

**Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji  
Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych**

**Obowiązuje od 1 listopada 2023 r.**

§ 1. Regulamin sprzedaży elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady sprzedaży przez Poczta Polska S.A. elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Konsument** – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2) **Kupujący** – podmiot dokonujący zakupu elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych;
- 3) **Oficjalny Spis PNA** – Oficjalny Spis Poczтовых Numerów Adresowych, służący do prawidłowego adresowania przesyłek;
- 4) **PNA** – Pocztowy Numer Adresowy, składający się z pięciu cyfr, przedzielonych po dwóch pierwszych cyfrach myślnikiem (np. 00-940; 10-900); będący integralnym składnikiem adresu nadawcy i adresata przesyłki; wykorzystywany w technologii stosowanej przez Poczta Polska S.A. w celu prawidłowego kierowania i doręczania przesyłek;
- 5) **Przedmiot zamówienia** – zamówienie zawierające aktualną, elektroniczną wersję Oficjalnego Spisu PNA, gdzie PNA zostały przypisane dla wszystkich miejscowości w Rzeczypospolitej Polskiej, na których obszarze jest realizowana usługa doręczania przesyłek pocztowych i które są wykazane w prowadzonym przez Główny Urząd Statystyczny Krajowym Rejestrze Urzędowym Podziału Terytorialnego Kraju TERYT, wraz z programem komputerowym;
- 6) **Sprzedający** – Poczta Polska S.A., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, kapitał zakładowy: 964 140 000,00 zł – w całości wpłacony, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, <http://bip.poczta-polska.pl>.

§ 3. 1. Sprzedający prowadzi sprzedaż detaliczną egzemplarzy elektronicznej wersji Oficjalnego Spisu PNA zapisanej w formatach: \*.txt i \*.xls wraz z programem komputerowym umożliwiającym wygodne wyszukiwanie PNA (WyszukiwarkaPNA.exe). Dodatkowo Oficjalny Spis PNA zapisany jest w formacie \*.pdf, który dostępny jest również na stronie <http://www.poczta-polska.pl>.

2. Warunkiem koniecznym do realizacji umowy (sprzedaży) jest wypełnienie przez Kupującego formularza zamówienia zamieszczonego na stronie <http://www.poczta-polska.pl> oraz spełnienie następujących warunków technicznych niezbędnych do złożenia zamówienia:

- 1) dostęp do sieci Internet i korzystanie z przeglądarki internetowej w możliwie najnowszej wersji poprawnie obsługujących JavaScript;
- 2) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
- 3) oprogramowanie umożliwiające poprawne odczytanie plików w formatach: \*.pdf i \*.txt, \*.xls.

3. Kupujący wypełnia wszystkie obligatoryjne pola formularza, o którym mowa w ust. 2, a wskazane przez niego dane adresowe muszą być zgodne ze stanem faktycznym.

4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, o którym mowa w ust. 2, Kupujący otrzyma na adres e-mail podany w formularzu potwierdzenie złożonego zamówienia z określeniem Przedmiotu zamówienia, z kwotą do zapłaty obejmującą podatek od towarów i usług (VAT), z numerem rachunku bankowego, na który należy uiścić opłatę, oraz z Regulaminem obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia formularza zamówienia przez Kupującego. W takim przypadku transakcje nie będą realizowane, a Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany pocztą elektroniczną na adres wskazany w formularzu zamówienia.

6. Sprzedający przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Zamówienia złożone w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane pierwszego dnia roboczego następującego po tych dniach.

7. Opłata podana w formularzu zamówienia na stronie: <https://www.poczta-polska.pl/spis-pna/> w polu: „Do zapłaty” wyrażona jest w złotych polskich (PLN) i zawiera cenę Przedmiotu zamówienia wraz z podatkiem od towarów i usług.

**§ 4.** 1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedającego. Na żądanie Kupującego Sprzedający przekazuje mu informację o dniu zaksięgowania wpłaty.

2. Brak dokonania płatności w ciągu 20 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia powoduje anulowanie zamówienia.

**§ 5.** 1. Przedmiot zamówienia jest dostarczany na adres poczty elektronicznej wskazanej w formularzu.

2. W celu zachowania zasad bezpieczeństwa na numer telefonu komórkowego podany w formularzu przez Kupującego zostanie wysłane hasło umożliwiające korzystanie z Przedmiotu zamówienia.

3. Przedmiot zamówienia aktualizowany jest przez Sprzedającego na początku każdego kwartału. Sprzedający aktualizuje Przedmiot zamówienia dla Kupujących posiadających abonament roczny. Przedmiot zamówienia jest przekazywany na podany adres e-mail w terminie do 15-ego dnia miesiąca następującego po zakończeniu każdego kwartału.

4. Oficjalny Spis PNA objęty jest ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).

5. Zawarcie umowy na podstawie Regulaminu, przez Kupującego posiadającego status operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.), nie jest równoznaczne z zapewnieniem dostępu do systemu kodów pocztowych

identyfikujących obszary doręczeń, jako elementu infrastruktury pocztowej w rozumieniu tej ustawy i nie zwalnia z obowiązku uzyskania dostępu do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń – do celów prowadzenia działalności pocztowej – na warunkach określonych w tej ustawie i Regulaminie dostępu operatorów pocztowych do systemu kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń.

§ 6. 1. Postanowienia § 6 i § 7 dotyczą uprawnień Kupujących będących Konsumentami, które wynikają m.in. z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Sprzedającego lub na odległość nie przysługuje konsumentowi o dostarczenie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedający rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedający przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

§ 7. 1. Sprzedający ma obowiązek dostarczenia Przedmiotu zamówienia bez wad.

2. Konsument ma prawo do reklamacji w przypadku stwierdzenia wad otrzymanego Przedmiotu zamówienia.

3. Reklamację z tego tytułu Konsument przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kup-kody@poczta-polska.pl.

4. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać dane Konsumenta (imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres oraz adres e-mail wskazany w formularzu), przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania oraz wszystkie okoliczności uzasadniające reklamację.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia, jeżeli jest kompletna, bądź od dnia jej uzupełnienia, jeżeli to było wymagane.

6. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedający niezwłocznie informuje o tym Konsumenta i dokonuje przesłania Konsumentowi pełnowartościowych plików w formatach: \*.txt i \*.xls wraz z mechanizmem wyszukiwarki PNA.

8. Jeżeli reklamacja Konsumenta nie została uznana za zasadną, Konsument może, zachowując prawo do skierowania sprawy do sądu, podjąć próbę rozstrzygnięcia sporu ze Sprzedającym w sposób pozasądowy, w szczególności:

- 1) skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
- 2) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego między Sprzedającym a Konsumentem.

9. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Konsumenta i Sprzedającego. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między Konsumentem a Sprzedającym dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <http://www.uokik.gov.pl>, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

10. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie do określenia praw i obowiązków Konsumenta i Sprzedającego w przypadku stwierdzenia wady towaru zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy o rękojmi przy sprzedaży.

**§ 8.** 1. Wobec Kupujących niebędących Konsumentami Sprzedający odpowiada jedynie za rzeczywistą szkodę, a nadto jedynie w granicach wartości brutto Przedmiotu zamówienia.

2. W przypadku niezgodności towaru z umową, Kupujący wskazany w ust. 1, ma prawo żądać jedynie usunięcia wady lub wymiany towaru na wolny od wad.

3. Prawo do żądania usunięcia wady lub wymiany towaru wygasa, jeżeli Kupujący, o którym mowa w ust. 1, nie zbadał towaru w dniu jego doręczenia i nie powiadomił Sprzedającego pocztą elektroniczną na adres: [kup-kody@poczta-polska.pl](mailto:kup-kody@poczta-polska.pl), tego samego dnia o wadzie wraz z jej opisem.

4. Sprzedający może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu o uzupełnienie reklamacji, kopii dowodu zawarcia transakcji oraz plików będących przedmiotem reklamacji na adres e-mail: [kup-kody@poczta-polska.pl](mailto:kup-kody@poczta-polska.pl).

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia, jeżeli jest kompletna, bądź od dnia jej uzupełnienia, jeżeli to było wymagane.

**§ 9.** Kontakt ze Sprzedającym, w tym wszelkie dodatkowe informacje dotyczące Oficjalnego Spisu PNA, można uzyskać pod numerem telefonu 91 441 32 61/64 (od pn. do pt. w godz. 8:00 - 16:00, opłata zgodna z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie) oraz e-mail: [kup-kody@poczta-polska.pl](mailto:kup-kody@poczta-polska.pl).

**§ 10.** 1. Administratorem danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

2. Kontakt z inspektorem danych osobowych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl).

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, tj. odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b – w przypadku Konsumenta, w celu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Regulaminie, art. 6 ust. 1 lit. f - w przypadku osób reprezentujących Kupującego, w celu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Regulaminie, oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c - w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji przedmiotu zamówienia określonego w Regulaminie.

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, liczony od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie reklamacyjne zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Regulaminie.

7. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w Regulaminie, a wynikające z przepisów RODO, są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

**Obowiązuje od 1 listopada 2023 r.**

**Cennik sprzedaży elektronicznej wersji  
Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych**

*Ceny w PLN*

<b>Oplata za zakup Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych na dany kwartał jako oplata jednorazowa</b>			<b>Oplata za zakup Oficjalnego Spisu Poczтовых Numerów Adresowych na dany rok kalendarzowy jako abonament za 4 kwartaly danego roku</b>		
Cena netto*	Podatek VAT**	Cena brutto	Cena netto*	Podatek VAT**	Cena brutto
119,00	27,37	146,37	476,00	109,48	585,48

\* w przypadku zmiany stawki podatku VAT cena netto nie ulegnie zmianie

\*\* aktualna stawka podatku VAT wynosi 23%