

Kodeks Postępowania dla Dostawców i Partnerów Biznesowych

wersja obowiązująca na dzień 27 października 2026 r.



Spis treści

Rozdział 1	3
Postanowienia ogólne	3
§ 1. [Wprowadzenie]	3
§ 2. [Wartości i zasady postępowania]	3
§ 3. [Zasady współpracy]	3
Rozdział 2	4
Standardy etyczne, społeczne, środowiskowe i bezpieczeństwa	4
§ 4. [Etyka i przeciwdziałanie nadużyciom]	4
§ 5. [Zgłaszanie nieprawidłowości]	4
§ 6. [Odpowiedzialność środowiskowa]	4
§ 7. [Prawa człowieka i warunki pracy]	5
§ 8. [Bezpieczeństwo i zgodność]	5
Rozdział 3	5
Współpraca, doskonalenie standardów i odpowiedzialność	5
§ 9. [Współpraca i doskonalenie standardów]	5
§ 10. [Odpowiedzialność]	6
Rozdział 4	6
Postanowienia końcowe	6
§ 11. [Postanowienia końcowe]	6
§ 12. [Kontakt]	6

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. [Wprowadzenie]

1. Poczta Polska opiera współpracę na przejrzystości, odpowiedzialności oraz zgodności z obowiązującymi regulacjami.
2. Kodeks Postępowania dla Dostawców i Partnerów Biznesowych Poczty Polskiej S.A. (dalej: „Kodeks”) określa podstawowe zasady współpracy i stanowi punkt odniesienia dla wszystkich podmiotów działających w łańcuchu dostaw.
3. Celem Kodeksu jest zapewnienie spójnych standardów postępowania, wzmacnianie rzetelności relacji biznesowych oraz ograniczanie ryzyk prawnych, operacyjnych i reputacyjnych.
4. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą prowadzić działalność w sposób zgodny z prawem, etyczny i odpowiedzialny z uwzględnieniem wpływu na otoczenie społeczne i środowiskowe.

§ 2. [Wartości i zasady postępowania]

1. Relacje z Dostawcami i Partnerami Biznesowymi opieramy na kilku podstawowych zasadach:
 - 1) Współpraca:
zakładamy partnerskie podejście, oparte na komunikacji, wzajemnym zrozumieniu i dążeniu do osiągania wspólnych celów. Oczekujemy rzetelności, zaangażowania i gotowości do rozwiązywania problemów,
 - 2) Odpowiedzialność:
podejmujemy działania w sposób staranny i przewidywalny. Dotyczy to zarówno jakości usług i terminowości realizacji, jak i wpływu działalności na otoczenie,
 - 3) Szacunek:
nie dopuszczamy zachowań naruszających godność człowieka. Niedopuszczalne są jakiekolwiek formy dyskryminacji, mobbingu czy nadużyć niezależnie od formy kontaktu,
 - 4) Uczciwość:
prowadzimy działalność w sposób przejrzysty i zgodny z zasadami rachunkowości oraz obowiązującymi przepisami. Dokumentacja biznesowa powinna być kompletna i odzwierciedlać rzeczywisty przebieg zdarzeń,
 - 5) Bezpieczeństwo informacji:
zapewniamy ochronę danych i informacji, które mają znaczenie dla działalności Poczty Polskiej oraz jej Dostawców i Partnerów Biznesowych. Oczekujemy stosowania adekwatnych zabezpieczeń oraz poufności.
2. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zapewnią realizację usług przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje, uprawnienia oraz doświadczenie, a także będą prowadzić dokumentację potwierdzającą wykonanie powierzonych prac zgodnie z przepisami prawa i wymaganiami umownymi.

§ 3. [Zasady współpracy]

1. Współpraca z Poczta Polską opiera się na jasnych i przewidywalnych zasadach:
 - 1) równego traktowania wszystkich Dostawców i Partnerów Biznesowych,
 - 2) przejrzystości procesów i komunikacji,
 - 3) zachowania standardów profesjonalnych,
 - 4) dbałości o jakość dostarczanych produktów i usług,
 - 5) przestrzegania przepisów prawa oraz regulacji obowiązujących w Poczcie Polskiej.
2. Procesy zakupowe prowadzone są w sposób konkurencyjny i transparentny, z poszanowaniem zasad efektywności oraz uczciwej konkurencji.

3. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą realizować usługi w sposób zapewniający bezpieczeństwo infrastruktury oraz ograniczający ryzyko zakłócenia działalności operacyjnej, a także będą współpracować z przedstawicielami Poczty Polskiej z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania jej obiektów.

Rozdział 2

Standardy etyczne, społeczne, środowiskowe i bezpieczeństwa

§ 4.[Etyka i przeciwdziałanie nadużyciom]

1. Poczta Polska oczekuje od swoich Dostawców i Partnerów Biznesowych prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz powszechnie przyjętymi zasadami etycznymi. W szczególności Dostawcy i Partnerzy Biznesowi powinni:
 - 1) przeciwdziałać korupcji, nadużyciom oraz innym nieprawidłowościom,
 - 2) unikać sytuacji mogących prowadzić do konfliktu interesów oraz podejmować działania mające na celu ich odpowiednie zarządzanie,
 - 3) prowadzić działalność w sposób rzetelny, uczciwy i transparentny,
 - 4) przestrzegać zasad uczciwej konkurencji.
2. Relacje biznesowe powinny być prowadzone w sposób przejrzysty, odpowiedzialny i budzący zaufanie co do ich zgodności z prawem i zasadami etycznymi.

§ 5. [Zgłaszanie nieprawidłowości]

1. W Poczcie Polskiej funkcjonują mechanizmy umożliwiające zgłaszanie naruszeń prawa.
2. Dbamy o to, by nasi pracownicy czuli się bezpiecznie i mieli pewność, że zgłoszone naruszenia prawa zostaną należycie wyjaśnione, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami, z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych.
3. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zapewnią skuteczne, transparentne i dostępne mechanizmy umożliwiające zgłaszanie naruszeń przepisów prawa, zasad etyki oraz postanowień Kodeksu, w szczególności poprzez:
 - 1) udostępnienie kanałów zgłoszeń takich jak: adres e-mail, formularz lub infolinia,
 - 2) umożliwienie dokonywania zgłoszeń anonimowych, o ile dopuszczają to przepisy prawa,
 - 3) zapewnienie ochrony osób dokonujących zgłoszeń przed działaniami odwetowymi,
 - 4) prowadzenie procesu rejestrowania, analizy oraz podejmowania działań następczych wobec zgłoszeń.

§ 6. [Odpowiedzialność środowiskowa]

1. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą uwzględniać aspekty środowiskowe w prowadzonej działalności oraz podejmować działania sprzyjające ograniczaniu negatywnego wpływu na środowisko. W szczególności dotyczy to:
 - 1) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów z zakresu ochrony środowiska,
 - 2) racjonalnego gospodarowania zasobami,
 - 3) podejmowania działań zmierzających do ograniczania emisji oraz zużycia energii,
 - 4) odpowiedzialnego postępowania z odpadami,
 - 5) wdrażania rozwiązań przyczyniających się do ograniczania wpływu działalności na środowisko.
2. Istotnym elementem odpowiedzialnego prowadzenia działalności jest również uwzględnianie aspektów środowiskowych przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych i operacyjnych.

3. W przypadku realizacji prac technicznych, magazynowania, transportu lub wykorzystywania materiałów i substancji mogących oddziaływać na środowisko lub bezpieczeństwo, istotne jest podejmowanie działań sprzyjających ograniczaniu potencjalnych ryzyk oraz negatywnego wpływu na otoczenie.
4. W działalności związanej z realizacją usług i dostaw oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą uwzględniać rozwiązania wspierające racjonalne wykorzystanie energii, adekwatnie do charakteru wykonywanych świadczeń oraz stosowanych procesów.

§ 7. [Prawa człowieka i warunki pracy]

1. Szacunek dla praw człowieka stanowi podstawę współpracy z Poczta Polską.
2. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do:
 - 1) niekorzystania z pracy przymusowej ani pracy dzieci,
 - 2) przestrzegania przepisów prawa pracy,
 - 3) zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
 - 4) poszanowania prawa do zrzeszania się,
 - 5) przeciwdziałania dyskryminacji.
3. Wynagrodzenia oraz czas pracy powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami.

§ 8. [Bezpieczeństwo i zgodność]

1. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie:
 - 1) ochrony danych osobowych,
 - 2) bezpieczeństwa informacji,
 - 3) przeciwdziałania korupcji,
 - 4) zasad uczciwej konkurencji.
2. Oczekujemy wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych.
3. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi realizujący usługi związane z infrastrukturą będą wykonywać prace zgodnie z przepisami prawa budowlanego, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej. Wymóg ten obejmuje również dostarczane towary, w szczególności takie, których stosowanie może mieć wpływ na bezpieczeństwo infrastruktury, środowisko lub zgodność regulacyjną.
4. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi uczestniczący w świadczeniu usług finansowych przez Poczta Polską lub mający dostęp do procesów związanych z obsługą transakcji finansowych powinni stosować środki przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz współpracować przy realizacji obowiązków w tym zakresie.

Rozdział 3

Współpraca, doskonalenie standardów i odpowiedzialność

§ 9. [Współpraca i doskonalenie standardów]

1. Poczta Polska zachęca Dostawców i Partnerów Biznesowych do podejmowania działań wspierających zgodność z zasadami określonymi w Kodeksie oraz do okresowej weryfikacji stosowanych rozwiązań i praktyk w tym zakresie.
2. W ramach współpracy Poczta Polska może zwrócić się do Dostawców lub Partnerów Biznesowych o przekazanie informacji dotyczących realizacji zasad wskazanych w Kodeksie lub o przedstawienie działań podejmowanych w celu ich wdrażania i doskonalenia.

3. Oczekujemy, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą otwarci na dialog oraz współpracę służącą promowaniu odpowiedzialnych i etycznych standardów prowadzenia działalności.
4. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zobowiązani są do prowadzenia współpracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi praktykami rynkowymi oraz standardami przekazanymi lub udostępnionymi im przez Poczta Polską w związku z realizacją współpracy.
5. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi powinni współpracować w zakresie ww. działań oraz podejmować odpowiednie środki usprawniające.

§ 10. [Odpowiedzialność]

1. W przypadku stwierdzenia działań pozostających w sprzeczności z zasadami określonymi w Kodeksie, Poczta Polska może podjąć dialog z Dostawcą lub Partnerem Biznesowym w celu wyjaśnienia okoliczności sprawy oraz ustalenia działań służących ograniczeniu ryzyka wystąpienia podobnych sytuacji w przyszłości.
2. Przy ocenie danej sytuacji, Poczta Polska uwzględnia w szczególności charakter zdarzenia, jego potencjalny wpływ na współpracę oraz gotowość Dostawcy lub Partnera Biznesowego do współpracy i podejmowania działań korygujących.
3. Poczta Polska oczekuje również, że Dostawcy i Partnerzy Biznesowi będą realizować swoje usługi i dostawy z należytą starannością, z uwzględnieniem bezpieczeństwa osób, mienia oraz infrastruktury, odpowiednio do charakteru wykonywanych prac i realizowanych świadczeń.
4. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi odpowiadają za skutki realizowanych prac, w tym za szkody powstałe w infrastrukturze oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa osób i mienia, wynikające z nienależytego wykonania usług.
5. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi ponoszą odpowiedzialność za działania podwykonawców realizujących usługi na rzecz Poczty Polskiej oraz zapewniają przestrzeganie przez nich zasad określonych w Kodeksie.

Rozdział 4

Postanowienia końcowe

§ 11. [Postanowienia końcowe]

1. Kodeks stanowi integralną część relacji biznesowej pomiędzy Poczta Polską a Dostawcami i Partnerami Biznesowymi. Dostawcy i Partnerzy Biznesowi są zobowiązani do zapoznania się z jego treścią oraz zapewnienia przestrzegania jego postanowień przez swoich pracowników, podwykonawców i Partnerów Biznesowych. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Kodeksu a umową zastosowanie mają postanowienia umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Kodeks może być aktualizowany, o czym Dostawcy i Partnerzy Biznesowi zostaną poinformowani w sposób przyjęty w relacji biznesowej. Brak zgłoszenia sprzeciwu wobec Kodeksu lub jego zmian w określonym terminie oznacza akceptację jego postanowień.
2. Przestrzeganie Kodeksu jest podstawą budowania stabilnej, odpowiedzialnej współpracy oraz ograniczania ryzyk wynikających z prowadzonej działalności.

§ 12. [Kontakt]

W przypadku pytań dotyczących zasad określonych w Kodeksie lub ewentualnego naruszenia postanowień Kodeksu, zachęcamy do kontaktu za pośrednictwem adresu e-mail: dostawcy@poczta-polska.pl.