

REFERENCJE

Zakład Ubezpieczeń Społecznych I Oddział w Warszawie potwierdza, że Centrum Szkoleniowe Poczty Polskiej S.A. przeprowadziło szkolenie dla pracowników Oddziału, zajmujących się bezpośrednią obsługą klientów pt. „Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych”.

Szkolenie odbyło się w sześciu terminach: 16-17.10.2018 r., 18-19.10.2018 r., 23-24.10.2018 r., 25-26.10.2018 r., 30-31.10.2018 r. oraz 20-21.11.2018 r. Łącznie przeszkolonych zostało 80 pracowników.

Szkolenie zrealizowane zostało w sposób profesjonalny, zgodnie z programem oraz postanowieniami umowy. Zakres merytoryczny szkolenia był w pełni dostosowany do potrzeb uczestników, zaś trenerzy prowadzący zajęcia wykazali się dużą wiedzą oraz doświadczeniem w omawianych zagadnieniach.

Tym samym rekomendujemy Centrum Szkoleniowe Poczty Polskiej S.A. jako partnera, gwarantującego wysoki poziom organizacji oraz prowadzenia szkoleń dla pracowników.

NACZELNIK WYDZIAŁU
SPRAW PRACOWNICZYCH


Agnieszka Tchórek