



Instrukcja obsługi wrzutni przez klientów

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

Charakterystyka urządzenia:

- czytnik kart zbliżeniowych
- skaner kodów kreskowych w suficie wrzutni
- bęben wrzutowy
- monitor LCD
- przyciski funkcyjne
- klawiatura numeryczna
- drukarka potwierżeń wykonania wrzutu
- kamera do weryfikacji osoby dokonującej operację
- kamera do weryfikacji kodu kreskowego

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

Drzwi frontu wrzutni zamknięte



Drzwi frontu wrzutni otwarte



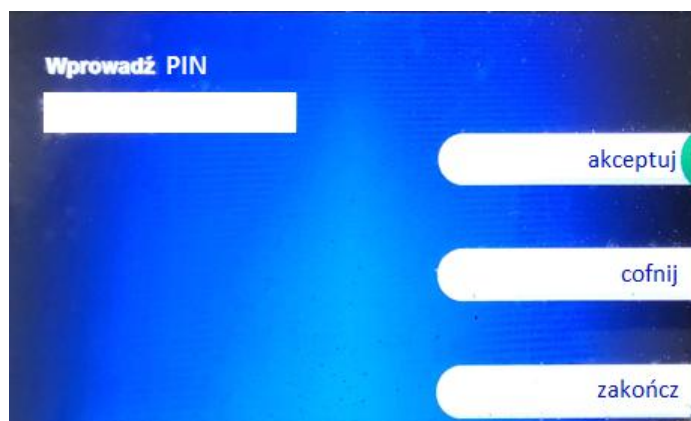
Obsługa wrzutni

Drzwi frontu wrzutni otwierają się automatycznie po przyłożeniu karty zbliżeniowej do czytnika zamontowanego w lewym górnym rogu.

1. Identyfikacja klienta.

Po zidentyfikowaniu karty zbliżeniowej przez system, drzwi frontu wrzutni otwierają się automatycznie i na monitorze widzimy komunikat „Wprowadź PIN” – jest to indywidualny kod klienta nadawany przez Poczta Polska. Na monitorze dostępne są następujące funkcje poprzez klawisze funkcyjne:

- „akceptuj” – potwierdzenie wprowadzanego kodu
- „cofnij” – usuwanie ostatniej wprowadzonej cyfry
- „zakończ” – rezygnacja z operacji, przerwanie



Po zaakceptowaniu PIN-u system przechodzi do kolejnej funkcji „Wprowadzania wartości”

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

2. Wprowadzanie wartości koperty.

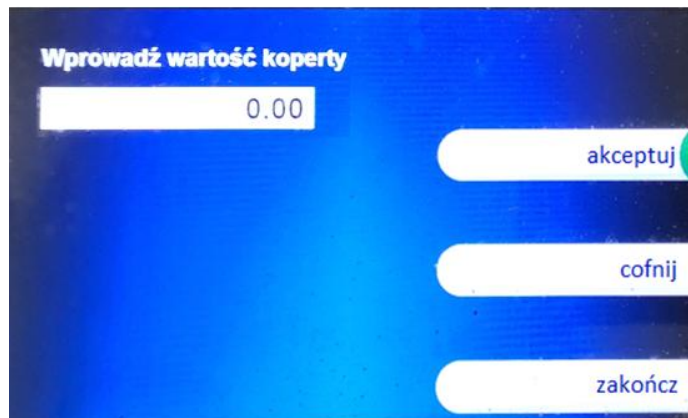
Po wprowadzeniu o zatwierdzeniu PIN-u generowany jest komunikat z prośbą o wprowadzenie wartości poprzez klawiaturę numeryczną.

Na monitorze dostępne są następujące funkcje poprzez klawisze funkcyjne:

„**akceptuj**” – potwierdzenie wprowadzanej wartości

„**cofnij**” – usuwanie ostatniej wprowadzonej cyfry

„**zakończ**” – rezygnacja z operacji, przerwanie



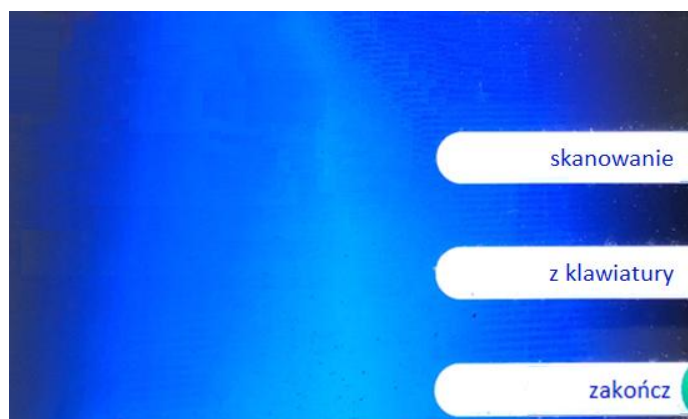
Po zatwierdzeniu kwoty system przechodzi do kolejnej funkcji „**Wprowadzania numeru koperty**”

3. Wprowadzanie numeru koperty.

Funkcja nie dotyczy klientów z opcją bez wprowadzania numeru koperty. Po wprowadzeniu wartości koperty lub gdy klient ma zadeklarowaną wartość system przechodzi do kolejnej operacji.

Na monitorze dostępne są następujące funkcje poprzez klawisze funkcyjne:

„**skanowanie**” – odczyt kodu kreskowego automatycznie



www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



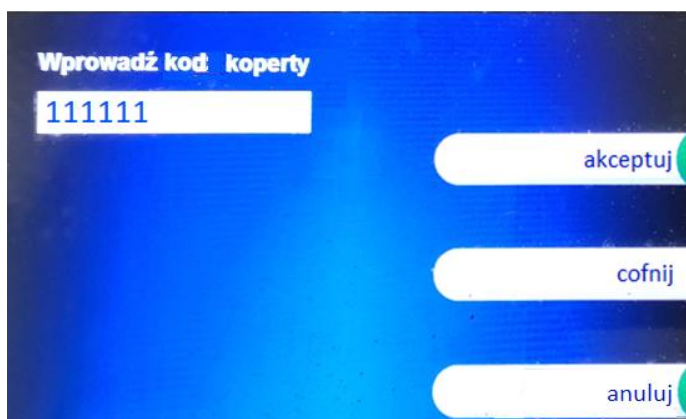
Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

Po wybraniu funkcji skanowanie na 30 sekund zostaje uruchomiony skaner umieszczony w suficie wrzutni. Na monitorze wyświetlany jest film instruktażowy.



„z klawiatury” – klient wprowadza kod kreskowy z koperty ręcznie, poprzez klawiaturę numeryczną



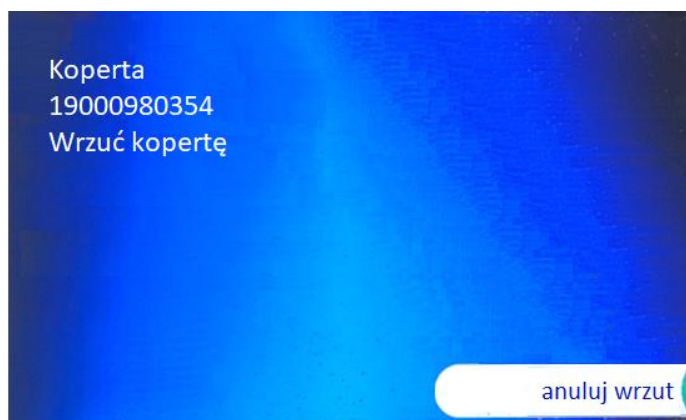
„zakończ” – rezygnujemy z obsługi wrzutni i zamykamy drzwi frontu

4. Wrzuć kopertę

Po wprowadzeniu numeru koperty, zwolniony zostaje bęben wrzutni **na czas 20 sekund**. Bęben należy otworzyć, umieścić w nim kopertę i zamknąć go.

Na monitorze pojawia się komunikat z wprowadzonym numerem koperty i odliczany jest czas na zwolnienie blokady bębna wrzutni.

Dodatkowo mamy możliwość przerwania operacji wrzutu poleceniem „**anuluj wrzut**” – po wybraniu jej wrócimy do pkt. 2 czyli „**Wprowadzenie wartości koperty**”



www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

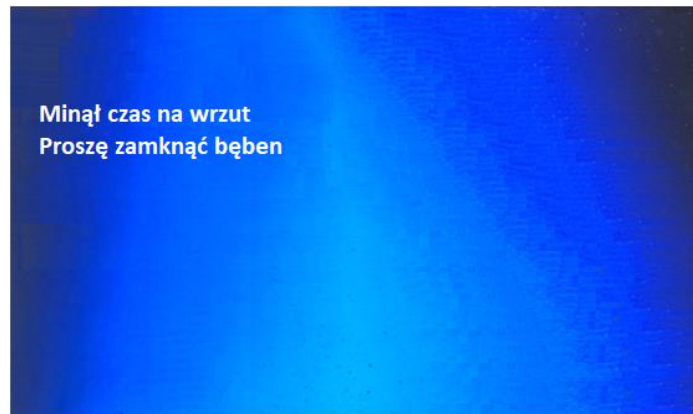
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



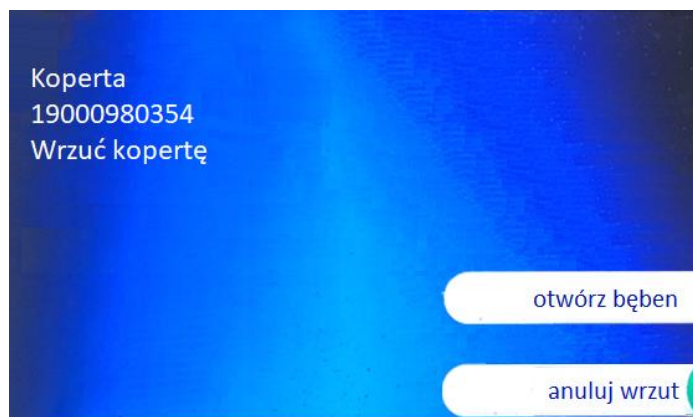
Adres:
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

UWAGA

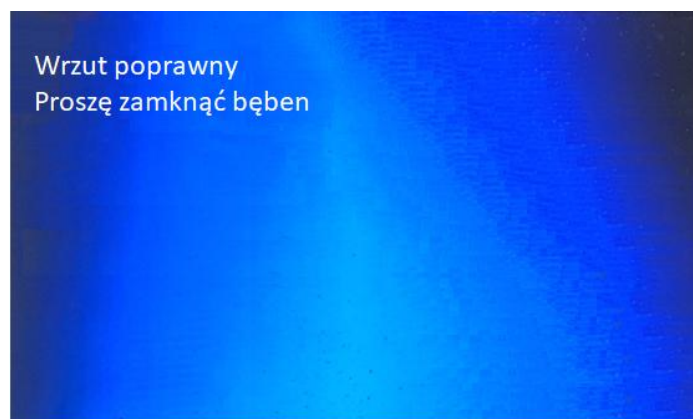
Podczas dokonywania wrzutu, gdy klient nie zdąży w wyznaczonym czasie umieścić koperty w bębnie wrzutowym (zostanie to potwierdzone komunikatem na monitorze)



należy wstrzymać się z umieszczeniem koperty w bębnie, ponownie go otworzyć poprzez przycisk funkcyjny „otwórz bęben” i kontynuować obsługę.



Prawidłowo dokonany wrzut potwierdzony jest odpowiednim komunikatem:



UWAGA

Nie wolno umieszczać w bębnie wrzutowym więcej niż jedną kopertę.

Minimalna waga koperty 20 g

Maksymalna waga koperty 2 kg

Maksymalnie wymiary koperty 240 mm x 295 mm x 135 mm

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

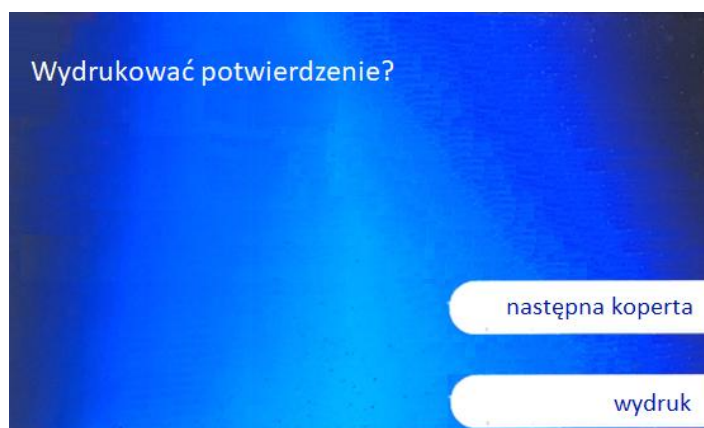
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

System wrzutni pyta o kolejny krok postępowania.

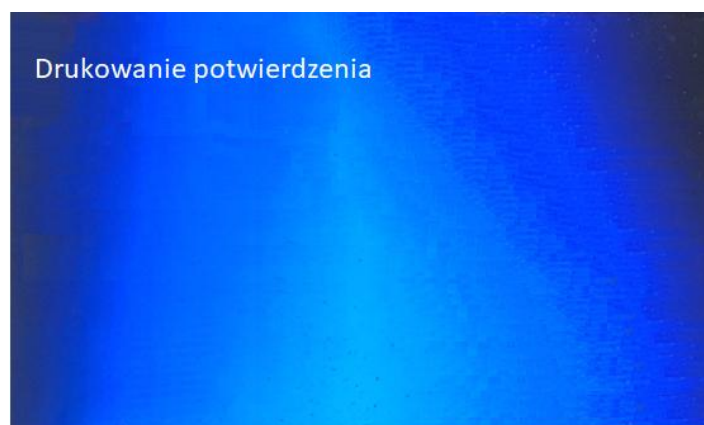


UWAGA

W sytuacji gdy nie będzie niemożliwe dalsze wrzucanie kopert do wrzutni, system przerwie obsługę i automatycznie wydrukuje potwierdzenie.

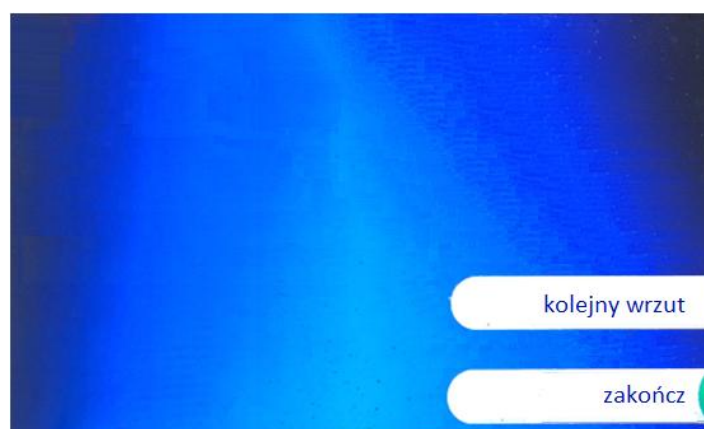
5. Drukowanie potwierdzenia

Wybierając polecenie „wydruk” uruchamiamy drukarkę termiczną i na monitorze generowany jest następujący komunikat.



Potwierdzenie należy odebrać z drukarki w czasie 30 sekund , po tym czasie potwierdzenie zostanie usunięte by nie blokować drukarki.

Po wydruku, system wrzutni pyta o kolejną operację.



www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

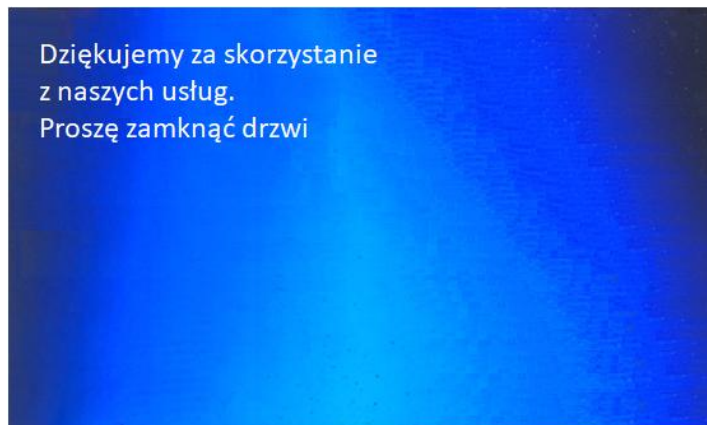


Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

6. Zakończenie obsługi

Po pobraniu potwierdzenia należy zamknąć drzwi wrzutnii, które zatrzasują się automatycznie.



www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

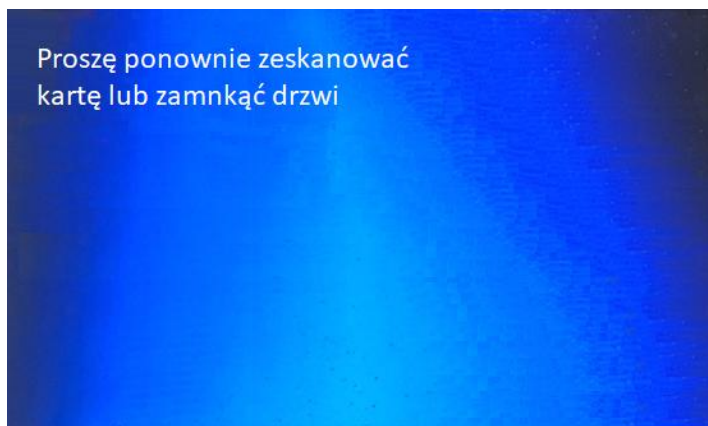


Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

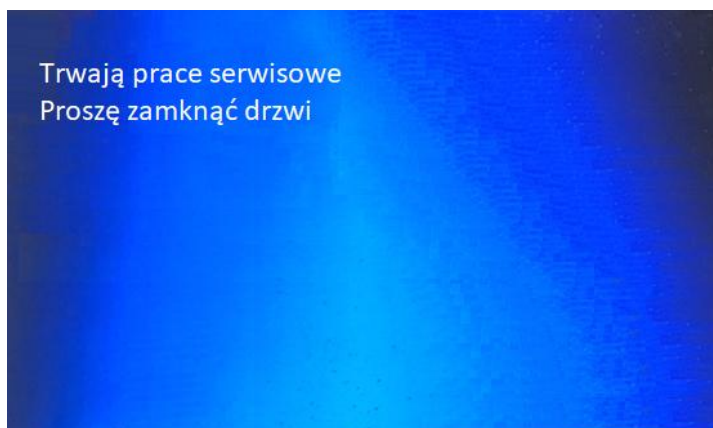
Przekroczenie czasu obsługi

Gdy zostanie przekroczony czas na wykonanie kolejnej czynności (60 sekund), klient zostanie automatycznie wylogowany z systemu i na monitorze pojawi się następujący komunikat:



Prace serwisowe

W czasie wykonywania prac serwisowych, po otwarciu drzwi frontu wrzutni na monitorze zostanie wygenerowany następujący komunikat:



Przekroczenie czasu na zamknięcie drzwi frontu.

Drzwi frontu wrzutni muszą zostać zamknięte po zakończeniu obsługi, przekroczenie tego czasu generuje odpowiedni komunikat na monitorze i włącza buzzer.



www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl

Wzór wydruku dla klienta

Potwierdzenie wrzutu

Poczta Polska
Oddział 1 Warszawa
ul. Warszawa 1
Wrzucający: 222222

Data: 2018-07-11
Czas: 14:42:47
Koperta: 19000980354
Wartość: 0.01

Data: 2018-07-11
Czas: 14:44:30
Koperta: 19000980354
Wartość: 0.00

Data: 2018-07-11
Czas: 14:46:11
Koperta: 19000980354
Wartość: 0.00

Dziękujemy za skorzystanie z
naszych usług

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony



Adres:

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22 656 51 02
fax. 22 656 59 02
sekretariat.cppo@poczta-polska.pl