



Coachingowy Styl Kierowania (CSK), czyli sztuka osiągnięcia celów...

Czym jest CSK...?

CSK najprościej, to sztuka osiągnięcia celów za pomocą rozmowy. Polega na wytworzeniu równoprawnej, partnerskiej relacji między dwiema stronami - przełożonym i podwładnym oraz na prowadzeniu partnerskiego dialogu. Dla przełożonego oznacza to przyjęcie roli przywódcy dużego formatu, rozumiejącego, że jego sukces jest sukcesem prowadzonych przez niego ludzi. Menedżer, w myśl tej teorii, powinien w sposób ciągły troszczyć się o rozwój swoich podwładnych, pomagając im w osiągnięciu coraz to wyższego poziomu rozwoju. Celem CSK jest wzrost efektywności pracy zespołów, skutkujący stabilnym wzrostem wyników ilościowych i jakościowych osiągniętych przez ten zespół.

Projekt zakłada wzrost aktywności pracowników oraz integrację zespołów wokół celów biznesowych organizacji. CSK rozwija umiejętności przekazywania wiedzy i dzielenia się dobrymi praktykami oraz posługiwania się narzędziami takimi jak: udzielanie instruktażu, obserwacja pracownika, trening umiejętności, coachingowa informacja zwrotna, coachingowa rozmowa wspierająca realizację celów i wspierająca rozwój pracowników. Działania CSK ukierunkowane są na rozwój osobisty wszystkich pracowników i całej organizacji.

Projekt CSK został dostrzeżony na krajowym rynku szkoleniowym i wyróżniony nagrodą „HR Najwyższej Jakości”.

Wdrożony w organizacji Coachingowy Styl Kierowania przynosi zarówno pracownikom jak i pracodawcom wymierne korzyści w zakresie:

- **wizerunku** - zmiana kultury organizacyjnej, wzrost przychodów...
- **zmiany kultury zarządzania poprzez stosowanie partnerskich relacji** – nastawienie na rozwój, motywacja i wzrost satysfakcji pracowników z wykonywanej pracy, zmniejszenie absencji chorobowych...
- **zaspakajania potrzeb klienta** – poprawa jakości obsługi, rozpoznawanie potrzeb klienta, satysfakcja pozakupowa...

Każde organizowane przez nas szkolenie jest indywidualnie dostosowane do specyfiki firmy oraz potrzeb Klienta!

Masz pytanie...? Zadzwoń lub napisz!