



**OFERTA SZKOLENIA**

**NARZĘDZIA COACHINGOWE  
W KIEROWANIU ZESPOŁEM**

**10 – 11 września 2019, Warszawa**

**Centrum Szkoleniowe  
Poczty Polskiej S.A.**

Zapraszamy Dyrektorów, Kierowników, Menedżerów na szkolenie „**Narzędzia coachingowe w kierowaniu zespołem**”. Podczas szkolenia zostanie zaprezentowane nowoczesne podejście do zarządzania pracownikami, oparte na otwartych, partnerskich relacjach, przy jednoczesnym zachowaniu hierarchii stanowisk. Prezentowane działania ukierunkowane są na rozwój osobisty pracowników, wzrost satysfakcji, efektywności i zaangażowania członków zespołu. To wszystko przekłada się na powodzenie w biznesie – ułatwia osiągnięcie coraz lepszych wyników jakościowych i ilościowych.

Proponujemy udział w szkoleniu, w którym przedstawimy efektywny sposób kierowania zespołami, oparty na partnerskim dialogu, metodach i rozwiązaniach stosowanych w coachingu. Nasz projekt dedykujemy menedżerom, którzy chcą świadomie wykorzystywać zasoby posiadane przez pracowników i osiągać wysoki poziom ich zaangażowania i motywacji. Zachęcamy do stosowania coachingowego stylu kierowania, ponieważ przynosi on sprawdzone, wymierne korzyści na poziomie efektywności pracy i relacji międzyludzkich. Wspieramy menedżerów w dialogu z pracownikami i budowaniu szacunku dla obydwu stron.

#### ■ Cele:

- Przekazanie praktycznej wiedzy nt. sposobu pracy z ludźmi bazującego na posiadanych zasobach i budowania ich zaangażowania, ustalania celów, delegowania zadań
- Dostarczenie wiedzy nt. narzędzi rozwojowych stosowanych w coachingu
- Omówienie z menedżerami narzędzi wspierających kierowanie
- Doskonalenie umiejętności udzielania feedbacków
- Podniesienie osobistej efektywności menedżerów oraz efektywności w pracy z ludźmi

#### ■ Korzyści:

- Zwiększenie efektywności i skuteczności kierowania oraz świadomości pracy z ludźmi
- Nabycie umiejętności efektywnej komunikacji i współpracy opierającej się na partnerskich relacjach
- Wsparcie działalności biznesowej poprzez lepsze wykorzystanie potencjału i doświadczenia pracowników
- Pozyskanie umiejętności stosowania narzędzi coachingowych poprawiających efektywność zespołów
- Zwiększenie świadomości pracowników o ich wpływie na rezultaty podejmowanych działań
- Podniesienie poziomu zaangażowania, komunikacji i relacyjności w zespole

## ■ Program szkolenia

Czas	Moduł - Zagadnienia	Forma pracy
<b>I DZIEŃ</b>		
9:00 – 10:40	Powitanie i przedstawienie się uczestników, wprowadzenie w tematykę szkolenia.	Prezentacja na forum, rundka
10:40 – 10:55	<b>Przerwa</b>	
10:55 – 12:10	Moduł I. ĆWICZENIA WPROWADZAJĄCE – MAPA WYBORU i „Wciągnij mnie”  Moduł II. MATRYCA STYLÓW PRZYWÓDZTWA	Prezentacja na forum, dyskusja, rundka
12:10 – 13:00	<b>Przerwa obiadowa</b>	
13:00 – 14:10	Moduł III. NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE KIEROWANIE	Praca w grupach, ćwiczenia, prezentacja na forum, dyskusja
14:10 – 14:35	<b>Przerwa</b>	
14:35 – 15:55	Moduł III CD. INFORMACJA ZWROTNA, JAKO NARZĘDZIE INICJUJĄCE ROZMOWĘ COACHINGOWĄ	Praca w parach, praca indywidualna prezentacja na forum, dyskusja, ćwiczenia
15:55 – 16:10	<b>Przerwa</b>	
15:35 – 17:00	Moduł IV. PYTANIA, SZTUKA ZADAWANIA PYTAŃ I AKTYWNE SŁUCHANIE, JAKO WAŻNE NARZĘDZIA COACHINGOWE Podsumowanie i zakończenie I dnia warsztatów	Prezentacja na forum, dyskusja, ćwiczenia, test, rundka, praca indywidualna
<b>II DZIEŃ</b>		
9:00 – 9:15	Powitanie uczestników i nawiązanie do dnia poprzedniego	Prezentacja na forum
9:15 – 10:15	Moduł V. MODEL PENDLETONA	Prezentacja, praca w grupach
10:15 – 10:30	<b>Przerwa</b>	
10:30 – 11:45	Moduł VI. COACHING MENEDŻERSKI	Ćwiczenia: projekt dworca PKP, dyskusja, miniwykład
11:45 – 12:30	<b>Przerwa obiadowa</b>	
12:30 – 14:00	Moduł VI. COACHING MENEDŻERSKI Cd. - Rozmowa coachingowa wspierająca realizację celów w oparciu model GROW	Ćwiczenia: SMART, „co to znaczy?”, „znam drogę jaką podążam” praca w parach, praca indywidualna dyskusja, prezentacja na forum
14:00 – 14:15	<b>Przerwa</b>	
14:15 – 16:15	Moduł VI. COACHING MENEDŻERSKI Cd. - Rozmowa coachingowa wspierająca realizację celów w oparciu model GROW	Mini wykład, ćwiczenia grupowe
16:15 – 16:30	<b>Przerwa</b>	
16:30 – 16:50	Moduł VII. ROZMOWA MONITORUJĄCA ORAZ ROZMOWA WSPIERAJĄCA W OPARCIU O MODEL GROW, A ETAP ROZWOJU ZAWODOWEGO PRACOWNIKA	Praca z grupą, dyskusja, prezentacja na forum
16:50 – 17:00	Podsumowanie II dnia warsztatów	Rundka

## ■ Informacje organizacyjne

Termin szkolenia: **10 - 11 września 2019**

Czas trwania szkolenia: **16 godzin**

Miejsce: **Warszawa, ul. Moniuszki 1A**

Wielkość grupy: **do 14 osób**

Prowadzący: **Tomasz Siwak, Agnieszka Bazyluk**

## ■ Opłata

Cena szkolenia (16 godzin szkoleniowych) dla 1 uczestnika wynosi **899,00 zł netto + 23% VAT**

Powyższa cena obejmuje:

- przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia,
- materiały szkoleniowe,
- certyfikaty / zaświadczenia ukończenia szkolenia,
- ewaluację szkolenia,
- zapewnienie sali szkoleniowej,
- catering.

## ■ Kontakt

Zgłoszenia oraz pytania dotyczące szkolenia prosimy kierować do:

- Bartosz Wilczak, tel. 723 239 846, [bartosz.wilczak@poczta-polska.pl](mailto:bartosz.wilczak@poczta-polska.pl)
- Marek Dyjaczynski, tel. 888 560 584, [marek.dyjaczynski@poczta-polska.pl](mailto:marek.dyjaczynski@poczta-polska.pl)
- Adam Niedziałek, tel. 502 013 476, [adam.niedzialek@poczta-polska.pl](mailto:adam.niedzialek@poczta-polska.pl)
- Maciej Odorkiewicz, tel. 887 333 626, [maciej.odorkiewicz@poczta-polska.pl](mailto:maciej.odorkiewicz@poczta-polska.pl)

## ■ Sylwetki Trenerów

### **TOMASZ SIWAK**

Trener Biznesu, Coach

Absolwent Instytutu Stosunków Międzynarodowych PWSW w Przemyślu. Ukończył Akademię Trenerów Biznesu, Laboratorium Skutecznych Szkoleniowców, Program Kursu Trenerskiego na poziomie zaawansowanym "Ścieżka Doskonalenia", uzyskał certyfikację Coacha ICI oraz Szkoły Mistrzów NLP i Coachingu "Practitioner In the Art of NLP".



Specjalizuje się w szkoleniach menedżerskich: prowadzi warsztaty szkoleniowe podnoszące kompetencje menedżerskie oraz coaching indywidualny dla kadry kierowniczej. Posiada bogate doświadczenie w prowadzeniu szkoleń związanych z funkcjonowaniem zespołów, obejmujących m.in. takie zagadnienia jak: budowanie zespołu, efektywna współpraca, coaching zespołowy, rozwijanie kreatywności zespołu.

Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 5 lat. Aktualnie zatrudniony jest jako Trener w Centrum Szkoleniowym Poczty Polskiej S.A., gdzie realizuje projekty doradcze i szkoleniowo-rozwojowe. Wcześniej pracował dla firm: Polkomtel, General Electric, Deutsche Bank, Call Center Poland - jako doradca, menadżer, trener. Posiada również doświadczenie we współpracy z uczelniami wyższymi przy tworzeniu programów wspierających młodych ludzi na rynku pracy.

### **AGNIESZKA BAZYLUK**

Trener Biznesu, Coach

Absolwentka Wydziału Zarządzania Politechniki Warszawskiej. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu "Zarządzania ludźmi w firmie" oraz "Coaching profesjonalny" na Akademii im. Leona Koźmińskiego w Warszawie, a także certyfikowane kursy organizowane przez IBD Business School i Noble Manhattan Coaching, w tym: "Coaching Fundamentals Certificate", "Certified HR Business Partner", "Business Trainer Certificate", "Certified Compensation and Benefits".



Specjalizuje się w szkoleniach menedżerskich związanych z zarządzaniem kapitałem ludzkim, rozwojem umiejętności interpersonalnych, komunikacją i współpracą, motywowaniem, sprzedażą. Prowadzi sesje coachingowe, warsztaty i programy rozwojowe dla liderów i kadry menedżerskiej, wdraża coachingowe modele pracy. Preferuje warsztatową formułę prowadzenia zajęć, łącząc teorię z dużą dawką aktywizujących ćwiczeń, symulacji, dyskusji oraz pracy własnej uczestników.

W ponad 20 letniej karierze zdobywała doświadczenie zawodowe zarówno w biznesie - w sprzedaży i marketingu, jak i w obszarze szeroko pojętego HR-u. Odpowiadała za tworzenie i wdrażanie systemów HR związanych m.in. z rekrutacją, szkoleniami i rozwojem, motywowaniem, ocenianiem i wynagradzaniem pracowników.

Z Poczta Polska S.A. związana jest od 2012 r. Jako menedżer odpowiedzialna była za zarządzanie zespołem, kierowanie projektami strategicznymi oraz współtworzenie strategii HR. Obecnie pełni funkcję Trenera w Centrum Szkoleniowym Poczty Polskiej S.A. oraz aktywnie współpracuje z Centrum Coachingu i Mentoringu Akademii im. Leona Koźmińskiego w Warszawie.