



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU KRAJOWYM

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4-8 § 29-40
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 9-10 § 13-14 §28

Postanowienia ogólne

§ 1.

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się umów ubezpieczenia zawieranych przez AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej Towarzystwem, z członkami Towarzystwa – przewoźnikami uprawnionymi do wykonywania przewozu przesyłek towarowych w krajowym ruchu drogowym, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy pod rygorem nieważności.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 2.

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (Ubezpieczony),

- Towarzystwo może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.

Definicje

§ 3.

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia należy rozumieć:

- dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, wydany w formie polisy lub innego dokumentu,
- suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia,
- suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego. Wszystkie szkody powstałe z tego samego zdarzenia uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy,



- 4) **odszkodowanie** – należne od Towarzystwa świadczenie przysługujące poszkodowanemu w razie zajścia zdarzenia za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność cywilną w zakresie objętym umową ubezpieczenia,
- 5) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy,
- 6) **franszyza integralna** – ograniczenie odpowiedzialności Towarzystwa za szkody nie przekraczające określonej kwoty,
- 7) **udział własny** – określona procentowo lub kwotowo część odszkodowania, o którą Towarzystwo zmniejsza przysługujące odszkodowanie,
- 8) **miejsce strzeżone:**
 - a) miejsce pozostające pod stałym dozorem osób zajmujących się zawodowo ochroną mienia,
 - b) teren trwale ogrodzony płotem, murem itp., zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych,
 - c) teren trwale ogrodzony płotem, murem itp. zamknięty, dozorowany przez Ubezpieczającego,
- 9) **towar, ładunek** – wszelkiego rodzaju rzeczy dopuszczone do przewozu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 10) **szkoda** – utrata, ubytek, uszkodzenie lub zniszczenie towaru i ładunku,
- 11) **utrata** – nie nadejście towaru do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście przewozowym lub innym dokumencie przewozowym w ciągu 30 dni licząc od dnia upływu terminu przewozu,
- 12) **ubytek** – braki polegające na zmniejszeniu wagi, miary, liczby sztuk w porównaniu do stanu istniejącego przy przejęciu towaru do przewozu,
- 13) **uszkodzenie** – zmiany jakościowe towaru prowadzące do obniżenia jego wartości,
- 14) **zniszczenie** – całkowite uszkodzenie towaru powodujące utratę wartości.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 4.

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna przewoźnika za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki towarowej w krajowym transporcie drogowym, którą przewoźnik ponosi zgodnie z przepisami Ustawy z dn. 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

§ 5.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, ochroną ubezpieczeniową objęte są przewozy dokonywane na podstawie listów przewozowych wystawionych tylko na ubezpieczającego /ubezpieczonego. Wyłącznie w sytuacji w której nie wystawiono listu przewozowego potwierdzeniem wykonywania przewozu objętego ochroną ubezpieczeniową może być umowa przewozu zawarta pomiędzy ubezpieczającym/ubezpieczonym a nadawcą lub odbiorcą. W przypadku niedostarczenia listu przewozowego lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy przewozu Towarzystwo odmawia wypłaty odszkodowania.

§ 6.

Ubezpieczeniem objęte są przewozy dokonywane przez przewoźników posiadających ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu przewozu towarów oraz wymagane prawem zezwolenie na wykonywanie transportu krajowego.

§ 7.

1. W granicach uzgodnionej sumy gwarancyjnej Towarzystwo pokrywa również:
 - 1) uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczającego w związku z jego działaniem mającym na celu ograniczenie skutków szkody powstałej w przewożonym towarze,
 - 2) koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowaniem wynikłe wskutek wypadku drogowego,
 - 3) koszty związane z ustaleniem przyczyny i rozmiaru szkody powstałej w przewożonym towarze,
 - 4) koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w przypadku, gdy rozmiar szkody powstałej w przewożonym towarze uzasadnia powołanie takiego rzeczoznawcy,

- 5) niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym na polecenie Towarzystwa lub za jego zgodą – jeśli przedmiotem roszczenia jest przewożony towar.

2. Koszty wymienione w ust. 1 pkt 3),4),5) wymagają uprzedniej akceptacji Towarzystwa.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 nie mogą przekroczyć 10 % aktualnej z dnia zdarzenia szkodowego wysokości sumy gwarancyjnej, chyba że Towarzystwo wyrazi zgodę na pokrycie wyższych kosztów.

§ 8.

1. Każdorazowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w przewożonym ładunku do wysokości sumy ubezpieczenia, za które odpowiedzialność cywilną ponosi ubezpieczający w ramach prawa przewozowego (od chwili przyjęcia towaru do przewozu aż do jego wydania odbiorcy), z uwzględnieniem wyłączeń odpowiedzialności, o których mowa w § 8 oraz postanowień określonych w § 9.
2. Towarzystwo odpowiada za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonego ładunku, do jego wartości określonej w liście przewozowym lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy przewozu, w zakresie, o którym mowa w ustawie prawo przewozowe. Każdorazowo odpowiedzialność Towarzystwa ograniczona jest wysokością sumy ubezpieczenia na jeden wypadek ubezpieczeniowy.

§ 9.

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego,
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osoby, którym Ubezpieczający powierza wykonanie przewozu lub za pomocą których przewóz wykonuje,
 - 3) wynikłe z braku lub niewłaściwego opakowania jak też nieprawidłowego załadunku towaru przez nadawcę,
 - 4) powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości towaru na które ubezpieczający nie ma wpływu,
 - 5) powstałe w wyniku użycia przez ubezpieczającego /ubezpieczonego pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego typu towaru lub niesprawnego technicznie,
 - 6) spowodowane obsługą pojazdu przez osoby posługujące się sfałszowanymi dokumentami jak też nie posiadające odpowiedniego przygotowania lub wymaganych uprawnień,
 - 7) wynikające z naruszenia w sposób rażący przepisów prawa o ruchu drogowym lub innych powszechnie obowiązujących przepisów w transporcie drogowym,
 - 8) powstałe wskutek spożycia przez obsługę środka transportowego – alkoholu, środków odurzających lub środków psychotropowych,
 - 9) powstałe jako następstwo pozostawienia bez nadzoru przewożonego ładunku,
 - 10) będące następstwem braku miary lub ciężaru w granicach obowiązujących norm ubytków naturalnych,
 - 11) wynikające z wydania towaru osobie nieuprawnionej,
 - 12) powstałe wskutek zatrzymania się, postoju lub parkowania w miejscach niestrzeżonych,
 - 13) związane z płatnością należności celnych, podatku VAT, przewoźnego, wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, grzywn sądowych i administracyjnych, podatków, – - należności publicznoprawnych i opłat manipulacyjnych,
 - 14) wynikające z roszczeń z tytułu nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek oraz nieterminowej dostawy do odbiorcy lub innego opóźnienia w dostawie,
 - 15) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 16) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - 17) powstałe na skutek strat z tytułu konfiskaty ładunku przez uprawnione do tego organy, zatrzymania dokumentów pojazdu lub przewozowych albo zastawu na środku transportu,
 - 18) powstałe w wyniku działania siły wyższej, klęsk żywiołowych, działań wojennych, strajków, rewolucji, wojny domowej, zamieszek i niepokojów społecznych, aktów terrorystycznych oraz działania energii jądrowej i substancji radioaktywnych,



- 19) których wartość nie przekracza wysokości franszyzy Integralnej w wysokości 600 zł,
 - 20) mające postać szkód ekologicznych oraz szkód w przewożonych zwierzętach żywych,
 - 21) powstałe w towarze, jeśli dokonywany przewóz był pomocny w celu realizacji czynu przestępczego,
 - 22) powstałe w kontenerach, paletach i platformach nie będących własnością ubezpieczającego,
 - 23) powstałe w wyniku przewozu towarów niebezpiecznych określonych we właściwych przepisach (ADR),
 - 24) powstałe w następstwie rozboju, przywłaszczenia, wymuszenia rozbójniczego, kradzieży dokonanej w jakiegokolwiek formie w rozumieniu kodeksu karnego,
 - 25) w przewożonych dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych, dokumentach, papierach wartościowych, platynie, kamieniach szlachetnych, zlocie lub wyrobach ze złota, chyba że ubezpieczający zgłosi te towary do Towarzystwa a na 7 dni przed datą rozpoczęcia przewozu a Towarzystwo przyjmie je do ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o ryzyka wymienione w ust.1 pkt 22), 23), 24) – za opłatą dodatkowej składki.
 3. Ryzyko, o którym mowa w ust 1 pkt 25) może być objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie za zgodą Towarzystwa – za opłatą dodatkowej składki.
 4. Towarzystwo odpowiada jedynie w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego. Odpowiedzialnością odszkodowawczą nie są objęte roszczenia wynikające z dodatkowych zobowiązań zaciągniętych przez ubezpieczającego/ ubezpieczonego zwiększających odpowiedzialność ubezpieczającego ponad granice odpowiedzialności określonej prawem.

§ 10.

1. Udział własny ubezpieczającego w każdej szkodzie rzeczowej wynosi 10% wartości szkody.
2. Za opłatą dodatkowej składki możliwe jest zniesienie udziału własnego.

Umowa ubezpieczenia

§ 11.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku. We wniosku należy podać następujące dane:
 - 1) Ubezpieczający,
 - 2) adres/ siedziba,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) rodzaj i liczba środków transportu,
 - 5) zasięg transportu w tym stałe trasy,
 - 6) rodzaje przewożonego towaru,
 - 7) suma gwarancyjna,
 - 8) suma ubezpieczenia
 - 9) rodzaj polisy
 - 10) sposób rozliczenia polisy generalnej (miesięcznie, kwartalnie),
 - 11) planowane w okresie ubezpieczenia przychody z tytułu usług przewozowych,
 - 12) wszelkie zgłoszone roszczenia w ciągu 3 ostatnich lat wynikające z przewozu,
 - 13) wnioskowane objęcie ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk.
3. Jeżeli wniosek nie zawiera danych, o których mowa w ust 2 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Towarzystwa odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie wyznaczonym przez Towarzystwo.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

§ 12.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w przewożonych ładunkach może być zawarte wg polisy:

- 1) jednostkowej – z określeniem rodzaju przesyłki zgłoszonej do ubezpieczenia oraz jej wartości,

- 2) generalnej – jeżeli ubezpieczający/ ubezpieczony zgłasza do ubezpieczenia wszystkie lub ściśle określone rodzaje przewożonego ładunku.

§ 13.

1. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji istotnych dla oceny ryzyka, zakresu odpowiedzialności i mających wpływ na wysokość składki
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszelkie znane mu okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku albo w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać wszelkie zmiany okoliczności, o które zapytywało Towarzystwo we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach.
4. Jeżeli Ubezpieczający podał niezgodne z prawdą okoliczności, o jakich mowa w ust 2 lub nie dopełni obowiązku, o jakim mowa w ust. 3, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności chyba, że okoliczności te nie miały wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia wypadku objętego umową ubezpieczenia
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
6. W wypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu czternastu dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14.

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

§ 15.

1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem terminu określonego w umowie,
 - 2) w przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego,
 - 3) w przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego,
 - 4) w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej.
2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności Towarzystwa, tylko wtedy, gdy Towarzystwo po upływie terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

§ 16.

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez osobę fizyczną może być dokonane najpóźniej w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, a przez przedsiębiorcę w terminie 7 dni.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od zapłacenia składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 17.

Ubezpieczający przy uwzględnieniu postanowień, o których mowa w § 16 ust. 2 ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się od dnia doręczenia wypowiedzenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 18.

Składkę należną z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia oblicza się, na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy. w oparciu o wypełniony wniosek ubezpieczeniowy oraz dodatkowe informacje pomocne w ustaleniu ryzyka.

§ 19.

1. Podstawę naliczenia składki stanowi:
 - 1) w polisie jednostkowej – wnioskowana suma gwarancyjna,
 - 2) w polisie generalnej – przychody za usługi przewozowe określone w deklaracjach i innych dokumentach podatkowych.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wg polisy jednostkowej ubezpieczający obowiązany jest do opłacenia składki w dniu jej zawarcia.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia wg polisy generalnej ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) opłacenia składki zaliczkowej w wysokości nie mniejszej niż 25% przewidzianej w okresie ubezpieczenia składki całkowitej.
 - 2) dostarczenia Towarzystwu w ciągu 14 dni po zakończeniu każdego miesiąca lub kwartału – miesięcznych lub kwartalnych rejestrów wartości przychodu za usługi przewozowe stanowiących podstawę wyliczenia składki.
4. Rejestry przychodów ubezpieczający obowiązany jest sporządzić na podstawie ksiąg rachunkowych lub podatkowej księgi przychodów i rozchodów albo ewidencji przychodów prowadzonych dla celów podatkowych.

§ 20.

Na podstawie rejestrów, o których mowa w § 19 ust. 4, Towarzystwo wystawia rachunki na kolejne raty składki, które ubezpieczający winien opłacić w terminie 7 dni od dnia doręczenia rachunku.

§ 21.

Rozliczenie wpłaconej przez ubezpieczającego składki zaliczkowej nastąpi w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

§ 22.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystania ochrony ubezpieczeniowej.

Wysokość należnej do zwrotu składki wynosi 1/365 składki rocznej za każdy niewykorzystany dzień trwania ubezpieczenia.

§ 23.

Odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązku opłacenia składki za okres w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki ubezpieczającego

§ 24.

Przy przyjęciu towaru do przewozu Ubezpieczający obowiązany jest do sprawdzenia danych z listu przewozowego bądź innego dokumentu przewozowego, dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów a także widocznego stanu towaru i jego opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości ubezpieczający winien wnieść swoje zastrzeżenia do listu przewozowego bądź innego dokumentu przewozowego wykorzystywanego przy transporcie danego towaru.

§ 25.

Jeżeli Ubezpieczający nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu przewozowego a ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanych do przewozu przesyłek, powinien wpisać je wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego, na podstawie którego wykonywana jest usługa.

§ 26.

Ubezpieczający obowiązany jest do prawidłowego zabezpieczenia przewożonego ładunku. W szczególności obowiązany jest do korzystania tylko z parkingu strzeżonego wydającego dokument potwierdzający zawarcie umowy przechowania pojazdu wraz z towarem. Dokument potwierdzający zawarcie w/w umowy musi zawierać określenie podmiotu bądź jednostki organizacyjnej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie usług przechowywania pojazdów oraz numer rejestracyjny pojazdu i naczepy, markę pojazdu powierzonego przechowawcy.

§ 27.

W przypadku próby lub dokonania rozboju, przywłaszczenia, wymuszenia rozbójniczego, kradzieży dokonanej w Jakiegokolwiek formie w rozumieniu kodeksu karnego, innego przestępstwa, wypadku drogowego lub katastrofy mającej wpływ na stan ładunku ubezpieczający zobowiązany jest jak najszybciej poinformować o tym zdarzeniu najbliższą jednostkę policji.

§ 28.

1. W razie powstania szkody Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Towarzystwo obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 29.

Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie a najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili powzięcia informacji i wydania towaru odbiorcy, powiadomić pisemnie Towarzystwo o zgłoszeniu do ubezpieczającego roszczenia o odszkodowanie.

§ 30.

Jeżeli szkoda zostanie stwierdzona w momencie wydawania odbiorcy przesyłki, Ubezpieczający winien sporządzić komisyjny protokół szkody lub wezwać rzeczoznawcę, który sporządzi taki protokół.

§ 31.

Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić Towarzystwo o wdrożonym postępowaniu sądowym w związku z zaborem towaru i udzielić pełnomocnictwa wskazanej przez Towarzystwo osobie.

§ 32.

Jeżeli wartość szkody nie przekracza równowartości 3 000 zł, ubezpieczający wraz z odbiorcą mogą sami sporządzić protokół szkody.

§ 33.

Jeżeli ubezpieczający nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w paragrafach od § 24 do § 32 a ma to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

§ 34.

W razie zaistnienia szkody Towarzystwu służy prawo wglądu do ksiąg rachunkowych, ksiąg przychodów i rozchodów, ewidencji przychodów i innych dokumentów podatkowych stwierdzających osiągnięty przychód z tytułu prowadzenia usług przewozowych. W przypadku, gdy składka należna obliczona wg podanych przez ubezpieczającego przychodów jest mniejsza niż wynika z przedstawionych przez ubezpieczającego dokumentów podatkowych – Towarzystwo odmawia wypłaty odszkodowania. Jednocześnie Towarzystwo zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do uzyskanych informacji o działalności ubezpieczającego.

§ 35.

Ubezpieczający obowiązany jest przesiać do Towarzystwa orzeczenie sądu cywilnego w terminie umożliwiającym wniesienie środków odwoławczych lub innych środków zaskarżenia, podając jednocześnie własne stanowisko w tej sprawie jako uczestnik sporu.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 36.

1. Wysokość szkody w ubezpieczonym ładunku ustala się:
 - 1) w razie zniszczenia lub utraty całej przesyłki lub jej części albo takiego uszkodzenia ładunku, że nie nadaje się on do naprawy – według



wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku na podstawie listu przewozowego, faktury lub deklaracji nadawcy, według cen obowiązujących w dniu likwidacji szkody lub według faktycznych kosztów zakupu lub wytworzenia, pomniejszając o stopień zużycia ładunku na dzień szkody,

- 2) w razie uszkodzenia ładunku, który nadaje się do naprawy – według kosztów naprawy, ustalonych na podstawie cen o których mowa w pkt 1),
 - 3) w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym do dalszej sprzedaży, ale po cenach obniżonych – według różnicy między wartością tego ładunku przed wypadkiem a ceną ustaloną w drodze przeteny; o każdej przecenie ubezpieczający/ubezpieczony powinien przednio powiadomić Towarzystwo.
2. Ubezpieczającemu lub bezpośrednio poszkodowanemu Uprawnionemu do zwrotu podatku VAT – ustaloną wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę należnego zwrotu przysługującego z w/w tytułu.
3. Odszkodowanie ustala się do wysokości szkody, z tym że:
- 1) od ustalonej wysokości szkody potrąca się wartość pozostałości,
 - 2) do wartości odszkodowania dolicza się poniesione i udokumentowane przez ubezpieczającego koszty, o których mowa w § 7.

§ 37.

1. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu w terminie 14 dni od daty powstania szkody niezbędne dokumenty do ustalenia wysokości szkody.
2. Wysokość szkody w przewożonym ładunku ustala się w szczególności w oparciu o przedłożone przez ubezpieczającego dokumenty:
 - 1) list przewozowy,
 - 2) fakturę i specyfikację towaru,
 - 3) protokół szkody z podaniem przyczyn i rozmiaru,
 - 4) rachunek strat,
 - 5) kopię zawiadomienia złożonego na policji.
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo zażądania dodatkowych dowodów i innych informacji wyjaśniających, jakie uzna za niezbędne do likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania.

§ 38.

Odszkodowanie wypłacane jest na konto ubezpieczającego/ ubezpieczonego lub bezpośrednio poszkodowanemu w złotych polskich, przy zastosowaniu kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wypłaty lub w uzasadnionych przypadkach w walutach obcych, bezpośrednio za granicę na rzecz osoby trzeciej.

§ 39.

Jeżeli wysokość szkody, została ustalona według kosztów naprawy, odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej wartości uszkodzonego ładunku w dniu ustalania odszkodowania.

§ 40.

W uzasadnionych przypadkach wysokość odszkodowania może być ustalona na podstawie kosztorysu sporządzonego przez rzeczoznawcę powołanego przez Towarzystwo bądź przez Ubezpieczającego w porozumieniu z Towarzystwem.

Reklamacje i spory

§ 41.

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa

w art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. poz. 2320), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczt@agroubezpieczenia.pl;
 - b) poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie. Odpowiedź Towarzystwa może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, albo dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest AGRO Ubezpieczenia – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.

Roszczenia regresowe

§ 43.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Towarzystwa.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Towarzystwu wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust. 1, dostarczając informacji oraz innych dokumentów niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, bez zgody Towarzystwa, rzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je ograniczyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po

wypłacie odszkodowania, Towarzystwo może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 44.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
2. W razie wątpliwości dotyczących treści terminów finansowych użytych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia za miarodajne uważa się definicje zawarte w wydanych przez Ministra Finansów zasadach prowadzenia rachunkowości, obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą nr 121/2022 Zarządu AGRO Ubezpieczenia – Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 21 grudnia 2022 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.