

# Formularz zgłoszenia szkody z ubezpieczenia przesyłek

## ZGŁASZAJĄCY (NADAWCA)

1. Imię, nazwisko / Nazwa firmy

2. PESEL / REGON

3. Nr telefonu

4. Ulica

5. Nr domu / lokalu

6. Kod pocztowy

7. Miejscowość

Osoba do kontaktu:

8. Imię, nazwisko

9. Nr telefonu

10. Adres e-mail

## ADRESAT (ODBIORCA)

11. Imię, nazwisko / Nazwa firmy

12. PESEL / REGON

13. Nr telefonu

14. Ulica

15. Nr domu / lokalu

16. Kod pocztowy

17. Miejscowość

## DANE PRZESYŁKI

18. Numer nadania

19. Miejsce nadania

20. Data nadania

## DANE DOTYCZĄCE SZKODY

21. Data powzięcia informacji o szkodzie przez Zgłaszającego

Rodzaj szkody:

22. zaginięcie przesyłki    23. uszkodzenie całkowite zawartości    24. ubytek całkowity zawartości    25. uszkodzenie częściowe zawartości    26. ubytek częściowy zawartości

27. inne, podać jakie

Rodzaj opakowania zewnętrznego: (wypełnić w przypadku uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki)

28. brak    29. karton    30. koperta    31. worek    32. pojemnik plastikowy    33. pojemnik metalowy  
 34. skrzynia    35. beczka    36. papier    37. folia

38. inne, podać jakie

Czy na opakowaniu znajdowały się oznaczenia ostrzegawcze?  39. Tak    40. Nie

Rodzaj uszkodzenia przesyłki: (wypełnić w przypadku uszkodzenia zawartości przesyłki)

41. rozerwanie    42. zgniecenie    43. porysowanie    44. zabrudzenie    45. zamoczenie    46. zalanie

47. pogięcie

48. inne, podać jakie

Rodzaj zabezpieczenia wewnętrznego: (wypełnić w przypadku uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki)

49. brak    50. styropian    51. przekładki    52. profile styropianowe    53. płyta drewniana    54. płyta metalowa  
 55. tektura    56. gąbka    57. profile tekturowe    58. wypełniacz foliowy    59. folia stretch  
 60. skrzynia    61. wióry/trocin    62. kanty/narożniki    63. wypełniacz papierowy    64. folia bąbelkowa

65. inne, podać jakie

Rodzaj uszkodzeń opakowania wewnętrznego: (wypełnić w przypadku uszkodzenia lub ubytku zawartości przesyłki)

66. brak       67. rozerwane       68. pocięte       69. zamoczone       70. zalane       71. zgniecione  
 72. pęknięte       73. złamane      74. inne, podać jakie

75. Zawartość przesyłki

Nazwa towaru (opis)	Ilość	Nowy/używany	Wartość przedmiotu (PLN)

76. Określenie szkody

Nazwa towaru (opis)	Ilość	Nowy/używany	Wartość przedmiotu (PLN)

Dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia:

77. faktura zakupu  
 78. umowa sprzedaży  
 79. rachunek za naprawę  
 80. kalkulacja kosztów naprawy  
 81. wycena rzeczoznawcy lub serwisu

82. inne, podać jakie

Dyspozycja wypłaty odszkodowania

83. Numer rachunku bankowego

Dane właściciela rachunku bankowego

84. Właściciel rachunku

Do zgłoszenia dołączono

85. Oryginał dokumentu nadania przesyłki  
 86. Kopię dokumentu nadania przesyłki  
 87. Oświadczenie<sup>1</sup>

<sup>1</sup> zgodnie z zapisami zawartymi w OWU

Oświadczenia Zgłaszającego szkodę

1. Oświadczam, że mienie było ubezpieczone tylko w AGRO Ubezpieczeniach - Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych.  88. Tak  89. Nie

90. Jeżeli zaznaczono „Nie” prosimy o podanie nazwy drugiego ubezpieczyciela.

2. Czy przedmiotowe zdarzenia były zgłaszane innemu ubezpieczycielowi?  91. Tak  92. Nie

93. Jeżeli zaznaczono „Tak” prosimy o podanie nazwy drugiego ubezpieczyciela.

3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji dotyczącej przedmiotowego roszczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w niniejszym zgłoszeniu.

94. Tak  95. Nie

Mam świadomość, że w każdej chwili mogę zażądać przesyłania korespondencji w formie pisemnej.

4. Oświadczam, że wszystkie dane podane w niniejszym zgłoszeniu szkody są zgodne z moją najlepszą wiedzą.

### Klauzule informacyjne

#### 1. Administrator danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (02-685), przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8 („Towarzystwo”).

#### 2. Inspektor Ochrony Danych

Może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: IODO@agroubezpieczenia.pl

#### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy,
- 2) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa,
- 3) przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa,
- 4) rachunkowych, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,
- 5) podatkowych, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy wynikający z rozliczenia zawartej umowy,
- 6) reasekuracji ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Towarzystwa.

#### 4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa dotyczących rachunkowości.

#### 5. Ujawnianie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione UFG, zakładom reasekuracji oraz przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Towarzystwa, m.in. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne, dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom wykonującym na rzecz Towarzystwa czynności ubezpieczeniowe, o których mowa w art. 73 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, podmiotom świadczącym Towarzystwu usługi doradcze, konsultacyjne oraz pomoc prawną, których udział w rozpatrywanej przez Towarzystwo sprawie będzie konieczny i prawnie uzasadniony.

#### 6. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Ma Pani/Pan prawo do otrzymania od Towarzystwa Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które zostały przez Panią/Pana dostarczone Towarzystwu. Ma Pani/Pan prawo do żądania, by powyższe dane zostały przesłane przez Towarzystwo bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### 7. Organ nadzoru

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

96. Data

D	D	/	M	M	/	R	R	R	R
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

97. Podpis Zgłaszającego szkodę