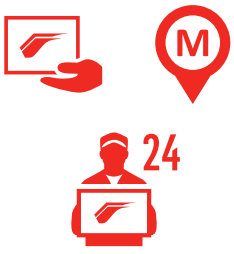
Poczta Polska umożliwia przesyłanie paczek z wrażliwą zawartością, taką jak płyny, gazy, rzeczy kruche i delikatne, a także rośliny i żywe ptaki. Tego typu przesyłki wymagają specjalnego zabezpieczenia i uważnego traktowania w czasie transportu.

Bezpieczne przesyłanie płynów i gazów

Płyny i gazy wysyłaj w hermetycznych pojemnikach szklanych, plastikowych lub blaszanych, które włóż do mocnego pudełka lub skrzynki wypełnionej materiałem wchłaniającym wilgoć lub tłuszcz. Materiał ten unieruchomi pojemnik, a w razie uszkodzenia, uniemożliwi wyciek płynu na zewnątrz przesyłki.

Bezpieczne przesyłanie rzeczy ze szkła i innych kruchych materiałów

Delikatne przedmioty wysyłaj w twardych pudełkach lub koszach, wypełnionych materiałem amortyzującym wstrząsy i odpornym na ściskanie (np. piankowe chipsy). Materiału powinno być tyle, by uniemożliwiał przesuwanie się przedmiotu.



Bezpieczne przesyłanie żywych ptaków i owadów (w szczególności pszczół i piskląt ptactwa domowego)

Żywe owady i ptaki nadasz w jednym z serwisów kurierskich: Kurier Bezpośredni, Kurier Miejski lub Ekspres 24 (bez możliwości odbioru w punkcie, nadania na skrytki i przegródki pocztowe).

Żywe stworzenia powinny być transportowane jak najkrócej i najbezpieczniej, dlatego:

- Nadaj przesyłkę przed godziną 15:00,
- Jeśli nadajesz w piątek – wybierz „Doręczenie w sobotę”.
- Nie możesz wykorzystać usług dodatkowych „Doręczenie na wskazaną godzinę”, „Doręczenie po godzinie 17:00” i „Doręczenie we wskazanym dniu”.
- Nie możesz wysłać żywej zawartości w dniu poprzedzającym dzień ustawowo wolny od pracy.

Przygotuj bezpieczne opakowanie, które gwarantuje utrzymanie funkcji życiowych!

- Upewnij się, że opakowanie jest odpowiednio trwałe i uniemożliwia wysunięcie się zawartości, a także zapewnia właściwe warunki nie tylko na czas transportu do adresata (w jednym kierunku), ale też na czas ewentualnego zwrotu.
- Używaj wyłącznie opakowań umożliwiających dostęp powietrza i w maksymalnym stopniu ochraniających zawartość przesyłki – sztywne pudełko, skrzynka lub kosz, które zapewnią odpowiednią przestrzeń.
- Wyraźnie oznacz opakowanie nalepką ,,ŻYWE ZWIERZĘ’’ w kolorze czerwonym.
- Wyraźnie oznacz górę opakowania, a spód koniecznie wyłóż materiałem chłonącym wilgoć.

Przesyłając żywe stworzenia podlegasz przepisom o ochronie zwierząt.

UWAGA!

Każdy rodzaj zawartości - żywe rośliny, żywe ptaki albo owady muszą być przesyłane w oddzielnych przesyłkach.

ROZDZIAŁ 3

Czego nie możesz przesyłać?

Rzeczy niebezpieczne, w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe, radioaktywne, substancje żrące, cuchnące, broń lub amunicja, broń pozbawiona cech użytkowych, inne przedmioty o wyglądzie broni, akumulatory.

Rzeczy (lub ich opakowanie) z widocznymi napisami lub rysunkami, które są niezgodne z prawem,

Narkotyki, środki odurzające i substancje psychotropowe,

Zwłoki, szczątki, prochy ludzkie i zwierzęce,

Żywe zwierzęta, z wyłączeniem owadów i żywych ptaków,

Inne rzeczy zakazane prawem, choć nieokreślone w niniejszym paragrafie,

Pieniądze, środki płatnicze, papiery wartościowe, kosztowności, dokumenty tożsamości nie mogą stanowić zawartości przesyłki nadanej w serwisie Kurier Krajowy.

ROZDZIAŁ 4

Jak dobrać opakowanie?

Przede wszystkim dostosuj opakowanie do formy, masy i wielkości wysyłanych przedmiotów.
To pozwoli nam doręczyć przesyłki w gwarantowanych terminach i w nienaruszonym stanie.

Możesz wykorzystać opakowanie kartonowe z oferty Poczty Polskiej, dostępne w różnych rozmiarach na każdej poczcie. Łatwo je dopasujesz do przedmiotów różnej wielkości i masy.

Przesyłkę możesz wysłać bez opakowania lub częściowo opakowaną (z wyjątkiem przesyłek z zadeklarowaną przez nadawcę wartością). Pod warunkiem, że nie jest narażona na uszkodzenie lub zaginięcie części składowych, ani nie uszkodzi innych przesyłek. Nalepkę adresową możesz umieścić bezpośrednio na przesyłanej rzeczy.

Jeśli chcesz śledzić swoją przesyłkę, zapewnij nam możliwość skanowania jej kodu na każdym etapie transportu. Bardzo ważne, by kod nie był załamany ani zagięty.

✓

✗

Jeśli kształt przesyłki lub jej opakowanie uniemożliwiają umieszczenie naklejki adresowej, możesz zastosować tabliczkę lub przywieszkę (koniecznie wykonaną z trwałego, sztywnego materiału) i przymocować ją do przesyłki.

Opakowanie uprzednio wykorzystane do nadania przesyłki możesz wykorzystać ponownie, jednak wyłącznie do przesyłek bez zadeklarowanej wartości i pod warunkiem zakrycia wszelkich znaków opisujących poprzednią przesyłkę.

Jeśli deklarujesz wartość przesyłki wyższą niż 100 zł:

- Wybierz nieprzezroczyste opakowanie, które uniemożliwia dostęp do zawartości bez pozostawienia śladów. Powinno ono umożliwić umieszczenie dodatkowych zabezpieczeń (np. etykiety lub taśmy samoprzylepnej z logo nadawcy lub Poczty Polskiej),

- Podaj deklarowaną wartość na nalepce adresowej (dodatkowo możesz podać wartość na opakowaniu):
  – na naklejce adresowej w polu „Wartość” – tylko cyframi,
  – na opakowaniu przesyłki – cyframi i słownie,

- Naklej lub napisz kolorem czerwonym literę „W” na opakowaniu,

Zadbaj o właściwe opakowanie i wyraźne oznakowanie przesyłki.

W ten sposób zyskasz pewność, że trafi szybko, bezpiecznie i w niezmienionym stanie do osoby, która na nią czeka.

Na opakowaniach możesz umieszczać własne elementy:

Pieczęci firmowe, taśmy samoprzylepne, nalepki, napisy i rysunki informacyjne i reklamowe (np. logo firmy, hasło). Dodatkowe elementy opakowania:

- nie mogą utrudniać odczytania adresu ani umieszczenia nalepek, napisów lub pieczęci pocztowych,

- nie mogą przypominać znaczków pocztowych i innych znaków stosowanych przez Pocztę Polską lub pozostałych operatorów,

- nie są korespondencją pisemną, a w szczególności nie informują, jak postępować z przesyłką przy jej przemieszczaniu i doręczaniu, (wyjątek stanowią informacje związane ze zleconymi usługami dodatkowymi, np.: „Ostrożnie”, „Potwierdzenie odbioru”, „Sprawdzenie zawartości”),

- nie są zabronione prawem.

ROZDZIAŁ 5

Wykorzystaj usługi dodatkowe!

Ubezpieczenie przesyłki

Wykorzystaj finansową ochronę przed stratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem od momentu nadania przesyłki do jej doręczenia – również w trakcie zwrotu do nadawcy, gdy adresat nie odebrał przesyłki.

W usłudze Paczka+
Mozliwość wykupienia ubezpieczenia nawet do kwoty 50 000 zł.

W usłudze Pocztex
W cenie usługi zawarte jest ubezpieczenie przesyłki w jednym z poniższych wariantów:

- do 1 000 zł – dla wszystkich nadających przesyłki w serwisach Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni lub Ekspres 24 oraz dla naszych klientów z zawartą pisemną umową, nadających przesyłki w serwisie Kurier 48,
- do 5 000 zł – dla naszych klientów z zawartą pisemną umową, nadających przesyłki w dowolnym z serwisów: Kurier Miejski, Kurier Krajowy, Kurier Bezpośredni lub Ekspres 24.

Sumę ubezpieczenia określasz osobiście, uwzględniając wartość przesyłki.

Jeżeli chcesz skorzystać z ubezpieczenia, koniecznie zapoznaj się z OWU – znajdziesz tam wszystkie niezbędne informacje.

Twoja przesyłka jest objęta ubezpieczeniem od razu po opłaceniu przesyłki i składki ubezpieczenia. Jeżeli składkę za ubezpieczenie pokrywa za Ciebie Poczta Polska – wnosisz tylko opłatę za usługę. Jeżeli za usługę płaci odbiorca, możesz skorzystać wyłącznie z ubezpieczenia zawartego w cenie usługi.

Sprawdzenie zawartości

To prosty sposób, by zwiększyć zaufanie klientów do Twojego sklepu. Gdy mogą otworzyć przesyłkę i porównać z zamówieniem, wiedzą, że są traktowani fair.
W serwisie Kurier 48 usługa dostępna przy wybraniu opcji „pobranie".

Ostrożnie – do przesyłek kruchych i delikatnych.

Zapewnia traktowanie Twojej przesyłki ze szczególną ostrożnością.
Jest obowiązkowe przy przesyłaniu przedmiotów łatwo tłukących się, płynów, gazów, szkła, rzeczy łamliwych i kruchych, rzeczy o krótkim okresie trwałości, żywych roślin, owadów i żywych ptaków (w szczególności pszczół i piskląt ptactwa domowego).

- Na opakowaniu przesyłki umieść nalepkę „Ostrożnie" lub napisz „OSTROŻNIE" czerwonym kolorem,
- Możesz umieścić dodatkowe nalepki lub napisy w kolorze czerwonym np.: ,,SZKŁO", „GÓRA/DÓŁ", „NIE PRZEWRACAĆ".

Przesyłka niestandardowa – dla przedmiotów o nieregularnych kształtach lub przekraczających standardowe wymiary.

Opcja dostępna w usługach paczkowych: **PACZKA+ PACZKA24** i **PACZKA 48** oraz usłudze kurierskiej **Pocztex** w serwisach **Kurier Miejski, Ekspres 24 i Kurier 48** dla przesyłki o wskazanych parametrach:

a) wymiary wynoszące 250 cm<(a+b+c)*<=300 cm, przy czym dł. maks. = 150 cm,

b) wymiary wynoszące (a+b+c)*<=250 cm, przy czym dł. maks. = 150 cm, dla przesyłki posiadającej:
- nieregularne kształty, (w tym przesyłka, która nie jest zapakowana w opakowanie będące prostopadłościanem), lub
-wystające elementy, lub składającej się z dwóch lub więcej odrębnych części, połączonych w jedną nieregularną całość (np. za pomocą foli strech, taśmy);

c) kształt owalny, okrągły, cylindryczny (np. tuba, rulon, wałek z tkaniną) z wyjątkiem jednej opony zapakowanej zgodnie z przewodnikiem pakowania opon, lub

d) zawierająca dwie opony zapakowane zgodnie z przewodnikiem pakowania opon.

Opcja ta nie dotyczy przesyłek, których opakowanie stanowi koperta w tym koperta z wypełnieniem (tzw. koperta bąbelkowa), koperta foliowa (zwana inaczej foliopakiem) o maksymalnych wymiarach 55 cm x 45 cm.

* „a" oznacza długość, „b" – szerokość, „c" – wysokość. Dopuszczamy 5% tolerancji dla największego wymiaru (a), czyli długości Twojej przesyłki.

Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł

Podaj rzeczywistą wartość wysyłanych przedmiotów, ponieważ ma to wpływ na wysokość przysługującego Ci odszkodowania np. w sytuacji utraty, zaginięcia lub zniszczenia przesyłki.

Pełny katalog opcji dodatkowych dostępnych dla usług paczkowych i usługi kurierskiej Pocztex znajdziesz na www.poczta-polska.pl.

ROZDZIAŁ 6

Ważne informacje

- W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Twoja przesyłka może uszkodzić inne przesyłki lub mienie, możemy poprosić Cię o jej otwarcie.
- W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przesyłka to przedmiot przestępstwa lub jej zawartość zagraża ludziom lub środowisku, powiadomimy właściwe służby oraz zatrzymamy i zabezpieczymy przesyłkę do oględzin.
- W uzasadnionych przypadkach możemy Cię poprosić o otwarcie przesyłki, by sprawdzić, czy jej zawartość odpowiada warunkom regulaminu i powszechnie obowiązującym przepisom.
- Możemy odmówić przyjęcia przesyłki, jeśli nie spełnia warunków regulaminowych lub jeżeli jej przyjęcie i przewóz są zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
- Przyjęcie przesyłki nie stanowi potwierdzenia ze strony Poczty Polskiej, że jej zabezpieczenie, zawartość, opakowanie, oznaczenie lub inne parametry są zgodne z umową lub regulaminem.

Szeroki wybór

firmowych opakowań pocztowych i materiały do pakowania przesyłek znajdziesz na

esklep.poczta-polska.pl

www.poczta-polska.pl